



1



5



L'analisi preliminare

2



4



3



Unità Didattiche 1, 2



OBIETTIVI DIDATTICI

Alla fine del modulo sarai in grado di...

- **Elaborare un documento di analisi preliminare del piano formativo**
 - Descrivere le variabili di sistema di un piano formativo
 - Elencare le variabili di sistema
 - Identificare gli elementi che caratterizzano le variabili di sistema
 - Descrivere le relazioni tra le variabili di sistema e il piano formativo
 - Compilare la scheda di "Intervista all'esperto/committente"
 - Descrivere le variabili di governo
 - Elencare le variabili di governo di un piano formativo
 - Identificare gli elementi che caratterizzano le variabili di governo
 - Descrivere le relazioni tra le variabili di sistema e il piano formativo
 - Compilare la scheda di "Raccolta informazioni"

Premessa

Perchè definire il **contesto** di riferimento?

1. Motivazioni **metodologiche**
2. Ragioni di ordine **gestionale**

L'analisi preliminare → esplorazione delle **variabili** che determinano l'**iter processuale**



Ricezione della **commessa** → implica una riflessione su **quattro aspetti fondamentali**:

- **obiettivi del corso**
- **target**
- **vincoli materiali**
- **organizzazione struttura**



1



5



Unità didattica 1

Le variabili di sistema

2



4



3



L'impatto sul modello organizzativo di riferimento

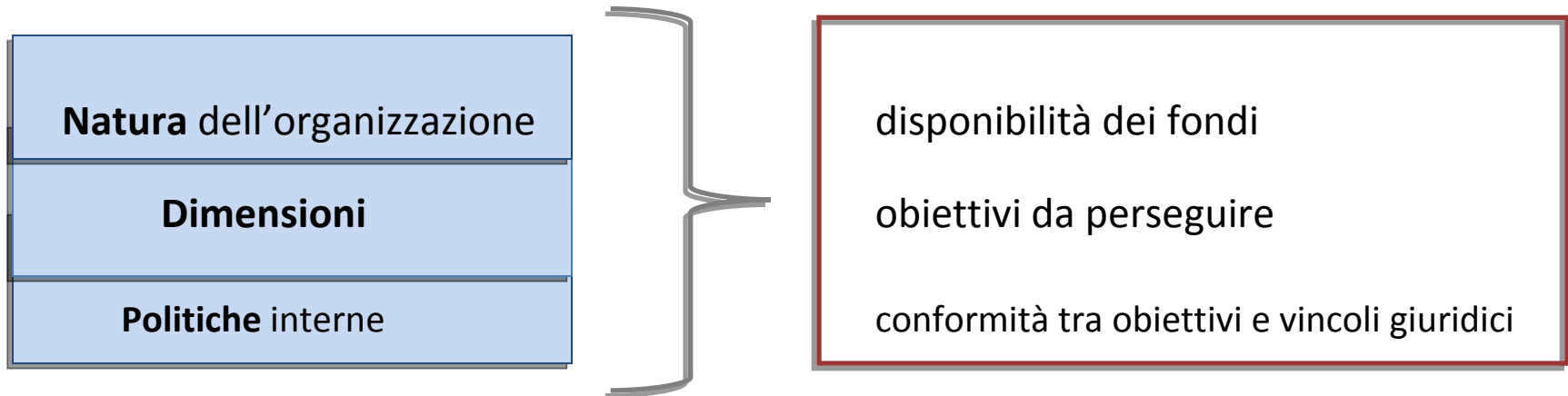
Variabili di **sistema** → Definizione del **contesto applicativo** dell'intervento formativo

- l'**obiettivo** generale
- il **modello** dei profili e delle competenze
- il **fabbisogno formativo** dei destinatari
- gli elementi che caratterizzano il **framework linguistico** dell'organizzazione
- l'**esperienza** dell'organizzazione in relazione al **tema** dell'intervento
- le dinamiche **strutturali** e **produttive**
- l'**organigramma** e il **ruolo** dei decisori
- le **dinamiche di interazione** tra le aree della formazione, delle risorse umane e dell'IT





L'impatto sull'attività di progettazione



- Le **attività** dell'organizzazione → Definizione dei processi e delle competenze
- **Mappatura** dei processi aziendali e dei profili professionali (individuazione del **target**)
- Identificazione del **modello delle competenze** (definizione del **fabbisogno** formativo e degli **obiettivi** strategici)
- Indagine sui **fattori** legati all'ambito della formazione

I punti chiave dell'indagine



Le domande a cui il progettista deve rispondere:

- Quale **valore** attribuire alle attività didattiche?
- Quali tipologie di **attività formativa** sono state precedentemente attuate in azienda?
- Che **ruolo** svolgerà l'azienda in fase di **gestione della delivery**?
- Che tipo di **flessibilità** la committenza manifesta in merito alla proposta formativa?

→ In relazione alle esigenze della committenza risulta fondamentale definire:

- **modalità e strumenti di valutazione** dell'apprendimento coerenti con gli obiettivi dell'organizzazione
- **indicatori di qualità** del processo formativo (efficacia, efficienza, gradimento, partecipazione...)
- eventuali **procedure interne** o **prescrizioni di tipo normativo** relative alla gestione della formazione

La raccolta di informazioni

Modello di intervista al committente e/o esperto di contenuti

→ orientamento nelle scelte didattiche

Ogni modello:

- è **personalizzabile**

→ in relazione alle **esigenze del cliente** e alla **tipologia di corso**

- deve definire

→ le modalità di **erogazione** del corso

→ la **struttura generale** dell'intervento

→ i vincoli di **propedeuticità** tra le aree tematiche

→ i vincoli **procedurali**

→ la gestione **attività di verifica**



Il canovaccio dell'intervista

Obiettivi generali
- Finalità del corso - Impatto sui comportamenti aziendali/organizzativi
Target
- Percezione degli obiettivi del corso da parte dei partecipanti - Valutazione delle competenze pregresse e dei prerequisiti necessari del target - Definizione delle competenze minime da raggiungere
Argomenti
- Oggetto centrale del corso - Mappatura dei contenuti chiave - Definizione del materiale didattico di supporto
Didattica
- Strutturazione della giornata d'aula (criteri di gestione/erogazione contenuti, definizione supporti, gestione tempo) - Valutazione (modalità intervento, definizione strategie, tempistiche) - Motivazione (individuazione criticità, definizione strategie) - Stile comunicativo (definizione strategie)



1



5



Unità didattica 2

Le variabili di governo

2



4



3



I vincoli materiali

Variabili di **governo** →
individuazione dei **vincoli contingenti**

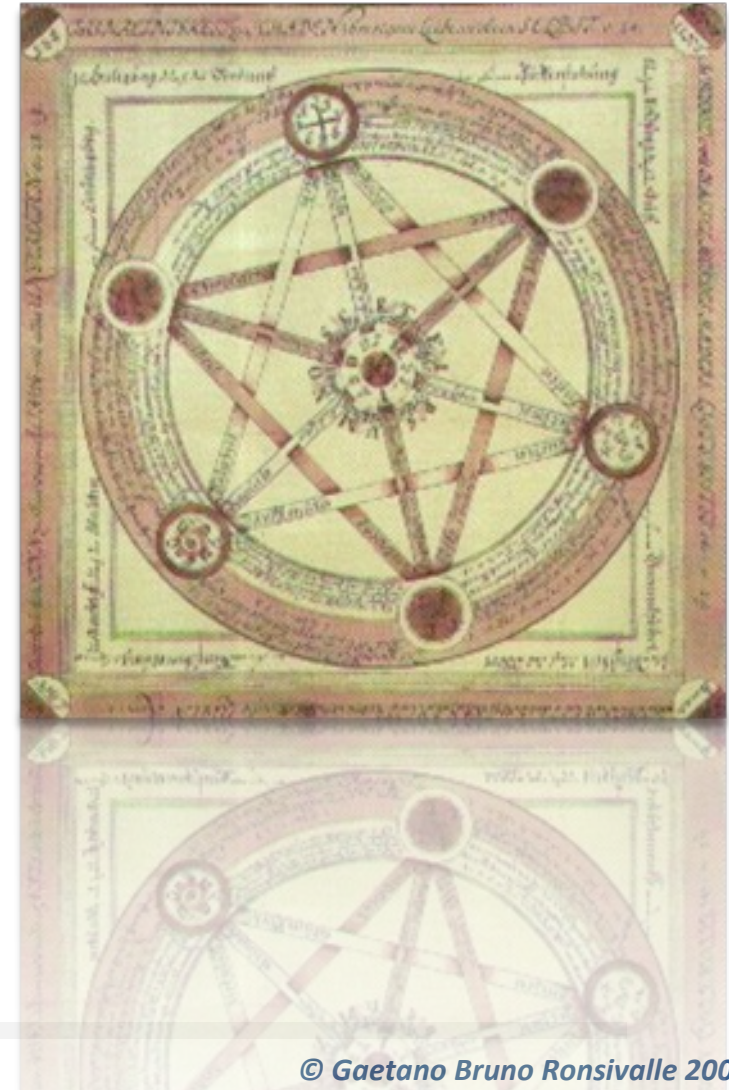
- **ambiente di erogazione** (aula, LMS)
- elementi **logistico-organizzativi**
- risorse **umane**
- risorse **economiche**

per definire:

- **pianificazione**
- **strumenti e servizi**
- **modalità di erogazione**
- **caratteristiche del corso**

Le conoscenze richieste al **progettista**:

- **tecnico-specialistiche**
- **gestionali e organizzative**





Il contesto fisico e virtuale destinato alle attività didattiche

Analisi della **dimensione fisica**

- Definizione spazi
- Ubicazione
- Capacità di accoglienza
- Strutturazione
- Strumenti tecnologici a disposizione

Analisi delle caratteristiche **hardware e software**

- CPU e RAM
- Scheda video
- Periferiche audio
- Sistemi operativi e browser
- Plug-in integrati

Prevenire le criticità

La mancata definizione dei vincoli

→ può comportare criticità legate a:

- **installazione di software** non in linea con la policy aziendale
- modalità di accesso ai **materiali didattici**
- gestione della **piattaforma**
 - l'organizzazione dispone di una piattaforma LMS?
 - La conformità degli standard e-learning è coerente con gli obiettivi del corso?
 - Esiste un modulo di reportistica finalizzato a certificare la formazione?
- accesso all'**ambiente on line**



La raccolta di informazioni

Modello di intervista al committente e/o esperto di contenuti (integrabile in base alle esigenze del progetto) → orientamento nelle **scelte operative**

Informazioni sulla postazione utente

- sistema operativo (Windows XP, Windows Vista, Linux, Altro)
- browser (Microsoft Internet Explorer 6, Microsoft Internet Explorer 7, Mozilla Firefox 3, Mozilla Firefox 4, -Altro) flash player (Assente, Presente)
- risoluzione monitor (800x600, 1024x768, 1280x800, Altro)
- altre impostazioni (Javascript, Blocco pop-up, Cookies, Java Virtual Machine, Altre indicazioni)

Configurazione LMS

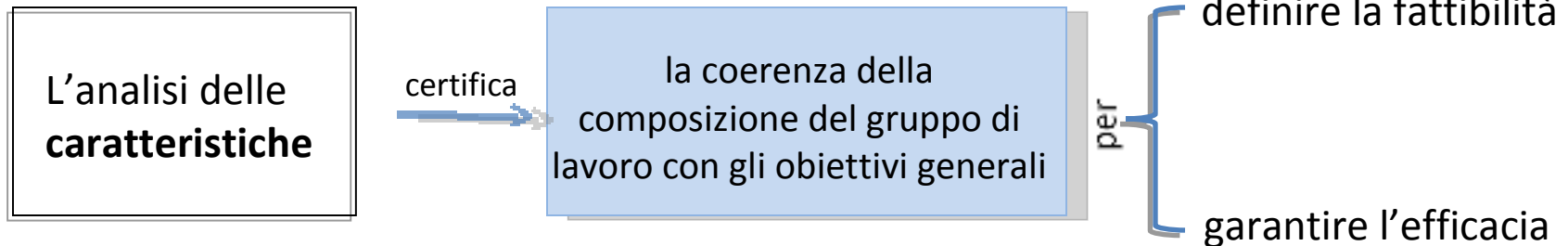
- Sistema operativo del server (Windows 2000 Server, Windows Server 2003, Unix, Linux)
- Standard (AICC, Scorm 1.2, Scorm 2004)
- Protocolli (http, https)



Analisi di risorse, tempi, budget

Per la gestione del progetto vanno definiti:

- vincoli di **budget**
- definizione risorse **umane** ed **economiche** $\longleftrightarrow$ computo **tempi** e **scadenze**



La pianificazione delle varie attività → coerenza del team di lavoro con gli obiettivi generali dell'intervento



Riferimenti & Project Work

• Riferimenti

G.B. Ronsivalle, S. Carta, V. Metus (a cura di)
L'arte della progettazione didattica.
Dall'analisi dei contenuti alla valutazione dell'efficacia
FrancoAngeli, Milano 2009
pp. 35-44

Dispensa on line: **La progettazione didattica: vocabolario, modelli, metodi, tecniche di base,**
2004

• Project Work (ottobre 2009)

- **Pubblicazione dell'elenco dei vari progetti** da sviluppare nella bacheca del docente
- **Selezione di un progetto** da parte di ogni studente
- **Comunicazione e-mail dello studente al tutor on line** (e in Cc al docente) del progetto selezionato
- **Avvio project work** individuale



1



5



L'analisi preliminare

2



4



3



Unità Didattiche 1, 2