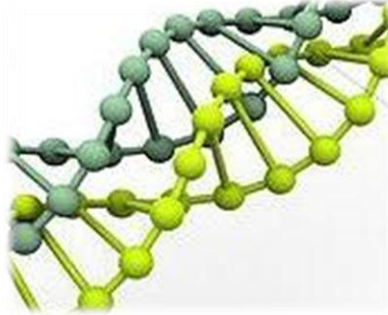




La metafora dell'organismo



“ La crescita non è automatica, non deriva dal successo: naturalmente richiede che si abbiano i prodotti o i servizi giusti al momento giusto; **ma questo è un requisito per la crescita, e non la crescita in sé.**

Lo sviluppo di un organismo sociale come un'impresa richiede uno sforzo e una fatica paragonabili a quelli di un organismo biologico”.

(Peter F. Drucker)



Organizzazione come organismo

Cosa hanno in comune un'organizzazione e un organismo vivente?



- Bisogni da soddisfare e lotta per soddisfarli;
- Un continuo interscambio con l'esterno;
- Il ciclo vitale.



Organizzazione: organismo vivente complesso.

L'organizzazione si compone di persone portatrici di bisogni complessi, da soddisfare:



ORGANIZZAZIONE



organismo vivente COMPLESSO in quanto composto a sua volta di organismi viventi



Organizzazione: organismo vivente complesso.

per le teorie motivazionali e per le teorie della crescita della personalità:

Soddisfazione bisogni
risorse umane



Soddisfazione bisogni
organizzativi

Soddisfacendo “i bisogni di livello superiore” delle risorse umane (in particolare coinvolgendoli nel fine aziendale) l'organizzazione riesce a ottenere il loro massimo impegno per il soddisfacimento dei bisogni organizzativi.

“Se vuoi costruire una nave, non far raccogliere ai tuoi uomini pezzi di legno, ma trasmetti loro la nostalgia del mare infinito”

(Antoine de Saint-Exupery)



L'approccio situazionale: l'adeguamento dell'organizzazione all'ambiente.

- Le organizzazioni, solo se **gestite con cura**, possono soddisfare i bisogni organizzativi adattandosi ai cambiamenti ambientali;
- **Non esiste un modello organizzativo ottimale**: esso dipende dalla situazione e dal settore;
- **Nei settori contraddistinti da instabilità ambientale** e cambiamento continuo, **gli stili organizzativi e di direzione devono essere flessibili**;



L'organizzazione deve scegliere il modello organico o meccanicistico?



L'approccio situazionale: l'adeguamento dell'organizzazione all'ambiente

La scelta del modello meccanico o del modello organico dipende dal tipo di ambiente (Burns e Stalker): **al crescere dell'instabilità ambientale più diviene necessaria una forma organizzativa più flessibile.**



Un'organizzazione è vincente se si prendono le **giuste decisioni** per raggiungere **equilibrio tra struttura, strategia, tecnologia, bisogni delle risorse umane e AMBIENTE ESTERNO.**





Il caso IBM: organismo in evoluzione



La IBM, da media impresa quale era nel 1950, divenne il colosso dei calcolatori con affari di 8 miliardi di dollari all'inizio degli anni '70.

Molto prima delle altre aziende americane, Watson curò la veste grafica della sua azienda e progettò una politica di formazione del personale, affinché si considerasse un unico gruppo di elite.

Nel 1952 l'Anti Trust Division aprì un procedimento contro la IBM per aver stabilito un monopolio nel campo delle schede perforare. Watson si dimise.

Cosa poteva accadere?

Di fronte ad una tale crisi d'identità la maggior parte delle aziende soccombono. Non è stato il caso di IBM.

Cosa è accaduto secondo voi?