

Università degli studi di Macerata Dipartimento di Economia e Diritto		a.a. 2012 - 2013
VALORI ATTEGGIAMENTI SODDISFAZIONE LAVORATIVA Comportamento manageriale A.A. 2012/2013		
Comportamento Manageriale		Dott.ssa Monia La Verghetta

	Università degli studi di Macerata Dipartimento di Economia e Diritto	a.a. 2012 - 2013
Obiettivo Comprendere come sfruttare le differenze individuali per attirare, motivare e trattenere collaboratori di talento		
		Topics
		Valori Atteggiamenti Soddisfazione lavorativa
Kreitner R., Kinicki A. (2012), <i>Comportamento organizzativo</i>, Milano, Apogeo, Cap. 6.		
Comportamento Manageriale		?


 Università degli studi di Macerata
 Dipartimento di Economia e Diritto

a.a. 2012 - 2013

Road map

VALORI PERSONALI

- Teoria di Schwartz
- Conflitti di valori
- Conflitto lavoro – famiglia

ATTEGGIAMENTI

- Natura
- Dissonanza cognitiva
- Stabilità
- Teoria di Ajzen

ATTEGGIAMENTI NEI CONFRONTI DEL LAVORO

- Impegno verso organizzazione
- Coinvolgimento lavorativo
- Soddisfazione lavorativa
- Comportamenti controproducenti

3

Comportamento Manageriale


 Università degli studi di Macerata
 Dipartimento di Economia e Diritto

a.a. 2012 - 2013

VALORI PERSONALI

Tutto ciò che per noi nella vita ha significato



Possiedono la capacità di influenzare i comportamenti
in contesti diversi
inconsapevolmente

4

Comportamento Manageriale

Università degli studi di Macerata
Dipartimento di Economia e Diritto

a.a. 2012 - 2013

TEORIA dei VALORI di SCHWARTZ

I valori sono motivazionali → “rappresentano obiettivi ampi che si applicano in contesti diversi nel tempo”

Comportamento Manageriale

Università degli studi di Macerata
Dipartimento di Economia e Diritto

a.a. 2012 - 2013

CONFLITTI di VALORI

Intrapersonali

Interpersonali

Individuo vs Organizzazione

Valori Personali → Alta Resistenza al Cambiamento

Comportamento Manageriale

Università degli studi di Macerata
Dipartimento di Economia e Diritto

a.a. 2012 - 2013

CONFLITTO LAVORO/FAMIGLIA

*Tutti i punti di riferimento che davano solidità al mondo e favorivano la logica nella selezione delle strategie di vita
(i posti di lavoro, le capacità, i legami personali, i modelli di convivenza e decoro, i concetti di salute e malattia, i valori che si pensava andassero coltivati e i modi collaudati per farlo),
tutti questi e molti altri punti di riferimento un tempo stabili sembrano in piena trasformazione.
Si ha la sensazione che vengano giocati molti giochi contemporaneamente.*

Zygmunt Bauman




Video: http://www.youtube.com/watch?v=dN7-3rptC_U

7

Comportamento Manageriale

Università degli studi di Macerata
Dipartimento di Economia e Diritto

a.a. 2012 - 2013

VALORI FAMILIARI



SIMILITUDINE
di VALORI



CONFLITTO
LAVORO/FAMIGLIA

PERSEGUIMENTO DEI VALORI

SODDISFAZIONE

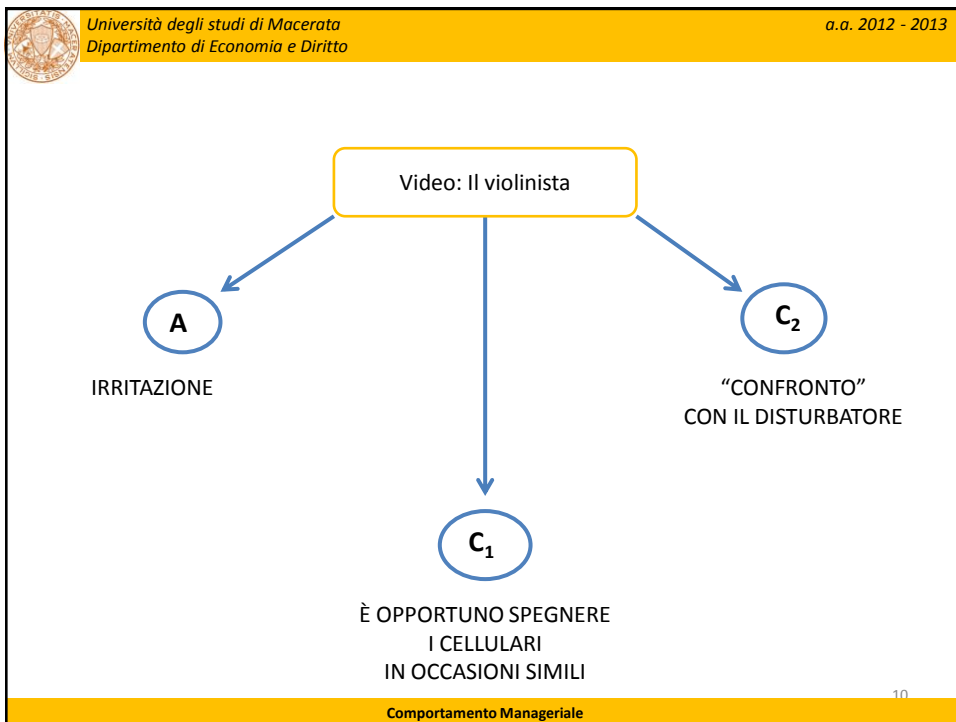
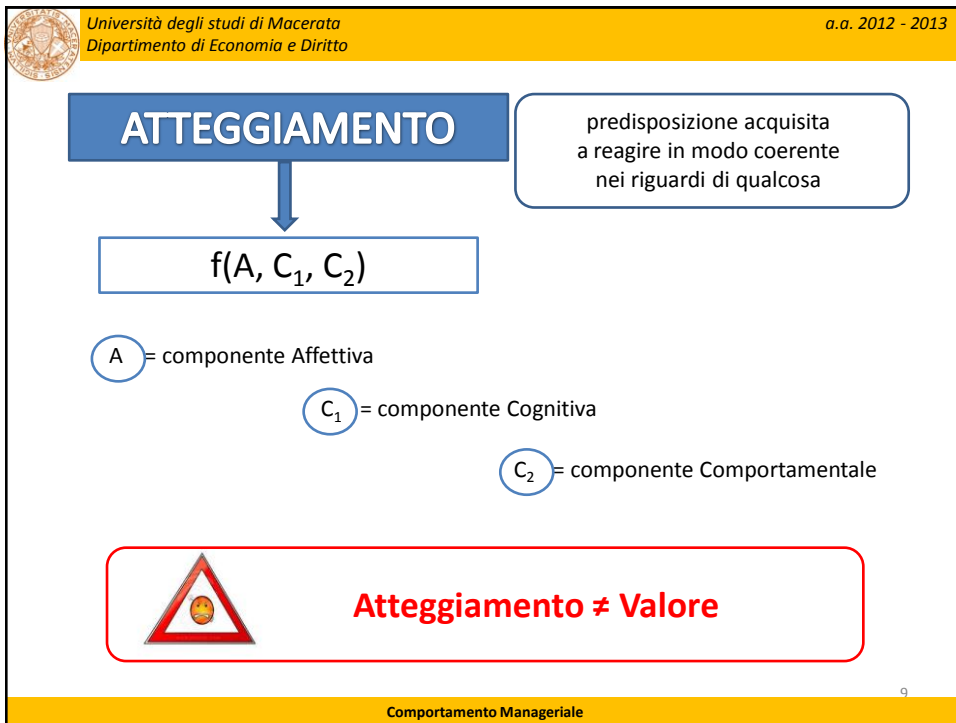
VALORI LEGATI AL LAVORO



CONGRUENZA
di VALORI

8

Comportamento Manageriale



Università degli studi di Macerata
Dipartimento di Economia e Diritto

a.a. 2012 - 2013

SCONTRO ATTEGGIAMENTO e REALTÀ

↓

DISSONANZA COGNITIVA

Disagio psicologico provato quando propri atteggiamenti sono incompatibili con il comportamento

Metodi per ridurre DISSONANZA

- Modificare atteggiamento o comportamento, oppure entrambi
- Minimizzare gravità comportamento incoerente
- Trovare elementi consonanti che bilancino elementi dissonanti

...E se il violinista avesse avuto 50/60 anni?

11

Comportamento Manageriale

Università degli studi di Macerata
Dipartimento di Economia e Diritto

a.a. 2012 - 2013

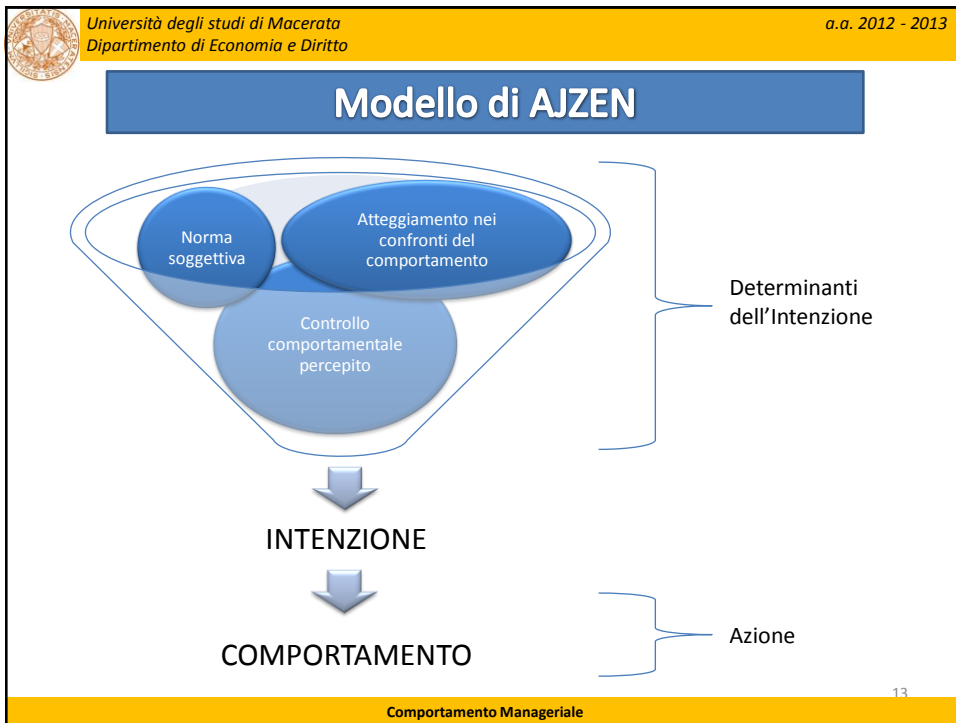
STABILITÀ degli ATTEGGIAMENTI

Gli atteggiamenti cambiano rispetto all'età?

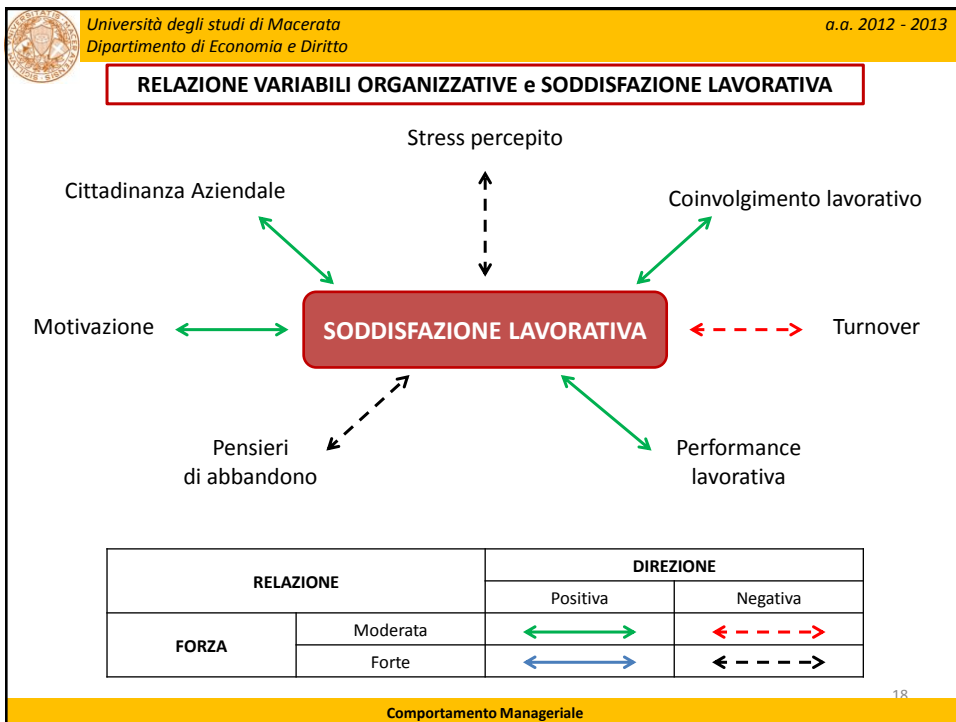
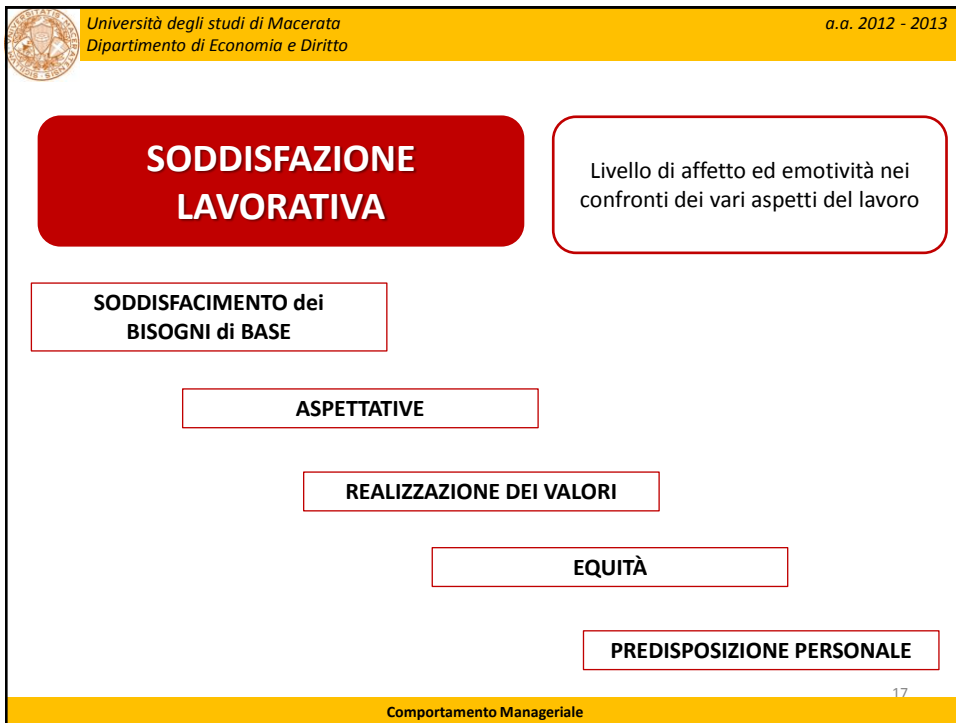
	SI	NO
Quando	Prima giovinezza Maturità	Mezza età
Perché	- Minore resistenza al cambiamento - Minore sicurezza di sé	- Maggiore sicurezza personale - Percezione di avere competenze significative - Bisogno di atteggiamenti saldi, non destabilizzanti

12

Comportamento Manageriale








 Università degli studi di Macerata
 Dipartimento di Economia e Diritto

a.a. 2012 - 2013

COMPORAMENTI CONTROPRODUCENTI

Mobbing
 Furto (anche di idee)
 ?
 Disuguaglianza
 Carrierismo

Prevenire non sarebbe meglio di curare?

19

Comportamento Manageriale


 Università degli studi di Macerata
 Dipartimento di Economia e Diritto

a.a. 2012 - 2013

Il risultato del giusto dosaggio di Impegno, Capacità e Abilità

Video: La ricerca della felicità

*Grazie per l'attenzione!
Buono studio!*

Contatti
 Dott.ssa Monia La Verghetta
 monialv@hotmail.com

20

Comportamento Manageriale