Lezione 20

Corso di Economia e Gestione delle Imprese e Marketing

a.a. 2011-2012

Prof. Elena Cedrola

elena.cedrola@unimc.it

http://docenti.unimc.it/docenti/elena-cedrola

MARKETING MIX

Mercato obiettivo

Prodotto
Varietà di prodotto
Qualità
Design
Caratteristiche
Nome di marca
Confezione
Misura e formati
Servizi
Garanzie
Possibilità di resa o cambio

Prezzo di listino
Sconti
Abbuoni
Termini di pagamento
Disponibilità di credito

Promozione
Pubblicità
Forza di vendita
Pubbliche relazioni
Marketing diretto

Punto vendita
Canali
Copertura
Assortimenti
Localizzazione
Scorte
Trasporti

I CANALI DISTRIBUTIVI

"Un canale di distribuzione è costituito da un insieme di istituzioni indipendenti che svolgono il complesso di attività necessarie per trasferire un prodotto e il relativo titolo di proprietà dal produttore al consumatore" (Kotler 2004)

Le figure in un canale di marketing

- I commercianti
- Gli intermediari
- Gli ausiliari (sistemi di trasporto …)
- I canali "ibridi"

Il futuro?

l'integrazione

DECATHLON

L'Entreprise

BIENVENUE sur le site Entreprise de Décathlon
Partagez notre histoire, visitez les coulisses de notre centre de recherche, nos 331 magasins dans le monde, rencontrez nos designers et partenaires sportifs...

English
Le Quizz !
Nos Magasins

Accueil | L'histoire de Décathlon | Décathlon aujourd'hui | Décathlon créateur | Les marques de Décathlon | Les magasins Décathlon | Travailler chez Décathlon

ZOOM SUR

Kalenji, la nouvelle marque des runners

Décathlon lance une nouvelle marque Passion pour permettre au plus grand nombre de profiter du plaisir de courir.
Plus de détails »

ACTU

Fabien Pelous s'allie avec Kipsta

Le capitaine de l'équipe de France de

Vous êtes journaliste ? Cliquez ici

Les sites web Décathlon | Nos magasins | Plan du site | Contactez-nous | Mentions légales | ©2002 Décathlon | Réalisation

Perché il canale di marketing?

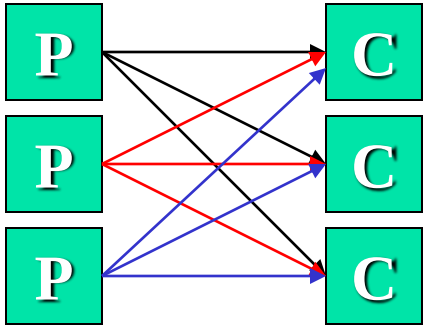
Perché il produttore delega le funzioni di vendita agli intermediari commerciali?

- Scarsità di risorse finanziarie
- Assortimento insufficiente
- Migliore allocazione delle risorse concentrandosi sul core business

Perché il canale di marketing?

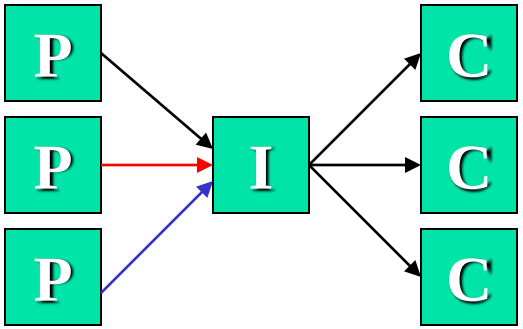
- Migliore e maggiore aderenza alle esigenze degli utenti finali
- Riduzione del numero di contatti e il lavoro che ne deriva

Senza intermediari



Numero contatti 9

Con intermediari

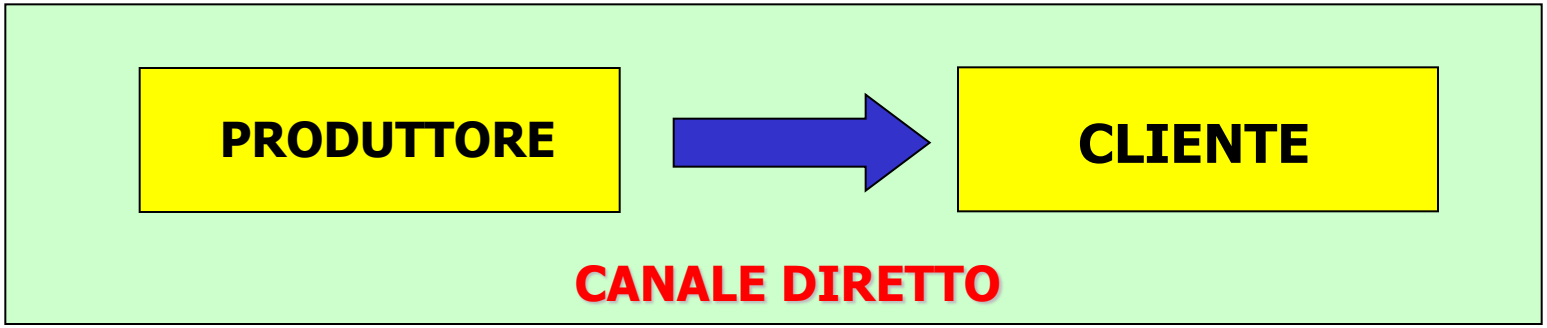


Numero contatti 6

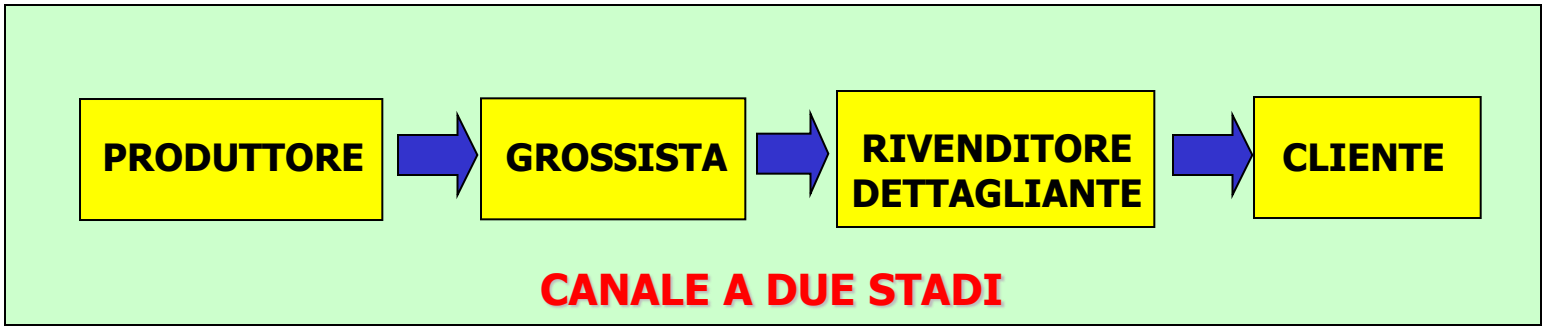
Le funzioni della distribuzione

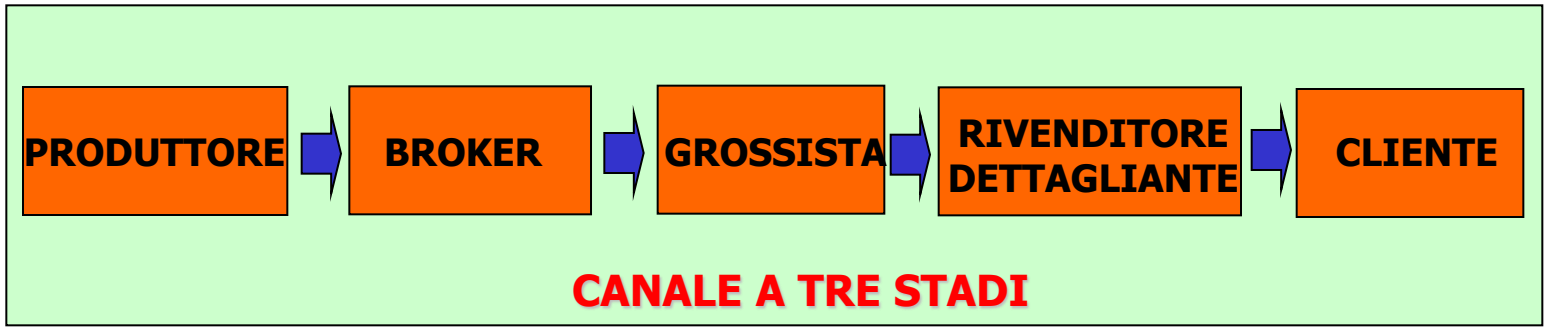
1. Informazione (a due vie)
2. Promozione
3. Negoziazione - Conferimento dell'ordine
4. Pagamento - Finanziamento
5. Gestione del rischio
6. Distribuzione fisica
7. Stoccaggio
8. Economie di spazio, tempo, assortimento
9. Trasferimento del titolo di proprietà
10. Post-vendita

I CANALI DI MARKETING DEI PRODOTTI DI CONSUMO



I CANALI DI MARKETING DEI PRODOTTI DI CONSUMO





Es. LE PRINCIPALI ALTERNATIVE DI CANALE DISTRIBUTIVO DEI SERVIZI FINANZIARI

- **SPORTELLI BANCARI**
- **AGENZIE DI ASSICURAZIONE**
- **RETI DI VENDITA**
- **HOME E CORPORATE BANKING**
- **TELEPHONE BANKING**
- **INTERNET**
- **ATM – POS – CARTE**
- **CARTE DI CREDITO**

- La gestione
- I sistemi informativi
- L'ubicazione
- I nuovi canali

LA SCELTA DEI CANALI DISTRIBUTIVI

Anzitutto dipende dalla strategia d'impresa

- **Strategia di push**
- **Strategia di pull**

LA SCELTA DEI CANALI DISTRIBUTIVI

- **BISOGNI DEGLI ACQUIRENTI**
  - -livelli di servizio attesi/quantitativo acquisti
  - -tempi di attesa
  - -aspetto ambientale e ubicazione
  - -varietà dei prodotti e servizi complementari
- **ANALISI DEGLI OBIETTIVI E DEI VINCOLI IN TERMINI DI CANALE**
  - -caratteristiche del prodotto
  - -caratteristiche degli intermediari
  - -caratteristiche della concorrenza
  - -caratteristiche dell'impresa
  - -caratteristiche ambientali
- **ALTERNATIVE DISPONIBILI**

LA VALUTAZIONE DELLE PRINCIPALI ALTERNATIVE DI CANALE

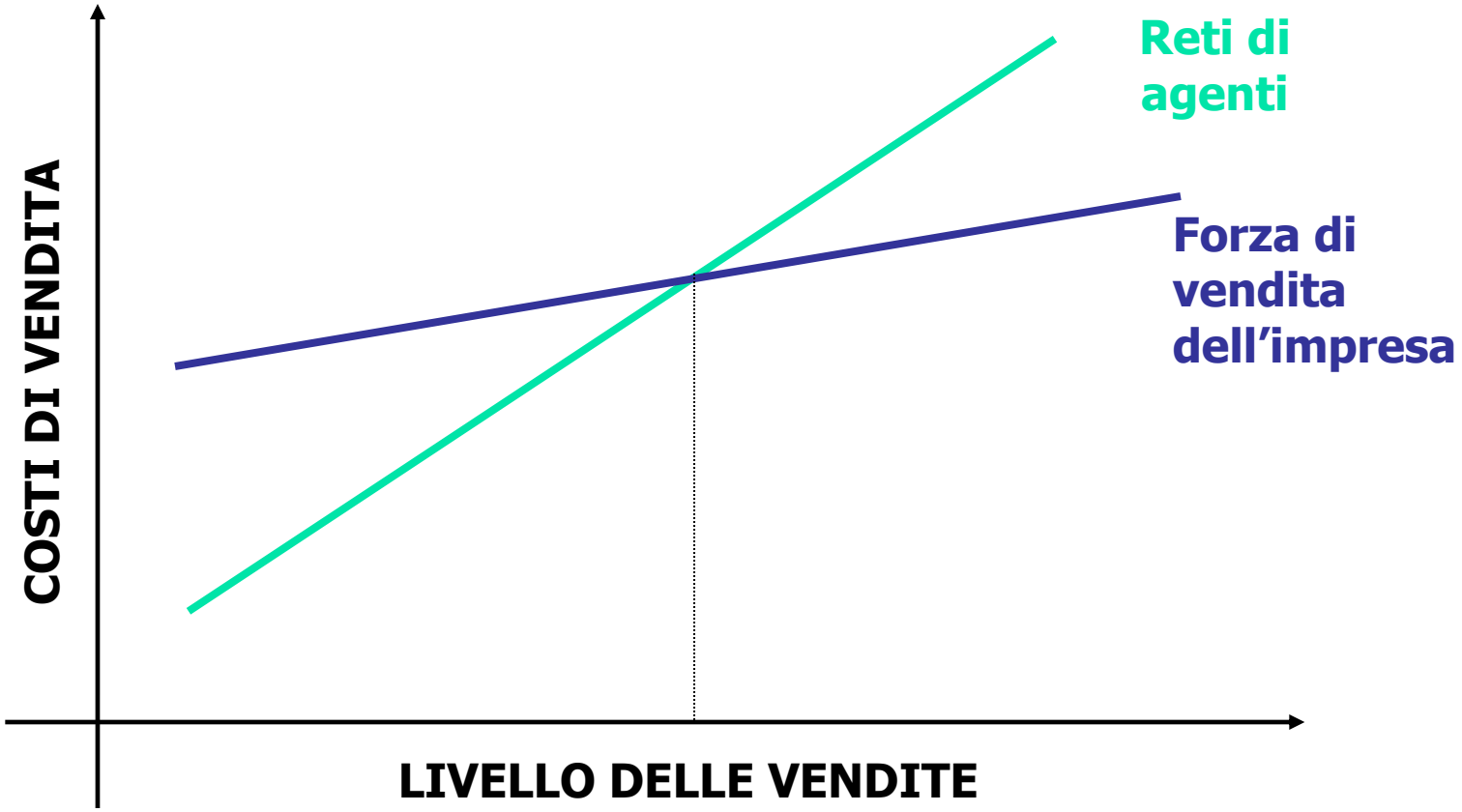
Ogni alternativa di canale deve essere valutata in base a criteri:

- **ECONOMICI**

Ogni alternativa di canale produce livelli differenti di vendite e costi

- **DI CONTROLLO**
- **DI ADATTAMENTO**

SCELTA TRA UN'ORGANIZZAZIONE DI VENDITA DIRETTA O INDIRETTA MEDIANTE IL CRITERIO DEL PUNTO DI EQUILIBRIO



LA VALUTAZIONE DELLE PRINCIPALI ALTERNATIVE DI CANALE

Ogni alternativa di canale deve essere valutata in base a criteri:

- **ECONOMICI**

Ogni alternativa di canale produce livelli differenti di vendite e costi

- **DI CONTROLLO**
- **DI ADATTAMENTO**

I SISTEMI VERTICALI DI MARKETING

UN SISTEMA VERTICALE DI MARKETING E' COSTITUITO DA UN PRODUTTORE, UNO O PIU' GROSSISTI E DA UNO O PIU' DETTAGLIANTI CHE AGISCONO IN MODO UNIFICATO

La costituzione del sistema può essere promossa sia dal produttore, sia dal grossista, sia dal dettagliante.

I sistemi verticali di marketing possono assumere 3 distinte configurazioni:

1. **SVM AZIENDALI**
2. **SVM CONTRATTUTALI (Unioni volontarie – Cooperative di dettaglianti – Franchising)**
3. **SVM AMMINISTRATI**

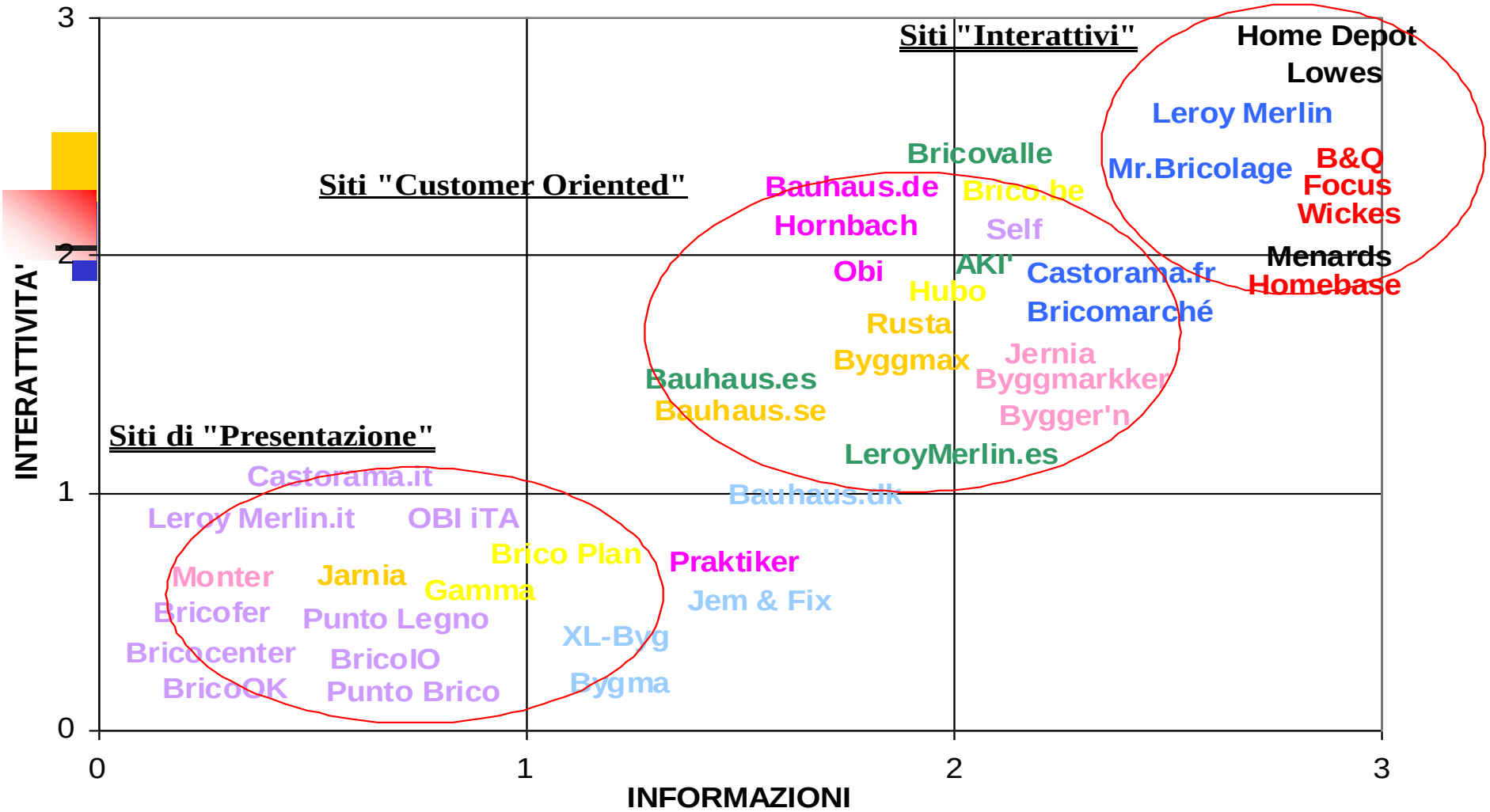
Le fasi di sviluppo del sistema distributivo

- Rivoluzione industriale (1750-…) → distribuzione come punto di incontro tra domanda e offerta → funzione passiva
- Rivoluzione commerciale (1850 - … in Italia dal 1970) → politiche indipendenti dall'industria → funzione attiva (informativa)
- Rivoluzione informativa (attuale) → ipercompetitività – strategie di differenziazione delle insegne →sviluppo delle competenze di marketing e adozione delle nuove tecnologie dell'informazione

La rivoluzione informativa

Si gioca su:

- merci fresche;
- marche commerciali;
- condizioni di comfort e piacevolezza del punto vendita (ambientazioni particolari e suggestive, pulizia, cortesia del personale);
- qualità relazionale (call center, numero verde, box informazioni sul punto vendita);
- multicanalità



Legenda aziende:

- Americane
- Inglesi
- Francesi
- Tedesche
- Spagnole
- Svedesi
- Norvegesi
- Danesi
- Belghe
- Italiane

Le forme distributive

- Negozio tradizionale (piccole dimensioni) ↓↓
- Superette (tra 200 e 400 mq) ↓
- Supermercato (tra 400 e 1500 mq)
- Supermercato integrato (tra 1500 e 2500 mq)
- Ipermercato (> 2500 mq – media Italia 4500, Francia 8000)
- Superstore (2.500 ai 5.000 mq)
- Discount (hard e soft)

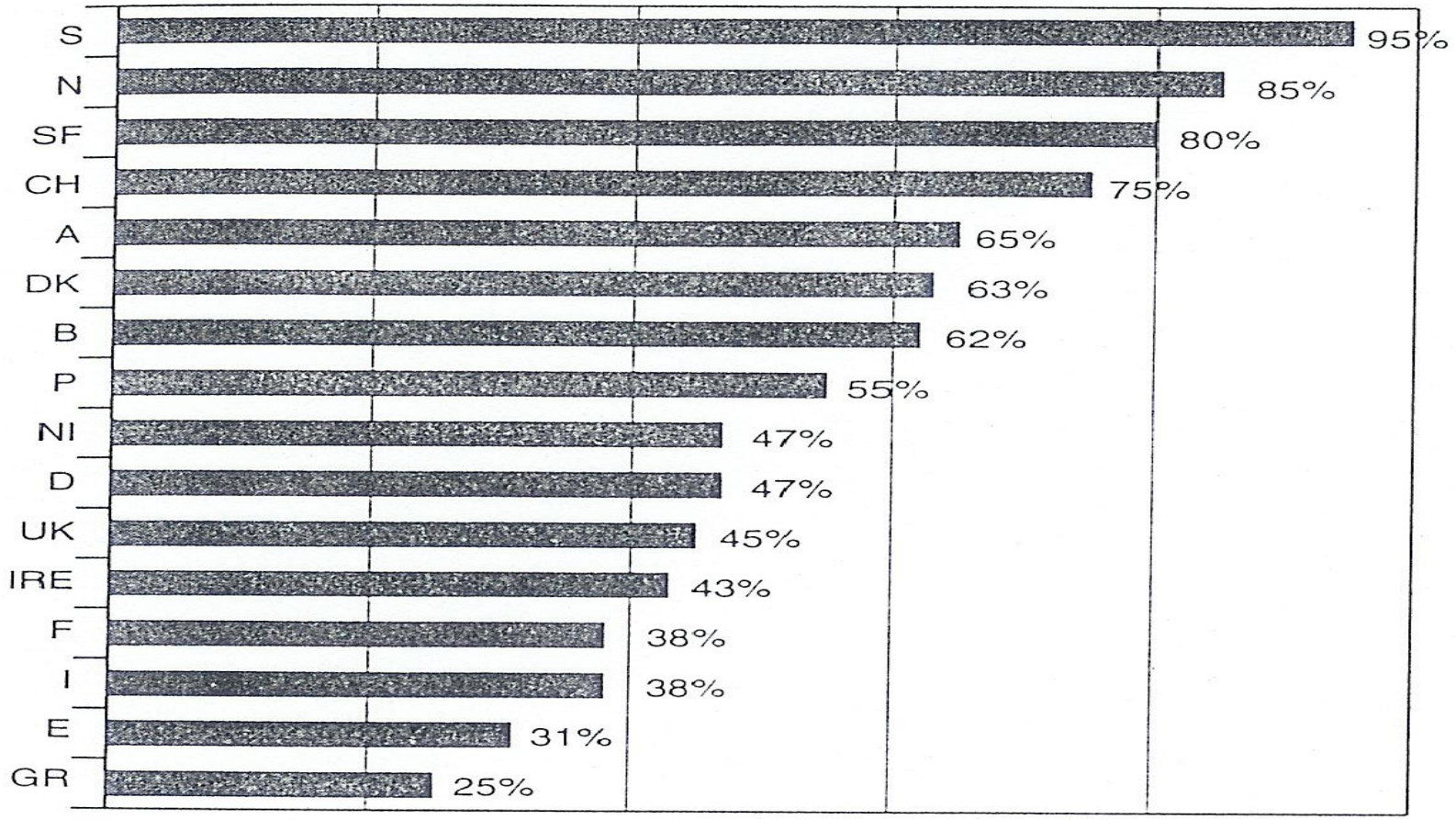
Confronto Europa

	Ipermercato	Super 1.000 2.500 mq	Super 400-1.000 mq	Superette 100- 400 mq	Altro
Italia	16,2	16,8	26,5	17,5	23,0
Francia	51,5	24,6	11,4	4,6	7,9
Germania	25,7	16,6	37,5	15,1	5,1
Gran Bretagna	50,9	25,6	11,8	11,7	0,0
Spagna	34,0	15,1	17,6	19,0	14,3

Le forme aziendali

- GD (grande distribuzione) Standa, GS, PAM, Rinascente, Esselunga, ….
- GDO (grande distribuzione organizzata) o DA (distribuzione associata) gruppi di acquisto e unioni volontarie
- COOP (cooperazione) Coop Italia
- IND (indipendenti)
- Franchising
- Gruppi multinazionali Auchan, Carrefour

Concentrazione della Distribuzione per Paese (primi 3 gruppi):



L'innovazione nella distribuzione

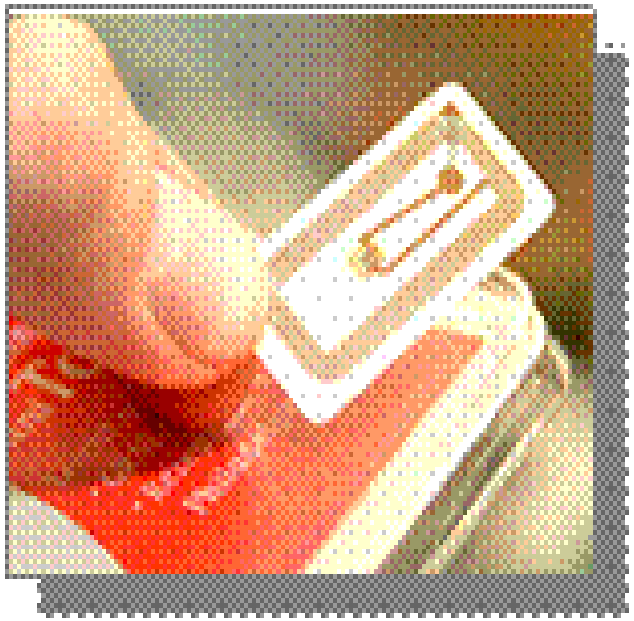


Figura IV.13: Esempio di RFId tag

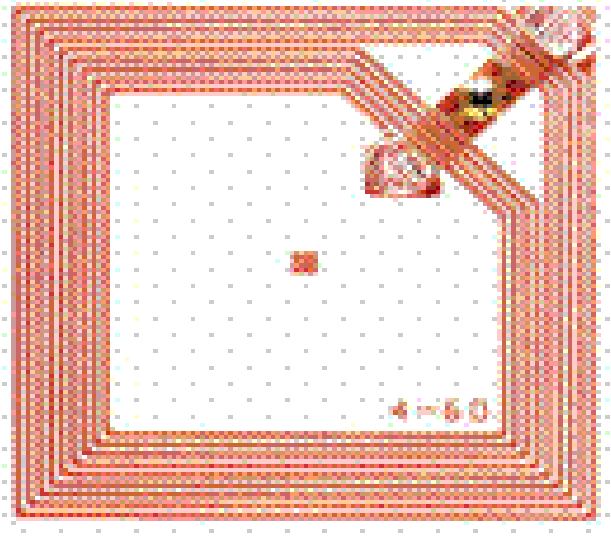


Figura IV.14: Una RFId tag vista da vicino

L'innovazione nella distribuzione

Figura IV.15: Future store: Personal Shopping Assistant

Figura IV.16: Future store: carrello intelligente

L'innovazione nella distribuzione

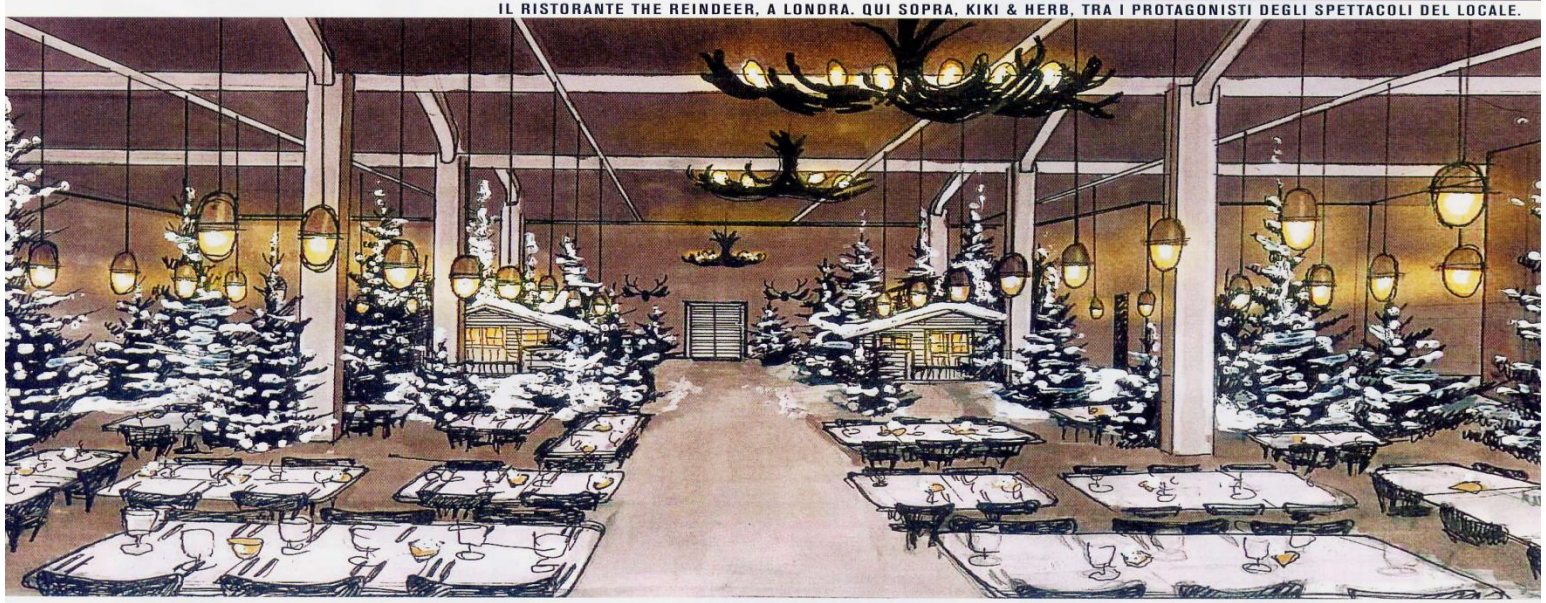
Figura IV.17: Future store: Totem multimediale

Figura IV.18: Future store: video promozionali

NEGOZI CON IL TIMER

LI CHIAMANO "POP UP RETAIL", "VACANT SHOPPING", "TEMPORARY STORE". SONO I NEGOZI CHE NEL GIRO DI UN MESE APRONO E CHIUDONO. PIACCIONO MOLTO, TANTO CHE LA FIERA NEWYORKESE "SETTING RETAIL IN MOTION", DAL 14 AL 17 GENNAIO, DEDICA LORO UN'INTERA SEZIONE. COMME DES GARÇONS È STATO UNO DEI PRIMI GRANDI MARCHI A LANCIARE L'IDEA. LA VERSIONE ITALIANA? È APE MALANDRA: UN'APE PIAGGIO CHE, TRA CORTINA, FORTE DEI MARMI, MILANO E ROMA MOSTRA (E VENDE) ABITI E CACHEMIRE. L'APE C'EST COMME ÇA PORTA IN GIRO I CAPI DEL MARCHIO. E, DAI PRIMI MESI DEL 2007, ENTRERÀ IN SCENA ANCHE APESEXY, PER LA LINGERIE.

IL RISTORANTE THE REINDEER, A LONDRA. QUI SOPRA, KIKI & HERB, TRA I PROTAGONISTI DEGLI SPETTACOLI DEL LOCALE.



conquistati da esperienze "a tempo"

Come il primo ristorante che dura solo 24 giorni. Ed è già un successo, a Londra

Per il quotidiano britannico *The Guardian* è l'ultimo esempio di *Chic Guerrilla*. E infatti, come i concerti a sorpresa dei The Libertines o le boutique a "tempo determinato" di Comme des Garçons, The Reindeer Restaurant ha aperto i battenti il primo dicembre e chiuderà a Natale. Si trova all'interno dell'Old Truman Brewery, un'antica fabbrica di birra ora trasformata in atelier d'artista, a Brick Lane (tel. 0044 20 88806111). La notizia ha fatto il giro di Londra e il ristorante vanta un eccezionale quasi tutto esaurito. Non solo per la cena, però: il teatro allestito accanto al ristorante offre il meglio del cabaret e del *burlesque* contemporaneo, dalla coppia Kiki & Herb, arrivati direttamente da Broadway, a Tiger Lillies e le Puppini Sisters.

A cura di Monica Agostini, Patrizia Catalano, Laura Incardona, Silvia Mapelli, Angelo Sica, Silvia Ugolotti.

Franchising

vendilo™

Agenzia di vendita su internet

assistente alle compravendite ebay®

CHI SIAMO:
Vendilo è una catena di negozi in franchising, che ti permette di poter vendere o acquistare oggetti nuovi o usati su ebay, arrivando a milioni di probabili acquirenti che in un negozio normale non vedrebbero mai i tuoi oggetti.

PER I PRIVATI:
Ti piacerebbe guadagnare dei soldi extra?
Vuoi vendere la tua auto, la tua moto o il motorino?
Vuoi liberare la soffitta da oggetti che pensi non ti servano?

Vendilo è quello che fa per te ...

Tutti abbiamo qualcosa da vendere in casa, liberati degli oggetti di cui non hai più bisogno e senza dover fare nulla guadagna dei soldi. Noi di Vendilo metteremo a tua disposizione la nostra esperienza e le nostre capacità per aiutarti a vendere il tuo oggetto nel più breve tempo possibile.

COME FUNZIONA:

1. *TU CI PORTI IL TUO OGGETTO DA VENDERE.*
2. *SE NON SAI IL PREZZO LO STIMIAMO INSIEME.*
3. *NOI LO FOTOGRAFIAMO E PREPARIAMO L'INSERZIONE.*
4. *NOI LO METTIAMO IN VENDITA PER TE.*
5. *NOI RISPONDIAMO AD EVENTUALI ACQUIRENTI.*
6. *NOI CONTATTIAMO L'ACQUIRENTE E INCASSIAMO IL PAGAMENTO.*
7. *NOI LO IMBALLIAMO E LO SPEDIAMO.*

TU ASPETTI SOLO DI INCASSARE IL RICAVATO

OGGETTI CHE SI POSSONO VENDERE:
Auto, moto, scooter, arte e antiquariato, oggetti da collezione, informatica, banconote, cellulari, strumenti musicali, videogiochi, etc...

Vieni a trovarci a Arona in via A. Gramsci, 18
Tel/Fax: 0322 24.84.62 e scopri la convenienza e la semplicità di farci vendere i tuoi oggetti. www.vendilo.com

Franchising

vendilo™

Agenzia di vendita su internet

assistente alle compravendite ebay

CHI SIAMO:

Vendilo è una catena di negozi in franchising, che ti permette di poter vendere o acquistare oggetti nuovi o usati su ebay, arrivando a milioni di probabili acquirenti che in un negozio normale non vedrebbero mai i tuoi oggetti.

PER LE AZIENDE:

Vuoi aumentare il tuo giro di affari?
Vuoi liberarti di scomode rimanenze di magazzino?
Vuoi raggiungere nuovi clienti in tutto il mondo?

Vendilo è quello che fa per te ...

Noi metteremo in vendita sulla più grande asta mondiale i tuoi prodotti e senza dover fare nulla ti libererai di scomode rimanenze o aumenterai le tue vendite arrivando a clienti in tutto il mondo.
Noi di Vendilo metteremo a tua disposizione la nostra esperienza e le nostre capacità per aiutarti a vendere i tuoi oggetti nel più breve tempo possibile.

COME FUNZIONA:

1. *TU CI AUTORIZZI A VENDERE I TUOI OGGETTI.*
2. *NOI VERREMO DA TE A FOTOGRAFARE GLI OGGETTI.*
3. *NOI PREPAREREMO LE INSERZIONI.*
4. *NOI LI METTIAMO IN VENDITA PER TE.*
5. *NOI RISPONDIAMO AD EVENTUALI ACQUIRENTI.*
6. *NOI CONTATTIAMO L'ACQUIRENTE E INCASSIAMO IL PAGAMENTO.*
7. *NOI LI IMBALLIAMO E LI SPEDIAMO.*

TU ASPETTI SOLO DI INCASSARE IL RICAVATO

OGGETTI CHE SI POSSONO VENDERE:

Auto, moto, scooter, arte e antiquariato, oggetti da collezione, informatica, banconote, cellulari, strumenti musicali, videogiochi, etc...

Vieni a trovarci a Arona in via A. Gramsci, 18
Tel/Fax: 0322 24.84.62 e scopri la convenienza e la semplicità di farci vendere i tuoi oggetti. www.vendilo.com

Riferimenti bibliografici

- Blythe Cedrola, cap. 8 (per freq. Leggere 251-257 e 266-270)
- Leggere charts seminario A. Votino