

per TU

ASSICURAZIONI INCLUSE

Le assicurazioni con Turisanda sono comprese nella quota del pacchetto viaggio, perché la tua tranquillità, è la nostra.



Assicurazione "Assistenza sanitaria - spese mediche"

- Assistenza sanitaria 24 ore su 24 in ogni momento del viaggio e rimborso o pagamento diretto delle Spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere o chirurgiche sostenute durante il viaggio, fino ad un massimo di € 10.500 per persona (€ 30.000 per la federazione Russa).
- Assistenza legale in viaggio.



Divisione Navale

Assicurazione "Ritardo volo alla partenza dall'Italia"

Nel caso in cui (per qualsiasi motivo) i voli previsti dal programma di viaggio dovessero partire dall'Italia o arrivare alla destinazione finale con un ritardo superiore alle 8 ore, verrà erogata un'indennità per ogni passeggero di € 120 per le destinazioni di lungo raggio e € 100 per le destinazioni di medio e corto raggio a titolo di indennizzo delle eventuali spese sostenute nell'attesa e della frazione della quota di partecipazione al viaggio non fruita per effetto del ritardo.

Assicurazione "Rischio Zero" durante il viaggio

Eventi fortuiti e casi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi atmosferici catastrofici (cicloni, inondazioni, terremoti, ecc.) ed eventi sociopolitici (scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato, ecc.) che impediscano, a viaggio iniziato, il regolare svolgimento dei servizi turistici causando la modifica del viaggio rispetto a come era stato programmato danno diritto al rimborso di:

1) Il costo della parte di viaggio non usufruita

Determinata dalla quota individuale di partecipazione divisa per le notti di durata del viaggio e moltiplicata per le giornate di viaggio perse;

2) Il 70% della quota individuale di partecipazione

Se il passeggero, in conseguenza di un ritardo alla partenza superiore alle 24 ore, decide di rinunciare al viaggio;

3) Il costo ragionevolmente sostenuto per l'organizzazione di servizi turistici alternativi a quelli previsti dal contratto e/o di servizi di riprotezione dei passeggeri.

L'assicurazione "Rischio Zero" è prestata fino a concorrenza del costo del viaggio con il massimo comunque di € 3.000 per passeggero. Sono esclusi dalla garanzia gli esborsi causati da overbooking e da eventi conosciuti con un anticipo di almeno 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato.

Nel caso si rendessero contemporaneamente operative sia la garanzia "Ritardo volo" sia la garanzia prevista al punto 1) dell'assicurazione "Rischio Zero", l'indennizzo relativo alle prime 24 ore di viaggio perso non può superare il costo di una giornata di viaggio.

L'operatività della garanzia di cui al punto 2) dell'assicurazione "Rischio Zero" rende nulla la garanzia "Ritardo volo".

La presente è una comunicazione informativa circa le condizioni di assicurazione che sono depositate presso Hotelplan e possono essere visionate nel sito web www.turisanda.it.

ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

Inoltre, in collaborazione con **MONDIAL ASSISTANCE**, avrai la possibilità di integrare la polizza compresa nel prezzo con un'assicurazione integrativa.

Assicurazione Integrativa

All'atto della prenotazione sarà possibile stipulare una polizza integrativa facoltativa a copertura di:

• Garanzia ANNULLAMENTO VIAGGIO

Copertura fino a un massimo di 4.800 € per persona e 20.000 € per pratica prenotata per le rinunce a seguito di motivi documentati, e non prevedibili al momento della prenotazione e previsti nella polizza.

• Garanzia INTERRUZIONE SOGGIORNO

In caso di rientro sanitario o anticipato autorizzato ed organizzato da Mondial Assistance, rimborso in pro-rata del soggiorno non usufruito.

• Garanzia BAGAGLIO

Rimborso fino a € 1.000 dei danni diretti derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, distruzione totale o parziale, mancata riconsegna da parte del vettore aereo, del bagaglio personale.

Il premio assicurativo che il passeggero dovrà pagare per la polizza è calcolato in base al costo del viaggio per persona:

Fino a € 300,00	€ 10,50	Fino a € 2.000,00	€ 44,00
Fino a € 700,00	€ 19,00	Fino a € 3.300,00	€ 75,00
Fino a € 1.000,00	€ 26,00	Fino a € 4.800,00	€ 113,00

Avvertenza: le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni. Prima dell'adesione consulta le Condizioni Contrattuali disponibili in forma integrale sul sito www.turisanda.it e di Mondial Assistance www.mondial-assistance.it alla pagina Partners and Friends.



Parcheggio convenzionato

Se volete raggiungere l'aeroporto di partenza con la vostra auto, **Hotelplan Italia** ha stipulato un accordo con **ParkinGO**: parcheggi al coperto e allo scoperto situati in prossimità dei principali aeroporti.

Una navetta, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per 365 giorni all'anno e inclusa nel prezzo, vi accompagnerà al terminal di partenza.

La prenotazione su www.parkingo.com è sempre consigliata, ma è obbligatoria in alta stagione.

È disponibile anche l'app ParkinGO per smartphone Android e Iphone.

Info e prenotazioni: www.parkingo.com, info@parkingo.com,

tel. 0331.073400 (lun.ven. 9.30-18.30),

oppure contattate i recapiti dei parcheggi, operativi 24 ore su 24.



Mar Rosso

Cose da sapere

Protezione ambiente

Nel Mar Rosso è severamente vietato danneggiare e/o raccogliere coralli e conchiglie, vivi o morti, e nutrire i pesci. La flora e la fauna sono protette e le leggi locali prevedono sanzioni pecuniarie ed anche l'arresto, per i trasgressori. Controlli accurati vengono effettuati alle dogane in partenza dall'Egitto. Sono severamente proibite la pesca d'altura, quella subacquea e all'arpione.

Imprevisti e cambiamenti

In considerazione del fatto che in Egitto il turismo è in forte espansione, potrebbe accadere che nelle vicinanze dell'albergo in cui si risiede inizino dei lavori di costruzione o di ristrutturazione. Le strutture o le varie attività sportive potrebbero non corrispondere pienamente alla descrizione, peraltro fornita dagli alberghi stessi, o non essere momentaneamente disponibili, in quanto soggette a possibili variazioni da parte della direzione. Anche i mezzi di trasporto, i ristoranti locali, le guide e la puntualità potrebbero non essere sempre come si vorrebbe; specialmente in alta stagione si possono verificare ritardi nei voli, con conseguenti disagi volati attese negli aeroporti. Si ricorda infine che, trovandosi nel deserto, la distribuzione dell'acqua da parte delle autorità locali può essere, sia pure per poche ore, interrotta.

Villaggi e alberghi

In ogni area vi proponiamo una selezione di alberghi, affinché possiate scegliere quello più adatto alle vostre esigenze. Di ogni albergo viene indicata la classificazione ufficiale in stelle; per maggiore chiarezza riportiamo anche un giudizio basato sulla nostra esperienza professionale che vi permette di scegliere tra le varie proposte. Tutti gli alberghi hanno camere con aria condizionata a controllo individuale e docce con acqua calda; le cassette di sicurezza, se non diversamente specificato, sono sempre disponibili gratuitamente alla reception; il televisore, quando c'è, riceve via satellite almeno un canale italiano. Inoltre i teli mare, gli ombrelloni e le sdraio sono gratuiti sia in piscina che sulla spiaggia, salvo ove diversamente specificato. Per gli alberghi che prevedono la piscina riscaldata, è necessario specificare che la stessa viene riscaldata solo nel caso in cui le condizioni atmosferiche lo rendano necessario.

Si segnala che il frigorifero, a differenza del minibar, non è fornito di bevande. Dato il grande sviluppo turistico del Mar Rosso e la mancanza di scuole alberghiere, il servizio nelle strutture non è sempre adeguato alla classificazione ufficiale. Nella maggior parte degli alberghi non esistono camere triple ma solo doppie, dove viene aggiunto eventualmente un terzo letto o una brandina, rendendo la sistemazione meno confortevole. L'assegnazione delle camere viene fatta generalmente dopo le ore 14, mentre il rilascio deve essere effettuato entro le ore 10/12. Eventuali camere day use dovranno essere pagate direttamente in loco.

In vacanza è bene andare anche con... lo spirito

In ogni destinazione, il personale degli uffici corrispondenti, guide e accompagnatori si adoperano affinché il viaggio sia il più confortevole possibile. Ma per quanto ci si sforzi perché tutto funzioni regolarmente, si possono verificare piccoli imprevisti ed è bene riporre in valigia, alla partenza, entusiasmo e spirito di adattamento e avere pazienza se le strutture ricettive e i servizi non sono sempre come si vorrebbe.



Accesso diretto al mare

La caratteristica delle coste del Mar Rosso è rappresentata dall'affascinante barriera corallina, il cosiddetto reef, che corre parallela alla riva. Pesci coloratissimi, coralli e la particolarissima flora di questo ecosistema sono visibili già dalla spiaggia. La conformazione dei coralli, però, in molti punti della costa, non permette di accedere e nuotare liberamente nella piattaforma antistante la riva. In questi casi



le strutture alberghiere presenti in queste zone hanno ovviato al problema utilizzando dei pontili, autorizzati dagli enti locali che, allungandosi oltre la piattaforma corallina, permettono di nuotare e fare snorkelling in mare aperto, senza recare danno ai coralli. In altre parti della costa, invece, il reef si interrompe a tratti, creando delle vere e proprie baie con lunghe spiagge sabbiose, davanti alle quali troviamo sparse nella piattaforma corallina, lagune naturali, con fondo anche sabbioso, di varie dimensioni.

Le spiagge degli alberghi che si trovano in queste zone di costa danno la possibilità al turista di immergersi in queste lagune naturali direttamente da riva ed accedere alla barriera, dove nuotare liberamente in mezzo al reef, come in un meraviglioso acquario multicolore. La maggior parte delle strutture in esclusiva Turisanda presentate nel catalogo sono contrassegnate da questo simbolo che garantisce l'accesso facilitato al mare direttamente dalla riva e sono quindi consigliate a nuotatori di tutti i livelli e anche ai bambini.

Notizie Utili

Documenti

Normativa per i cittadini della U.E. in vigore al momento della stampa del catalogo. Ai cittadini italiani, a seconda dell'età, è consentito l'ingresso in Egitto presentando i seguenti documenti:

- **0-15 anni non compiuti:** carta d'identità valida per l'espatrio accompagnata da una fotocopia della stessa ed un certificato di nascita del Comune con paternità e maternità, oppure proprio passaporto, oppure iscrizione sul passaporto di un genitore che accompagna (con fotografia obbligatoria dai 10 anni), esclusivamente per passaporti rilasciati prima dell'entrata in vigore della normativa del 2009;
- **15-16 anni non compiuti:** carta d'identità valida per l'espatrio, oppure proprio passaporto, oppure iscrizione sul passaporto di un genitore che accompagna (con fotografia obbligatoria), esclusivamente per passaporti rilasciati prima dell'entrata in vigore della normativa del 2009;
- **maggiori di 16 anni:** carta d'identità valida per l'espatrio, oppure proprio passaporto.

I minori di 18 anni, se non accompagnati dai genitori, devono esibire all'atto della prenotazione, e se richiesta durante il viaggio, l'autorizzazione scritta dei genitori.

Viaggi all'estero di minori:

- La normativa sui viaggi all'estero dei minori varia in funzione delle disposizioni nazionali. Si consiglia di assumere informazioni aggiornate presso le ambasciate o i Consolati del Paese accreditati in Italia, presso la propria questura ed il proprio agente di viaggi; per i figli minori di genitori che viaggiano separatamente o separati legalmente o divorziati, si consiglia di contattare le autorità competenti per la verifica della documentazione specifica richiesta; - Dal 26.06.2012 tutti i minori potranno viaggiare in Europa e all'estero soltanto con un documento di viaggio individuale. Ne consegue che da quella data non sono più valide tutte le iscrizioni dei minori sul passaporto dei genitori. Al contempo i passaporti dei genitori con iscrizioni di figli minori rimangono validi per il solo titolare fino alla naturale scadenza.

Carta d'identità con proroga validità

Le autorità di frontiera egiziane non accettano i viaggiatori in possesso della carta d'identità elettronica esibita con il certificato di proroga della validità a 10 anni. Anche la carta d'identità cartacea con timbro di proroga validità non viene accettata come documento d'espatrio.

Valuta

In Egitto ha corso legale la lira egiziana, pari circa a € 0,13, che si divide in 100 piastre. Non esistono particolari restrizioni per l'importazione di valuta straniera che può essere facilmente cambiata. Si consiglia di avere con sé banconote recenti e in buone condizioni. Negli alberghi sono accettate quasi tutte le principali carte di credito. Segnaliamo che potrebbe verificarsi un addebito aggiuntivo causa commissioni delle banche.

Lingua

Quella ufficiale è l'arabo, ma l'inglese è compreso e parlato discretamente. Diffuso l'italiano a Sharm el Sheikh.

La presente pagina è stata aggiornata in data 02/04/2012 ed è differente da quanto precedentemente pubblicato sulla versione cartacea di questo catalogo.