

Ilaria Riccioni

Dipartimento di Scienze della Formazione, Beni Culturali e Turismo
Università di Macerata
P.le Luigi Bertelli (Contrada Vallebona)
I-62100 Macerata

Tel.: +39 0733 2585827

e-mail: ilaria.riccioni@unimc.it

web page: <http://docenti.unimc.it/docenti/ilaria-riccioni>

<http://unimc.academia.edu/IlariaRiccioni>

Attuale posizione accademica e affiliazione

Ricercatore confermato di Psicologia Generale (M-PSI/01) presso il Dipartimento di Scienze della Formazione, Beni Culturali e Turismo dell'Università di Macerata.

Formazione e titoli

- 1993 Diploma di maturità classica presso il Liceo "F. Stelluti" di Fabriano (AN).
- 2001 Laurea in Filosofia, conseguita il 27/06/2001 presso la Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università di Macerata, con una tesi in Psicolinguistica dal titolo "Competenza emotiva e comunicazione". Voto: 110/110 con lode.
- 2001 Titolare di una borsa di studio triennale per il Dottorato di Ricerca in *Scienze dell'educazione e analisi del territorio*, Università di Macerata.
- 2001-2004 Cultore della materia e membro della commissione d'esame per l'insegnamento di Psicologia della comunicazione, presso il Corso di Laurea in Scienze della Formazione Primaria, Facoltà di Scienze della Formazione, Università di Macerata.
- 2001-2006 Cultore della materia e membro della commissione d'esame per gli insegnamenti di Psicologia generale e Percezione e comunicazione visiva, presso il Corso di Laurea in Scienze della Formazione Primaria, Facoltà di Scienze della Formazione, Università di Macerata.
- 2001-2006 Cultore della materia e membro della commissione d'esame per gli insegnamenti di Psicologia della comunicazione e Psicologia cognitiva, presso la Facoltà di Scienze della Comunicazione, Università di Macerata.
- 2002 Diploma di Technician in Programmazione Neurolinguistica (PNL), nella specialità "comunicazione", conseguito il 13/10/2002, rilasciato dall'Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica. Responsabile didattico dott. Gianni Fortunato.
- 2003-2006 Cultore della materia e membro della commissione d'esame per l'insegnamento di Psicologia del linguaggio, presso il Corso di Laurea in Filosofia, Facoltà di Lettere e Filosofia, Università di Macerata.
- 2004 Master avanzato in Scienze dell'educazione e analisi del territorio, Università di Macerata. Rilasciato il 13/03/2004.
- 2004-2006 Cultore della materia e membro della commissione d'esame per l'insegnamento di Linguaggi e metodi della ricerca psicologica, presso il Corso di Laurea magistrale in Pedagogia e Scienze Umane, Facoltà di Scienze della Formazione, Università di Macerata.

- 2004-2006 Cultore della materia e membro della commissione d'esame per l'insegnamento di Psicologia dei processi simbolici, presso il Corso di Laurea in Formazione e Gestione delle Risorse Umane, Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Macerata.
- 2005 Dottore di Ricerca in *Scienze dell'educazione e analisi del territorio*, Università di Macerata. Titolo conseguito il 12/02/2005, discutendo una tesi dal titolo "La percezione della sintonia dialogica". Valutazione: eccellente.
- 2005-2006 Titolare di un contratto per la collaborazione al Progetto di ricerca "Le esigenze di innovazione nell'agroalimentare regionale", finanziato dalla Regione Marche (deliberazione di Giunta regionale 1804 del 23/12/2003, risorse assegnate dalla deliberazione CIPE 17/2003, convenzione del 05/01/2005), in riferimento al settore delle "politiche formative per lo sviluppo". Responsabile: prof. Francesco Adornato.
- 2005, 6-8 ottobre, Salò (Bs). Seminario intensivo per ricercatori e giovani docenti delle Università italiane dal titolo "Generare valore nell'Università della Conoscenza", organizzato da AIF (Associazione Italiana Formatori) e ISFOL (Istituto per lo Sviluppo e la Formazione professionale dei Lavoratori) con il patrocinio della CRUI.
- 2006 Vincitrice della procedura di valutazione comparativa per 1 posto di ricercatore universitario del settore scientifico disciplinare M-PSI/01 (Psicologia generale) presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Macerata (D.R. 216 del 13/02/2006).
- 2006-oggi Professore aggregato con affidamenti.
- 2008, 5-6 dicembre, Roma. Corso Introduttivo all'Analisi Transazionale ("101") presso la S.I.M.P.A.T. (Scuola Superiore di Analisi Transazionale).
- 2009-oggi Ricercatore confermato a decorrere dal 15/02/2009.
- 2011, 2012, 2013, partecipazione ai corsi di "Scientific Writing", tenuti dal prof. Ricardo Pietrobon (Duke University, NC, USA) presso l'Università di Macerata.
- 2013, 19-22 marzo, Bologna. Workshop in Conversation Analysis, tenuto dai proff. Paul Drew e Alexa Hepburn (University of Loughborough, UK)

Ruoli e incarichi istituzionali, associazioni

(2004 – oggi) Membro del Consiglio scientifico del Centro di Ricerca in Psicologia della Comunicazione, Dipartimento di Scienze dell'Educazione e della Formazione, Facoltà di Scienze della Formazione, Università di Macerata (D.R. 852 del 08/06/2004).

(2005 - oggi) Membro della IADA (International Association for Dialogue Analysis).

(2006 - oggi) Membro del Dipartimento di Scienze dell'Educazione e della Formazione, Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli Studi di Macerata (D.R. 871 del 24/05/2006).

(2006 - oggi) Componente della commissione per lo svolgimento delle prove d'ammissione al Corso di Laurea Quadriennale in Scienze della Formazione Primaria.

(2007) Componente del Collegio dei Docenti del Dottorato di Ricerca in "Psicologia della comunicazione e tecniche dialogiche" (ciclo XXII), Dipartimento di Scienze dell'Educazione e della Formazione, Facoltà di Scienze della Formazione, Università di Macerata.

(2007 - 2011) Componente della Commissione per l'orientamento e i Piani di Studio del Corso di Laurea triennale in Formazione e Management dei Sistemi Turistici (Classe 39) della Facoltà di Scienze della Formazione (dal 2008 delle Classi L-15 "Scienze del turismo" e LM-49 "Progettazione e gestione dei sistemi turistici").

(2008-2011) Componente del Collegio dei Docenti del Dottorato di Ricerca in “E-learning, knowledge management and psychology of communication”, Università di Macerata.

(2008 - 2011) Membro della Commissione per l'assegnazione delle prove finali per il Corso di Laurea in Scienze del Turismo (L-15).

(2011-oggi) Componente del Collegio dei Docenti del Dottorato di Ricerca in “Psycholgy of communication and cognitive processes”, Università di Macerata.

(2011 – oggi) Responsabile didattico-organizzativo per l'attività di stage per il Corso di Laurea in Scienze del Turismo, Università di Macerata.

Attività scientifica

Temi di ricerca

I principali temi di ricerca riguardano lo studio e l'analisi della comunicazione prevalentemente verbale, sia orale che scritta. Tra essi:

- il fenomeno conversazionale del *troubles talk* in contesti ordinari informali-familiari, con particolare attenzione per l'attività del “dare consigli”;
- sintonizzazione e de-sintonizzazione conversazionale;
- la comunicazione della certezza e dell'incertezza in diversi ambiti (conversazioni informali, conversazioni e discorsi politici, scrittura scientifica), con individuazione di specifici markers;
- il monologo interiore come espressione di disidentità.

La metodologia utilizzata è di tipo prevalentemente qualitativo e rimanda ad un modello di analisi integrato, applicato a conversazioni naturali (audio e/o video registrate e trascritte secondo sistemi standard) e testi scritti di diversa natura, che combina approcci descrittivi e esplicativi, provenienti da ambiti disciplinari diversi (psicologico, linguistico, sociolinguistico, filosofico), ma accomunati dall'interesse per l'aspetto pragma-linguistico e la dimensione relazionale delle interazioni, con particolare attenzione per la Conversation Analysis e la Discourse Analysis.

Una delle caratteristiche che accomunano le diverse tematiche di ricerca è l'interesse per le ricadute formative, in particolare nell'ambito della formazione degli adulti alla comunicazione, professionale e non professionale.

Attività didattica

A partire dall'a.a. 2004/2005 la sottoscritta ha svolto attività di docenza presso le Facoltà di Scienze della Formazione e di Lettere e Filosofia dell'Università di Macerata, presso il Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche, Facoltà di Medicina e Chirurgia, dell'Università Politecnica delle Marche (Sede di Macerata) e presso la Scuola di Specializzazione per l'Insegnamento Secondario (SSIS) dell'Università di Macerata. Ha, inoltre, tenuto seminari e svolto attività di tutoraggio nell'ambito dei Dottorati di Ricerca in *Psicologia della comunicazione e tecniche dialogiche*, in *E-learning, knowledge management and psychology of communication* e *Psychology of communication and cognitive processes*.

Insegnamenti presso l'Università di Macerata

A.A. 2004/2005

Facoltà di Scienze della Formazione

- *Psicologia della comunicazione* (M-PSI/01) presso il Corso di Laurea quadriennale in Scienze della formazione primaria (30 ore, 6 CFU)

A.A. 2005/2006

Facoltà di Scienze della Formazione

- *Psicologia dei processi formativi* (M-PSI/01) presso il Corso di Laurea Magistrale in Pedagogia e Scienze Umane (30 ore, 6 CFU)
- *Psicologia della comunicazione interpersonale* (per mutazione *Psicologia della comunicazione*) (M-PSI/01) presso i Corsi di Laurea triennale in Formazione e Gestione delle Risorse Umane e Formazione e Management dei Sistemi Turistici e presso il Corso di Laurea quadriennale in Scienze della formazione primaria (30 ore, 6 CFU)

A.A. 2006/2007

Facoltà di Scienze della Formazione

- *Psicologia della comunicazione interpersonale* (M-PSI/01) presso i Corsi di Laurea triennale in Formazione e Gestione delle Risorse Umane e Formazione e Management dei Sistemi Turistici (30 ore, 6 CFU)
- *Psicologia della comunicazione* (M-PSI/01) presso il Corso di Laurea quadriennale in Scienze della formazione primaria (30 ore)

Facoltà di Lettere e Filosofia

- *Psicologia del linguaggio* (M-PSI/01) presso il Corso di Laurea in Filosofia (30 ore, 6 CFU)

Scuola di Specializzazione per l'Insegnamento Secondario (SSIS)

- *Psicologia generale* (M-PSI/01) (30 ore)

A.A. 2007/2008

Facoltà di Scienze della Formazione

- *Psicologia del linguaggio sensoriale* (comunicazione interpersonale) (M-PSI/01) presso il Corso di Laurea triennale in Formazione e Management dei Sistemi Turistici (30 ore, 6 CFU)
- *Psicologia della comunicazione interpersonale* (M-PSI/01) presso il Corso di Laurea triennale in Formazione e Gestione delle Risorse Umane (30 ore, 6 CFU)
- *Psicologia della comunicazione* (M-PSI/01) presso il Corso di Laurea quadriennale in Scienze della formazione primaria (30 ore)

A.A. 2008/2009

Facoltà di Scienze della Formazione

- *Psicologia del linguaggio sensoriale* (M-PSI/01) presso il Corso di Laurea triennale in Formazione e Management dei Sistemi Turistici (30 ore, 6 CFU)
- *Psicologia della comunicazione interpersonale* (per mutazione *Psicologia della comunicazione*) (M-PSI/01) presso il Corso di Laurea triennale in Formazione e Gestione delle Risorse Umane e presso il Corso di Laurea quadriennale in Scienze della formazione primaria (30 ore, 6 CFU)

A.A. 2009/2010

Facoltà di Scienze della Formazione

- *Psicologia della comunicazione* (M-PSI/01) presso il Corso di Laurea quadriennale in Scienze della formazione primaria (30 ore)
- *Psicologia della comunicazione* (M-PSI/01) presso il Corso di Laurea triennale in Scienze del Turismo (30 ore, 6 CFU)

A.A. 2010/2011

Facoltà di Scienze della Formazione

- *Psicologia della comunicazione* (M-PSI/01) presso il Corso di Laurea quadriennale in Scienze della formazione primaria (30 ore)
- *Psicologia della comunicazione interpersonale* (M-PSI/01) presso il Corso di Laurea triennale in Scienze del Turismo (36 ore, 6 CFU)

A.A. 2011/2011 - OGGI

Facoltà di Scienze della Formazione/Dipartimento di Scienze della Formazione, Beni Culturali e Turismo

- *Psicologia della comunicazione* (M-PSI/01) presso il Corso di Laurea quadriennale in Scienze della formazione primaria (30 ore) e, per mutuaione, presso il Corso di Laurea magistrale in Pedagogia e Scienze Umane (36 ore, 6 CFU)
- *Psicologia della comunicazione interpersonale* (M-PSI/01) presso il Corso di Laurea triennale in Scienze del Turismo (36 ore, 6 CFU)

Insegnamenti presso altri Atenei

A.A 2006/2007

Università Politecnica delle Marche, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea in Scienze infermieristiche (sede di Macerata)

- *Psicologia generale* (M-PSI/01), (56 ore, 4 CFU)

Macerata, 04 aprile 2013

In fede

Aria Riccioni