

Il fattore lavoro

Corso di Economia Aziendale

1

Lavoro

natura

Prestazioni di individui operanti
entro l'azienda (soggetti interni)



- ✓ Soggetto Economico
- ✓ Lavoratori subordinati

Corso di Economia Aziendale

2

Lavoro Classificazione

in base al GRADO DI LIBERTA' all'interno dell'azienda

Lavoro di governo
"indipendente"



Soggetto Economico

Lavoro subordinato
"dipendente"



1. Direttivo (decisionale)
2. Esecutivo (operativo)

Fattore produttivo lavoro

Corso di Economia Aziendale

3

Sottosistema delle relazioni azienda-lavoratori



- ✗ Norme giuridiche
- ✗ Organizzazioni sindacali
- ✗ Sistemi retributivi e di carriera
- ✗ Aspetti tecnici
- ✗ ecc...

Corso di Economia Aziendale

4

Processi

Area strategico-direzionale

Definizione dell'assetto organizzativo, delle politiche di gestione del personale e della copertura del fabbisogno di personale

Area direzionale

selezione/reclutamento, formazione/addestramento

Area tecnico-operativa

Gestione corrente dei rapporti azienda-lavoratori

Area amministrativo-contabile e finanziaria

Documentazione rapporto di lavoro, rilevazione e regolamento dei flussi

Corso di Economia Aziendale

5

Area strategico direzionale



esterni

- quadro normativo pubblico
- condizioni politico-sociali
- conflittualità lavoratore-soggetto economico
- aspetti culturali

esterni/interni

- mancata coincidenza tra obiettivi del lavoratore-fini aziendali
- specializzazione



interni

- disinvestire in fattore umano
- riconversione del fattore umano
- attività per renderlo funzionale

Corso di Economia Aziendale

6

Definizione dell'assetto organizzativo

Progettazione della **struttura organizzativa**
(modalità di distribuzione di compiti e responsabilità)
e dei **sistemi operativi**
(meccanismi di governo della risorsa umana)

ORGANIGRAMMA

(seguono esempi)



Struttura organizzativa semplice (es. piccola e media impresa)

SOGGETTO ECONOMICO

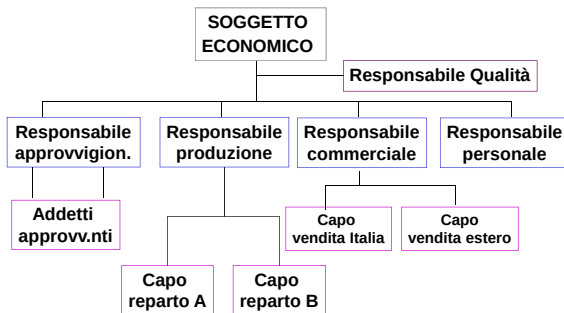
("gruppo imprenditoriale")



STRUTTURA OPERATIVA
DI BASE*

* Direttamente guidata e coordinata dal soggetto economico

Struttura organizzativa funzionale o polifunzionale



Formulazione della politica retributiva

commisurata alle caratteristiche intrinseche della posizione,
a responsabilità e poteri, agli obiettivi assegnati:

- ✓ livello retributivo (mercato esterno/equilibrio interno);
- ✓ struttura retributiva (differenziazione);
- ✓ dinamica retributiva (nel tempo).

flessibilità *controllo economico* *controllo organizzativo*

Valutazione delle prestazioni dei lavoratori

✚ Attività svolta

✚ Capacità e competenze tecniche:

- specialistiche;
- relazionali (comando, lavoro in team, comunicazione...);
- potenziali.



Programmazione delle risorse umane

Ciclo vitale
del lavoratore
nell'azienda

1. Selezione/reclutamento
2. Addestramento/formazione
3. Gestione corrente del rapporto di lavoro
4. Cessazione del rapporto di lavoro

Area direzionale

selezione e reclutamento 

Profilo tecnico, personale e relazionale ideale

Vincoli esterni

Connotati dei candidati

addestramento / formazione 

Conoscenze tecniche per acquisire abilità nello svolgimento della specifica mansione

Mentalità, atteggiamenti, modo di essere

Corso di Economia Aziendale 13

Area direzionale

Gestione del "capitale umano"

Azienda "attrattiva" da parte della forza lavoro

per evitare turnover patologici

I lavoratori hanno, all'interno dell'azienda, bisogni differenti

Scala di Maslow

1. *bisogni primari*
2. *bisogni di sicurezza*
3. *bisogni di socialità*
4. *bisogni di stima*
5. *bisogni di autorealizzazione*

I lavoratori hanno **valori** che confrontano con i **valori** dell'azienda

Corso di Economia Aziendale 14

La dinamica dei valori

COSTO DEL LAVORO 

1. **Retribuzione**
2. Contributi sociali ed assicurativi
3. Trattamento di fine rapporto
4. Contributi integrativi ai fondi pensione

Corso di Economia Aziendale 15

Indici di produttività

- Prodotto lordo procapite
- Costo del lavoro procapite
- Valore aggiunto procapite

Corso di Economia Aziendale 16