

COMPORTAMENTO MANAGERIALE

30/09/2011

Cognome e nome

Matricola..... **Punteggio**

Istruzioni operative per la compilazione e punteggi

La prova è composta da 2 domande aperte.

Punteggi: Data: da 0,25 a 16 punti

Non data: 0 punti

Domande decisamente fuori tema: -2 punti

1. Una volta definito il concetto di modello mentale, indicare le quattro competenze che secondo l'autore Senge costituiscono la disciplina dei modelli mentali.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper has a slight shadow on its right side, suggesting it's resting on a surface.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

2. Dopo aver definito il concetto di diversità, indicando le principali cause che secondo gli autori Kreitner e Kinicki ne hanno determinato l'aumento nella forza lavoro, descrivere le pratiche organizzative per la gestione di tale fenomeno.

[illegible]

