



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MACERATA
Dipartimento di Scienze della Formazione, dei Beni Culturali e del Turismo

COMUNICAZIONI

PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE (STUR) a.a. 2012/2013 I° semestre

1) Testi adottati:

- 1) Bongelli R., Riccioni I. (2008), *La conversazione. Un modello di analisi integrato*, McGraw-Hill, Milano. Limitatamente al Capitolo 1.
- 2) Mariottini L. (2007), *La cortesia*, Carocci, Roma.
- 3) Riccioni I. (2005), *La percezione della sintonia dialogica*, Edizioni Junior, Azzano S. Paolo (Bg).

Il materiale utilizzato per le lezioni – scaricabile dalla mia pagina docente - non deve essere considerato né integrativo né sostitutivo rispetto ai testi: ovvero, per preparare l'esame è sufficiente studiare i testi adottati.

Le presentazioni power point che riguardano gli argomenti trattati nel corso servono unicamente per agevolare gli studenti nel seguire le lezioni e per puntualizzare alcuni aspetti rilevanti.

Il materiale in rete è protetto da una password che verrà fornita nel corso della prima lezione. Gli studenti non frequentanti che vogliano comunque avere accesso a quel materiale possono inviarmi un'email.

2) Programma del corso: il corso si suddivide idealmente in **tre parti:**

- 1) la prima – per la quale si fa riferimento al Capitolo 1 del testo *La conversazione. Un modello di analisi integrato* – si propone di illustrare le linee di un approccio pragmatico allo studio delle interazioni comunicative prevalentemente verbali.
- 2) la seconda – per la quale si fa riferimento al testo *La cortesia* – si propone di indagare il tema della politeness, intesa come insieme di strategie pragmatolinguistiche funzionali a favorire la qualità delle relazioni comunicative interpersonali.
- 3) la terza – per la quale si fa riferimento al testo *La percezione della sintonia dialogica* – mira ad approfondire, con contributi teorici e sperimentali, le tematiche legate alla sintonizzazione discorsiva, e a riflettere con particolare attenzione su alcune dinamiche comunicative (quali ad es., la costruzione dell'accordo e del disaccordo, la negoziazione, il conflitto etc.) che mostrano importanti ripercussioni sul piano psicologico e relazionale.

La frequenza delle lezioni non è, ovviamente, obbligatoria, ma vivamente consigliata, soprattutto se si intende approfittare in modo proficuo delle valenze tanto informative quanto formative offerte dal corso.

La didattica frontale sarà integrata con esercitazioni in aula.

3) Verifica intermedia: nel corso del semestre verrà effettuata una verifica intermedia, in data da concordare. Essa consisterà in un test scritto (domande sia a risposta multipla che a risposta

aperta) che riguarderà le prime due parti del programma. Tale verifica sarà aperta a tutti gli studenti (frequentanti e non frequentanti) anche iscritti a distanza che vogliano usufruire di questa opportunità. La valutazione, espressa in trentesimi, farà media con quella ottenuta nella verifica finale (esame orale).

- 4) **Appelli d'esame:** gli esami si svolgeranno **in modalità orale** nelle date indicate nel sito di Facoltà. Naturalmente, per chi avrà sostenuto e superato la verifica intermedia, l'esame orale verterà esclusivamente sulla terza parte del programma. Per gli studenti che non avranno sostenuto o superato la verifica intermedia l'esame orale verterà sull'intero programma, con la possibilità – da concordare preventivamente – di frazionarlo in due appelli successivi, comunque entro l'a.a. 2012/2013.

Gli studenti sono invitati a consultare periodicamente la mia pagina personale per prendere atto di eventuali comunicazioni o variazioni.

Prof. Ilaria Riccioni