

Università di Macerata, Dipartimento di Economia e Diritto, a.a. 2013-2014 Network Organizzativi

Network Organizzativi



Prof. Federico Niccolini Dott.ssa Monia La Verghetta Corso di Organizzazione aziendale

Università di Macerata, Dipartimento di Economia e Diritto, a.a. 2013-2014 Network Organizzativi

Obiettivo

Comprendere l'importanza dell'agire in sinergia e sintonia con altre organizzazioni per la risoluzione di problemi, per lo sviluppo e l'innovazione, per incrementare la performance

Topics

- Relazioni interorganizzative
- Network
- Ruolo del management

Daft R. L. (2010), *Organizzazione Aziendale*, Apogeo. Cap. 5.

Prof. Federico Niccolini Dott.ssa Monia La Verghetta Corso di Organizzazione aziendale

Università di Macerata, Dipartimento di Economia e Diritto, a.a. 2013-2014 Network Organizzativi

Road Map

- *Case study ed osservazioni*
- *Relazioni Interorganizzative*
 - Definizione
 - Modelli organizzativi
- *Network*
 - Prospettiva “micro” e “macro”
 - Classificazione
- *Ruolo del management*
- *Working Group*

Prof. Federico Niccolini Dott.ssa Monia La Verghetta Corso di Organizzazione aziendale

Università di Macerata, Dipartimento di Economia e Diritto, a.a. 2013-2014 Network Organizzativi

Case study



Poste Italiane Spa, un tempo gestore esclusivo del traffico postale italiano, ha ampliato i suoi servizi offrendo infatti anche servizi bancari, anche online, carte di credito e telefonia mobile.

Ha realizzato uno dei sistemi più sofisticati al mondo per la sicurezza informatica. Grazie a tale sistema vengono monitorati in tempo reale tutte le attività riguardanti transazioni online ed anche presso gli sportelli bancomat.

L'AD di Poste Italiane Spa, Massimo Sarmi, tuttavia, riferendosi ai criminali informatici ha dichiarato di essere rimasto molto **colpito** dalla loro **capacità di cambiare strategia** e della **tempestività delle loro reazioni**.

Prof. Federico Niccolini Dott.ssa Monia La Verghetta Corso di Organizzazione aziendale

Università di Macerata, Dipartimento di Economia e Diritto, a.a. 2013-2014 Network Organizzativi

Case study (2)

Il pericolo di attacchi informatici e la necessità di assicurare un servizio ed una sicurezza totali ai propri clienti ha condotto Poste Italiane Spa ad allacciare collaborazioni con organizzazioni specializzate in sicurezza informatica ed affini.

Prof. Federico Niccolini Dott.ssa Monia La Verghetta Corso di Organizzazione aziendale

Università di Macerata, Dipartimento di Economia e Diritto, a.a. 2013-2014 Network Organizzativi

Case study (3)

Perché?

- ✓ Complessità crescente delle attività
 - ✓ Incertezza
- ✓ Adattamento all'ambiente
 - ✓ Risorse scarse
- ✓ Competenze non sufficienti
 - ✓ Ripartizione del rischio
- ✓ Difficili decisioni di *make-or-buy*

Prof. Federico Niccolini Dott.ssa Monia La Verghetta Corso di Organizzazione aziendale

Università di Macerata, Dipartimento di Economia e Diritto, a.a. 2013-2014 Network Organizzativi

RELAZIONI INTERORGANIZZATIVE

Flussi, transazioni e collegamenti
relativamente **durevoli**,
che hanno luogo tra **due o più organizzazioni**.

↓

*Di informazioni
Di beni e di servizi
Di persone¹*



¹ Evan W. M. (1965), The organization-set: Toward a Theory of Interorganizational Relations, Management Sciences, Vol. 11, No. 10, August.

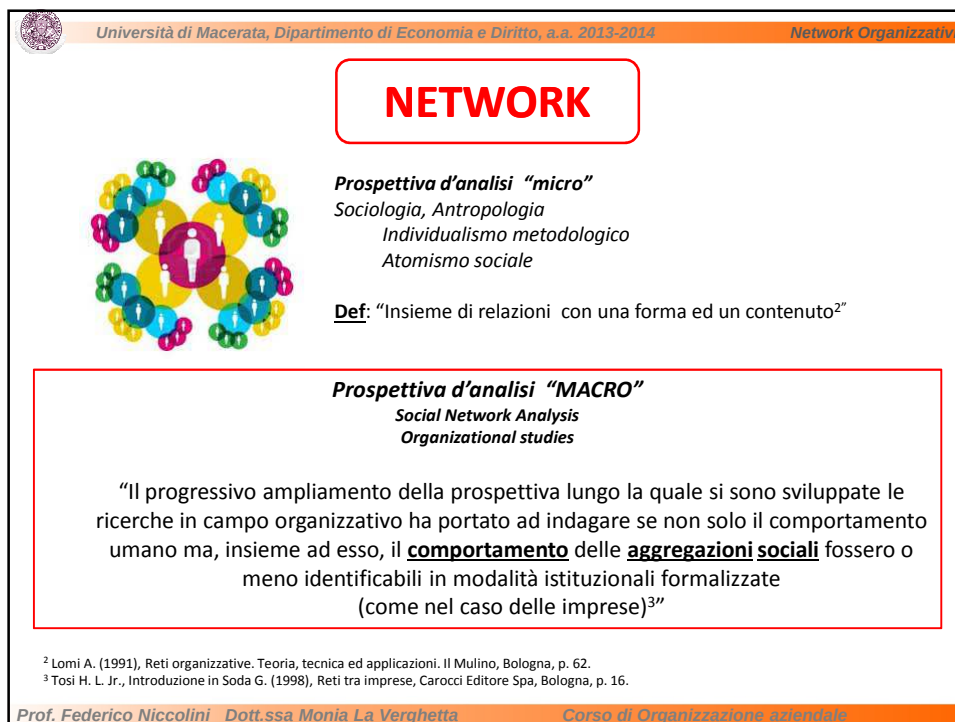
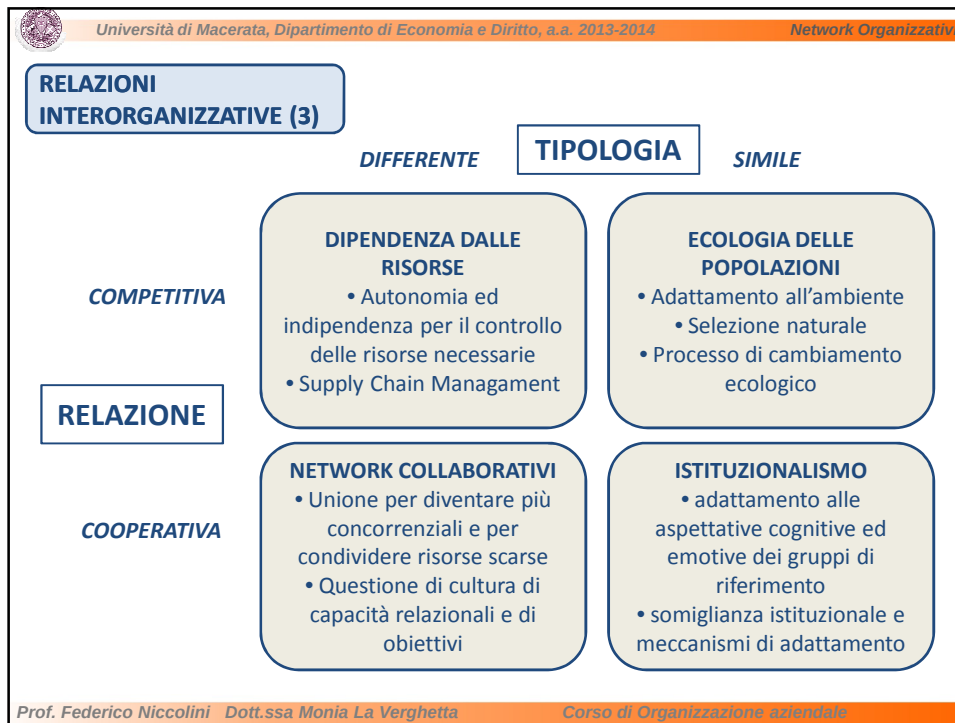
Prof. Federico Niccolini Dott.ssa Monia La Verghetta Corso di Organizzazione aziendale

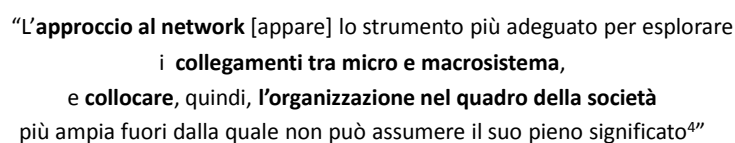
Università di Macerata, Dipartimento di Economia e Diritto, a.a. 2013-2014 Network Organizzativi

RELAZIONI INTERORGANIZZATIVE (2)

		TIPOLOGIA	
		DIFFERENTE	SIMILE
RELAZIONE	COMPETITIVA	DIPENDENZA dalle RISORSE	ECOLOGIA delle POPOLAZIONI
	COOPERATIVA	NETWORK COLLABORATIVO	ISTITUZIONALISMO

Prof. Federico Niccolini Dott.ssa Monia La Verghetta Corso di Organizzazione aziendale

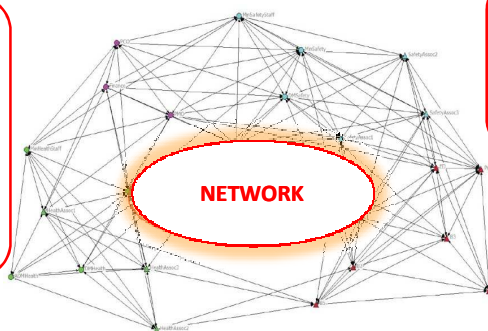




Prof. Federico Niccolini Dott.ssa Monia La Verghetta

Corso di Organizzazione aziendale

**Business group
uniti fra loro in
modo formale
ed informale
da un livello
intermedio di
legami.
[Granovetter,
1973]**



**Set di nodi e
relazioni tra loro
connessi.
[Soda, 1985]**

Forma organizzativa caratterizzata da scambi ripetuti tra organizzazioni semi-autonome che interagiscono fra loro sulla base di relazioni sociali tese alla protezione delle transazioni e la riduzione dei costi.
[Borgatti, Foster, 2003]

**Gruppi di
organizzazioni;
collettivi privi di
gerarchia
legalmente
indipendenti ad
orizzonte
temporaneo
medio/lungo.
[Alter, Hage,
1993]**

Prof. Federico Niccolini Dott.ssa Monia La Verghetta

Corso di Organizzazione aziendale

Università di Macerata, Dipartimento di Economia e Diritto, a.a. 2013-2014 Network Organizzativi

CLASSIFICAZIONE RETI⁵

a) RETI PROPRIETARIE

Diritti di proprietà congiunti e/o di partecipazione ai risultati dell'attività svolta⁶.

- Alto livello di formalizzazione
- Dimensioni ridotte
 - ✓ Joint venture e capital venture

b) RETI BUROCRATICHE

Modalità di coordinamento formalizzate in contratti di scambio o di associazione⁷.

- Legami di tipo patrimoniale e obbligazioni comportamentali, di diritti reciproci di informazione, decisione e controllo.
- Patti interni tra le parti
 - ✓ Associazioni di categoria, federazioni, cartelli

⁵ Il termine "network" è stato considerato in letteratura sinonimo di altre espressioni quali **reti di imprese** o **relazioni interorganizzative**. Seppure le caratteristiche via via attribuiti a questi termini differiscano, tali espressioni tuttavia tendono ad esprimere tutte il medesimo concetto.

Prof. Federico Niccolini Dott.ssa Monia La Verghetta Corso di Organizzazione aziendale

Università di Macerata, Dipartimento di Economia e Diritto, a.a. 2013-2014 Network Organizzativi

c) RETI SOCIALI

- Legami informali, diretti ed impersonali
- Scambi di tipo informativo, normativo ed affettivo non sottoponibili a codici di codificazione e non riconducibili a forme di contratti espliciti.
 - **Relazione normativa:** influenze reciproche, scambi di potere e di norme, fa riferimento alle aspettative di comportamento che derivano dalla struttura sociale.
 - **Relazione affettiva:** relazioni di tipo amichevole e che comprendono anche dinamiche legate alla fiducia e reciprocità.
- Meccanismi di coordinamento: scambi sociali.

Prof. Federico Niccolini Dott.ssa Monia La Verghetta Corso di Organizzazione aziendale



***Se riconosciamo alla relazione interorganizzativa,
sia essa definita rete o network,
un'importanza sostanziale per la sopravvivenza, lo sviluppo
e la riuscita delle organizzazioni attuali,
come consideriamo il ruolo del leader, ovvero del manager,
all'interno di queste stesse organizzazioni?***

