



a.a. 2009/2010

Note per la realizzazione di una relazione per l'esame di Programmazione e Valutazione dei servizi sociali

- Realizzare una relazione scegliendo tra le seguenti proposte.
- La realizzazione della relazione è necessaria per accedere alla prova orale.
- La relazione deve essere consegnata almeno una settimana prima dell'esame concordando un appuntamento con il docente oppure inviandola per email.
- La relazione non può essere realizzata in gruppi di numerosità superiore a 3.

1. Simulazione della stesura e realizzazione di un progetto sociale

Nella relazione occorre simulare la realizzazione di un progetto sociale specificando:

- Definizione ed analisi del problema
- Identificazione degli obiettivi
- Beneficiari dell'intervento
- Attività da svolgere
- Valutazione
- Mezzi, risorse

2. Progettazione e simulazione di un'indagine quantitativa

Nella relazione occorre progettare un'indagine quantitativa definendo tutte le fasi che la compongono e facendo riferimento ad un problema concreto. Particolare attenzione dovrà essere dedicata alla specificazione del problema, alla stesura del questionario (incluso batterie di domande), al campionamento. La fase di analisi dei dati (statistiche univariate, statistiche bivariate, grafici, sintesi degli indicatori) può essere anche solo descritta oppure realizzata su dati simulati.

3. Analisi di indicatori sociali

Nella relazione occorre raccogliere e sintetizzare un insieme di indicatori sociali per la misurazione di un concetto complesso confrontando i metodi di sintesi conosciuti.

4. Simulazione di una procedura di valutazione di un servizio sociale

Nella relazione occorre progettare e simulare la realizzazione di una procedura di valutazione di un servizio sociale specificando:

- i fattori per la misurazione della qualità del servizio offerto
- gli indicatori oggettivi relativi a ciascun fattore tenendo conto del servizio offerto e degli obiettivi previsti
- gli indicatori soggettivi definendo il questionario, il piano di campionamento

Alcuni indirizzi per scaricare indicatori sociali:

- www.istat.it (seguire il percorso: *dati e prodotti – banche dati*)
- demo.istat.it (Demografia in cifre)
- sitis.istat.it (sistema di indicatori territoriali dell'ISTAT)
- demos.istat.it (sistema di indicatori sociali)
- www.sistar.marche.it (seguire il percorso: *statistiche disponibili – a cura della regione*)
- europa.eu.int/index_it.htm (Il Portale dell'Unione Europea - seguire il percorso *servizi - statistiche*)
- <http://hdr.undp.org/hdr2006/statistics/> (Human Development Report)