



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MACERATA
Dipartimento di Scienze della formazione, Beni culturali e Turismo

COMUNICAZIONI

PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE (SFP)
(per mutuaione) PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE (SPED)
a.a. 2012/2013 (II° semestre)

1) Testi adottati:

- 1) Bongelli R., Riccioni I. (2008), *La conversazione. Un modello di analisi integrato*, McGraw-Hill, Milano.
- 2) Riccioni I. (2005), *La percezione della sintonia dialogica*, Edizioni Junior, Azzano S. Paolo (Bg).

2) Programma del corso: il corso si suddivide idealmente in **due** parti:

- 1) la prima – per la quale si fa riferimento al testo *La conversazione. Un modello di analisi integrato* – si propone di illustrare le linee di un approccio di tipo psicologico allo studio delle interazioni comunicative prevalentemente verbali. Dopo una prima parte introduttiva sui temi generali della comunicazione e della conversazione, saranno approfonditi i tre approcci teorici (l'Analisi del Discorso, l'Analisi della Conversazione e l'Analisi Transazionale) dalla cui integrazione deriva il modello di analisi – descrittivo ed esplicativo - di cui si parla nel volume.
Il testo è reperibile nelle librerie universitarie di Macerata o, in alternativa, può essere acquistato print on demand dal sito Ateneonline (McGraw-Hill per l'Università): http://www.ateneonline.it/catlibro.asp?item_id=2402 (si suggeriscono gruppi di acquisto per risparmiare sulle spese di spedizione).
- 2) la seconda – per la quale si fa riferimento al testo *La percezione della sintonia dialogica* – mira ad approfondire, con contributi teorici e sperimentali, le tematiche legate alla sintonizzazione discorsiva, e a riflettere con particolare attenzione su alcune dinamiche comunicative (quali ad es., la costruzione dell'accordo e del disaccordo, la negoziazione, il conflitto etc.).

NB: Per gli studenti iscritti al Corso di Laurea magistrale LM-85 che provengono dal Corso quadriennale in SFP o da quello triennale in FGRU (e che hanno già sostenuto l'esame di Psicologia della comunicazione/interpersonale su questo programma) è stato pensato un programma alternativo basato sui altri 2 testi:

- 1) Mariottini L. (2007), *La cortesia*, Carocci, Roma.
- 2) Lugli L., Mizzau M. (a cura di) (2010), *L'ascolto*, Il Mulino, Bologna.

La frequenza delle lezioni non è, ovviamente, obbligatoria, ma vivamente consigliata, soprattutto se si intende approfittare in modo proficuo delle valenze tanto informative quanto formative offerte dal corso. La didattica frontale sarà integrata con esercitazioni in aula.

Le presentazioni power point usate a lezione si possono scaricare dalla sezione “materiali didattici”. Chi, impossibilitato a frequentare le lezioni, abbia necessità di reperire la password che protegge i documenti, è invitato a contattarmi per e-mail.

Ricordo che tali presentazioni NON SONO OGGETTO DI STUDIO, NON SOSTITUISCONO I TESTI e non costituiscono un materiale indispensabile per la preparazione dell'esame. Servono semplicemente ad agevolare la frequenza delle lezioni e a “fissare” alcuni punti fondamentali del programma.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MACERATA
Dipartimento di Scienze della formazione, Beni culturali e Turismo

N.B.: anche agli studenti che seguono il programma alternativo saranno fornite delle presentazioni power point, sempre scaricabili dallasezione “materiali didattici” con le medesime modalità.

- 3) **Verifica intermedia:** nel corso del semestre verrà effettuata una verifica intermedia, in data da concordare. Essa consisterà in un test scritto (domande sia a risposta multipla che a risposta aperta) che riguarderà la prima parte del programma. Tale verifica sarà aperta a tutti gli studenti (frequentanti e non frequentanti) anche agli studenti iscritti a distanza che vogliano usufruire di questa opportunità. La valutazione, espressa in trentesimi, farà media con quella ottenuta nella verifica finale (esame orale).

N.B. per gli studenti che seguono il programma alternativo: la verifica intermedia non è prevista, a meno che non mi pervengano esplicite richieste in tal senso da parte di almeno una decina di persone. Resta, ovviamente, la possibilità di frazionare l'esame in 2 parti - rispettivamente riguardanti i 2 testi (Mariottini + Lugli, Mizzau) - nel corso degli appelli ordinari.

- 4) **Appelli d'esame:** gli esami si svolgeranno **in modalità orale** nelle date indicate sul sito di Facoltà (e nella pagina docente). Naturalmente, per chi avrà sostenuto e superato la verifica intermedia, l'esame orale verterà esclusivamente sulla seconda parte del programma. Per gli studenti che non avranno sostenuto o superato la verifica intermedia l'esame orale verterà sull'intero programma, con la possibilità – da concordare preventivamente con la docente – di frazionarlo in due appelli successivi, comunque entro l'a.a. 2012/2013.
- 5) **Orario ricevimento studenti per il II° semestre:** giovedì ore 9.00-11.00.

Gli studenti sono invitati a consultare periodicamente la mia pagina personale per prendere atto di eventuali comunicazioni.

Prof. Ilaria Riccioni