

STRAIGHT TO WORK

Business Communication in English



SUBITO AL LAVORO

L'inglese in ufficio



Martin Harper

EDIZIONI
SIMPLE

STRAIGHT TO WORK: Business Communication in English **SUBITO AL LAVORO: l'inglese in ufficio**

Martin Harper B.A. (Hons), M.A. TEFL, IDLTM

"Effective Business Communication is clear and simple, precise and concise."

Questo volume è un manuale didattico concepito per gli studenti universitari e per chi vuole prepararsi per i Business English Certificates del Cambridge ESOL. Il corso mette in pratica il quadro teorico e i metodi didattici delineati nel libro *'Business Communication: from Purpose to Objective'* (EUM 2006), in particolare la *Genre Analysis*, l'approccio sviluppato da John Swales e V.K. Bhatia negli anni '90. Progredendo dai messaggi semplici e brevi a quelli più lunghi e complessi, gli studenti imparano come scrivere annotazioni ai colleghi, mail, memo, fax, vari tipi di lettere commerciali, relazioni, proposte; e ancora, come parlare al telefono in lingua inglese e come preparare un curriculum vitae Europass. Partendo dal concetto di base di "genere" quale evento comunicativo orientato ad uno scopo preciso e struttura schematica distintiva, l'autore spiega come quest'ultima può essere scomposta in unità componenti conosciute come **'Steps'** (mosse) le quali, assieme ed in sequenza, danno vita ad ogni fine comunicativo del genere. Nel libro, si usa questo metodo in combinazione con la Register Analysis, l'insegnamento task-based, l'approccio lessicale di Michael Lewis e la disponibilità di due glossari di Business Communication (inglese-italiano e italiano-inglese) scaricabili alla pagina web: <http://docenti.unimc.it/docenti/martin-harper>. Questa variazione personale del Register e Genre Analysis aiuta il produttore di testi a spostarsi dallo scopo all'obiettivo e permette allo studente di essere chiaro e semplice, preciso e conciso: i perni di un'efficace corrispondenza commerciale.

Martin Harper è nato a Cambridge, Regno Unito, ed ha insegnato inglese come lingua straniera (EFL) in Gran Bretagna, Italia e Indonesia prima di approdare all'Università degli Studi di Macerata nel 1992 dove, a tutt'oggi, insegna presso la Facoltà di Economia. Contemporaneamente, è docente presso la Scuola Superiore per Mediatori Linguistici 'San Pellegrino' nella provincia di Rimini. Durante il suo soggiorno in Indonesia, è apparso regolarmente in un programma televisivo volto all'insegnamento della lingua inglese. I suoi articoli sono stati pubblicati sui quaderni accademici *Koiné*, *Heteroglossia* e *Shaman*. Quest'ultimo gli ha dato l'opportunità di contribuire a *'Shamanism: Critical Concepts in Sociology'* pubblicato nel 2004 dalla casa editrice Routledge. Ha pubblicato i libri *'Business Communication: from Purpose to Objective'* e *'Elementary, My Dear Watson: A Listening Skills Development Course'*, pubblicati dalla EUM. È autore di vari CD-ROM della collana *'English for Training and Mobility'* sovvenzionata dal Progetto Leonardo da Vinci della Comunità Europea.

ISBN: 978-88-6259-xxx-x



€XX,00