

EGAAP

Struttura organizzativa

 Daniele Binci

PhD – Università degli studi di Roma
“Tor Vergata”

Tecnologia come conoscenza e come strumento

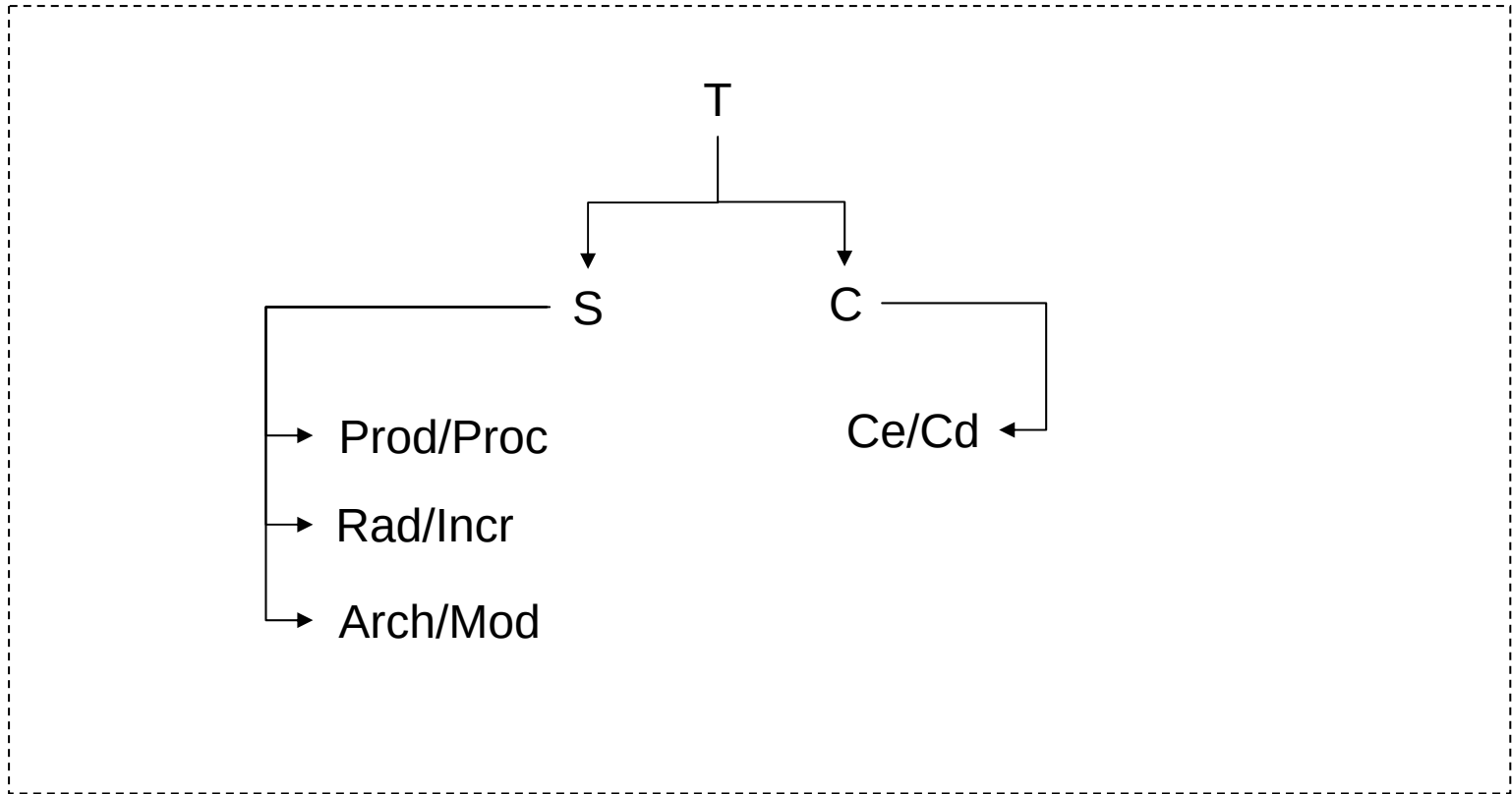


Tabella 1 Le caratteristiche del modello ideale di burocrazia secondo Weber

1. Fedeltà d'ufficio	I funzionari obbediscono solo a doveri oggettivi di ufficio
2. Competenza disciplinata	A ogni dipendente sono affidati precisi compiti da svolgere formalizzati e standardizzati
3. Gerarchia degli uffici	Esiste un sistema rigido di subordinazione dell'autorità. Comandi e controlli procedono sempre attraverso una gerarchia.
4. Preparazione specializzata	È necessaria una qualificazione specializzata secondo un corso di studi predeterminato
5. Concorsi pubblici	Per entrare o passare a livelli superiori sono previsti concorsi che valutano il merito con criteri universalistici
6. Sviluppo di una carriera	Si lavora nella burocrazia lungo tutto l'arco della vita attiva, con la possibilità di ricoprire posizioni sempre più alte in base all'anzianità di funzioni e prestazioni
7. Attività a tempo pieno	Il lavoro in una burocrazia è una professione a tempo pieno, svolta in modo continuativo, unica o principale
8. Segreto d'ufficio	La burocrazia prevede la non divulgazione delle pratiche di ufficio e la rigida separazione tra vita d'ufficio e vita privata dei funzionari
9. Stipendio monetario fisso	L'amministrazione provvede a pagare i propri dipendenti con uno stipendio in denaro, per lo più con diritto alla pensione
10. Non possesso degli strumenti del proprio lavoro	Gli strumenti sono dati in dotazione dall'amministrazione e i dipendenti sono tenuti a rendere conto del loro buon uso

Agenda

- Le variabili organizzative
- Formalizzazione delle variabili organizzative

Elementi della struttura organizzativa

Cosa sono le variabili organizzative?

Sono gli elementi che ci consentono di osservare l'organizzazione.

1. Struttura Organizzativa;
2. Meccanismi Operativi;
3. Stile di direzione.

Elementi della struttura organizzativa

1. Struttura Organizzativa (Barnard; Weber; Simon)

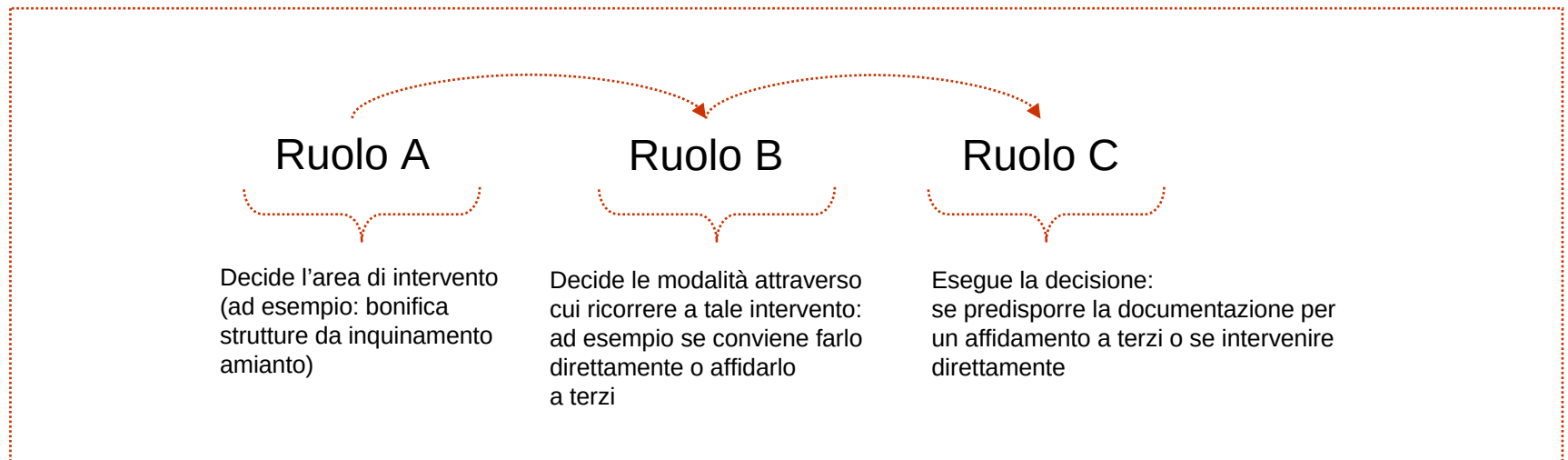
Esprime i criteri di fondo con cui viene articolato il sistema organizzativo, ossia il criterio con cui viene articolata la divisione del lavoro tra i diversi operatori.

La struttura è visibile?

Elementi della struttura organizzativa

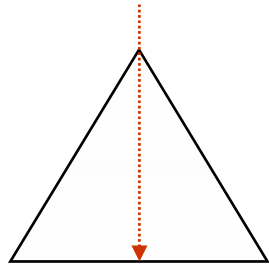
1. Struttura Organizzativa

Insieme di ruoli, cioè modelli di comportamento atteso (e di organi) su cui si articola il sistema organizzativo.



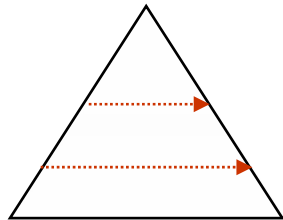
Elementi della struttura organizzativa

Dai criteri fondamentali alla configurazione organizzativa



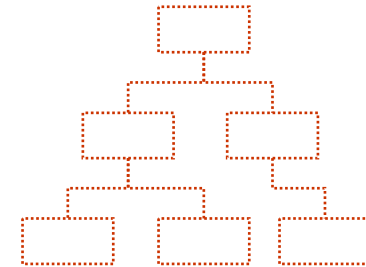
verticale

- Gerarchia
- Posizioni
- Organi
- Funzioni



orizzontale

- Tecnica
- Prodotto/Servizio
- Mercato



temporale

- Continui
- Temporenei
- Permanenti
- Discontinui

Elementi della struttura organizzativa

1. Struttura Organizzativa

La struttura organizzativa si definisce in funzione degli organi (unità organizzative) (somma di ruoli) che la compongono.

L'organo, si compone di un insieme di posizioni (cioè ruoli cui sono affidati compiti).

Ad ogni posizione, corrisponde un soggetto che la riveste.

Elementi della struttura organizzativa

1. Struttura Organizzativa

Ad esempio, l'organo VOLITIVO di un ente locale, si configura come un insieme di posizioni (cioè ruoli), che sono:

Presidente;

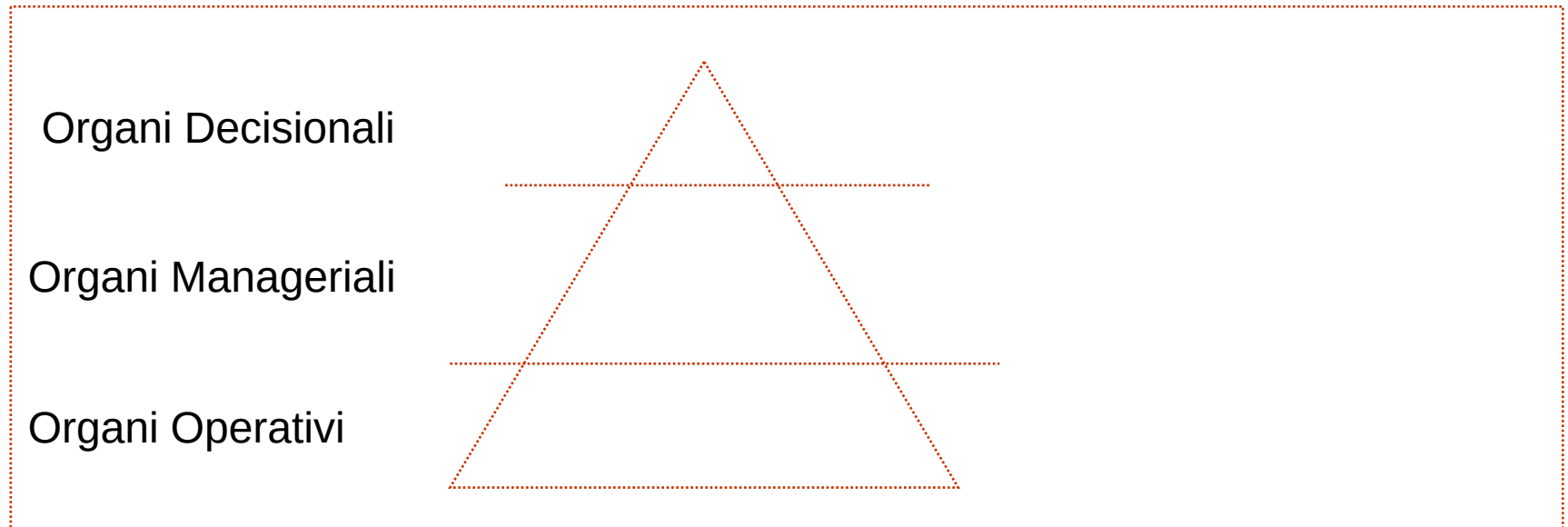
Giunta;

Consiglio.

Elementi della struttura organizzativa

1. Struttura Organizzativa

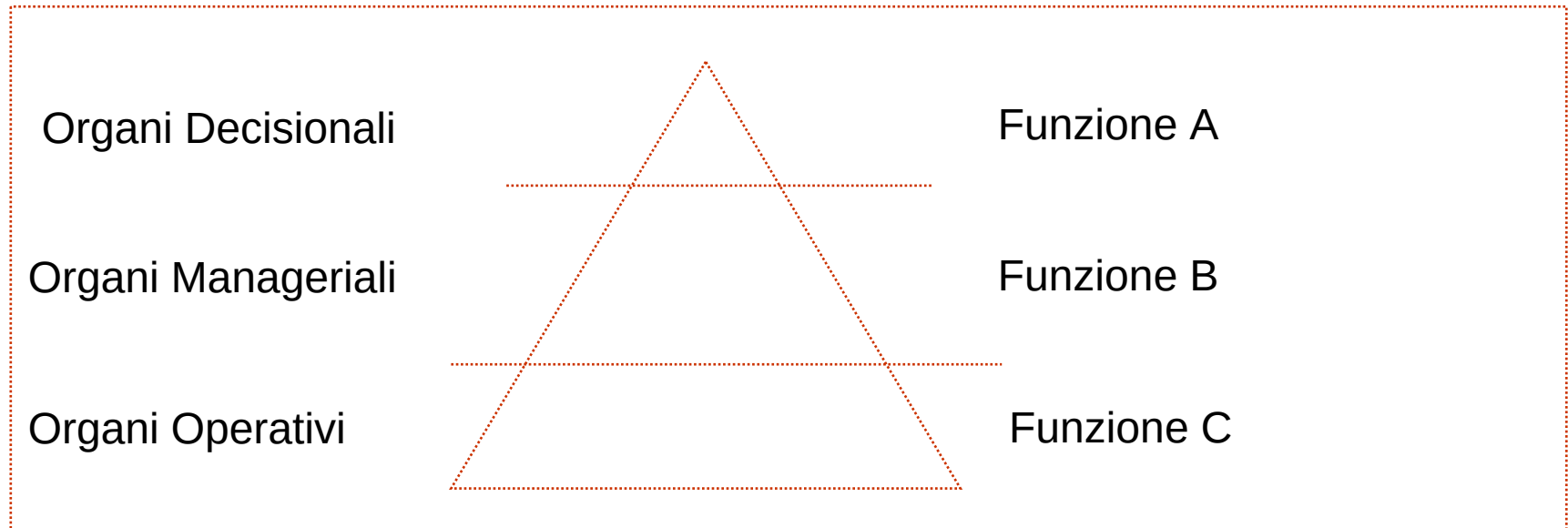
La struttura organizzativa si definisce in funzione degli organi (unità organizzative) (somma di ruoli) che la compongono.



Elementi della struttura organizzativa

1. Struttura Organizzativa

Ogni organo della struttura organizzativa si distingue perchè realizza una determinata funzione, o area di responsabilità.



Elementi della struttura organizzativa

La struttura organizzativa può essere analizzata secondo una dimensione verticale

Organi Istituzionali (Governance)

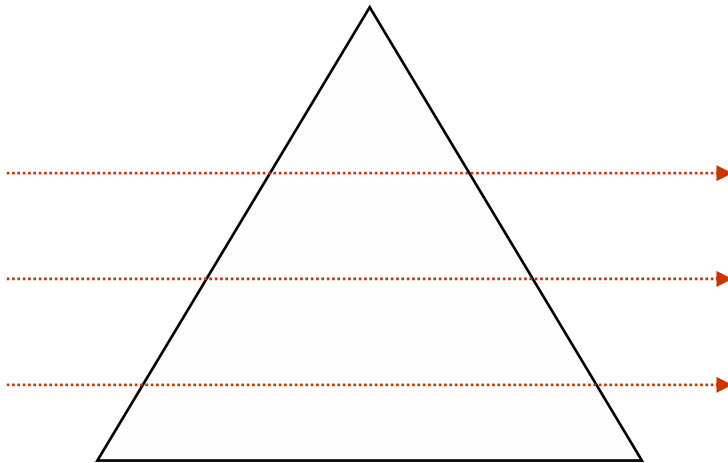
Organi Direttivi (Management)

Organi Operativi (Operational)

Le variabili organizzative

- La struttura organizzativa:

Analisi secondo una dimensione orizzontale;



Le variabili organizzative

■ La struttura organizzativa (dimensione orizzontale):

Specializzazione degli organi in termini di diversità di funzioni attribuite.

- Criteri di specializzazione (identità differenziata di funzioni e di compiti)

Come sono specializzati gli organi di pari livello?

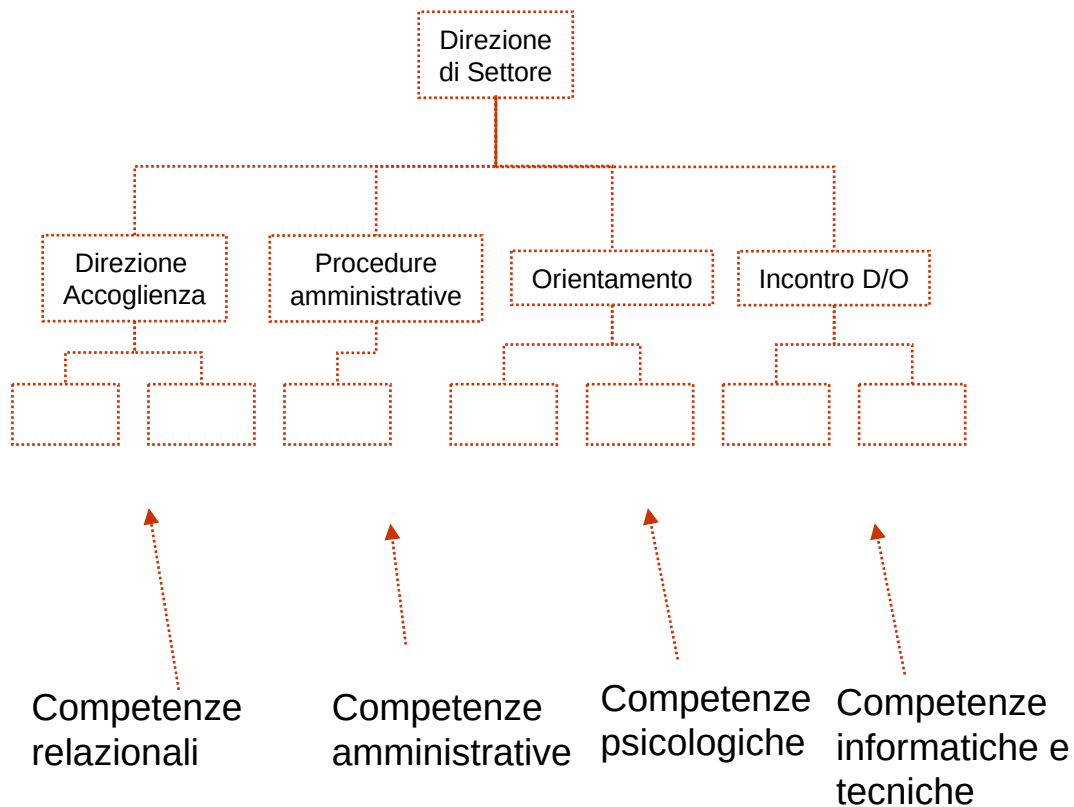
Per Tecnica → la specializzazione avviene in rapporto a giudizi di omogeneità delle tecniche caratteristiche in dati gruppi di processi amministrativi;

Per Prodotto → la specializzazione degli organi riguarda un gruppo di prodotti;

Per Mercato → fa capo al territorio in cui confluiscono i servizi erogati

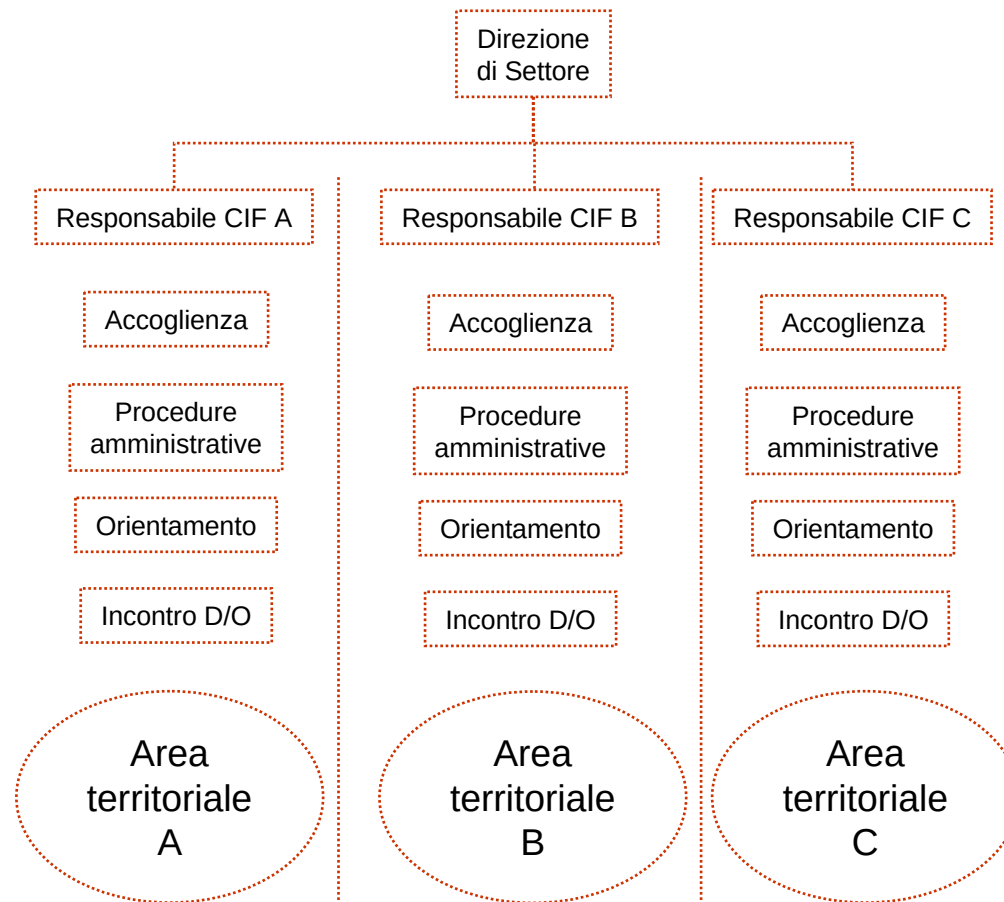
Elementi della struttura organizzativa

Un esempio di organizzazione : un centro per l'impiego



Elementi della struttura organizzativa

Un esempio di organizzazione : un centro per l'impiego



Le variabili organizzative

■ La struttura organizzativa (dimensione temporale):

	Permanenti	Temporanei
Continui	Organi di direzione; Organi operativi.	Gruppi di progetto (<i>Team</i>)
Discontinui	Nuclei di valutazione Giunta; Conferenze di servizi; Conferenze di dirigenti.	<i>Task Force</i>

Agenda

- Le variabili organizzative
- Formalizzazione delle variabili organizzative

Elementi della struttura organizzativa

- Come si esplicitano le variabili organizzative?
- Cos'è un organigramma?
- A cosa serve un organigramma?

Elementi della struttura organizzativa

- Cos'è un organigramma?
- Rappresentazione grafica dell'organizzazione o di un suo sottosistema, con un certo grado di dettaglio degli elementi che la compongono.
- Assetto formale e cartolare di dei livelli di autorità aziendale dei relativi poteri e delle reciproche relazioni.
- Può essere modellato secondo variegate configurazioni.

Elementi della struttura organizzativa

- Cos'è un mansionario?
- descrizione verbale dei compiti assegnati ad una posizione specifica, o l'insieme dei compiti attribuiti ad un organo

Elementi della struttura organizzativa

- Cos'è lo statuto? Carta fondamentale dell'ente, che raccoglie, ad esempio la finalità dell'ente.
- Nel caso delle PPAA gli statuti hanno elementi necessari ed altri facoltativi:
- attribuzione organi;
- ...
- Criteri in materia di organizzazione:
- lo statuto stabilisce i criteri in materia di organizzazione e non il concreto ordinamento degli uffici e servizi;
- da al consiglio la competenza di tali criteri;
- da alla giunta la possibilità di disegnare compiutamente l'ordinamento degli uffici e servizi.