

Evitar incomodar

En el turismo, como en todas las profesiones que ponen en contacto a personas de origen diverso, es muy importante evitar situaciones que puedan molestar o incomodar a los clientes. Si conocemos de antemano la procedencia del grupo que nos ha sido asignado, sería conveniente que aprendiéramos algo sobre sus costumbres o hábitos culturales. ¿Sabías, por ejemplo, que tocarle la cabeza a un niño o una niña china puede ser considerado de muy mala educación? ¿Que en los países eslavos no se regalan flores en número par? ¿Que en muchos países no se abre un regalo delante de los demás, para que nadie pueda valorar el gasto o el gusto de quien lo hace?

B. Afianzar la forma.

- Primero, completa el texto siguiente con la forma verbal correspondiente.
- Fíjate en los imperativos, afirmativos y negativos, para reunirlos en un listado de recomendaciones.
- Observa otras formas de dar consejos.
- Señala las fórmulas que se usan para generalizar con el pronombre *se*.



En los países árabes o en Oriente, no (*deber*) *debe* estrechar la mano a su interlocutor, a menos que este (*ofrecérsela*) _____ (1) primero.

Algunas mujeres musulmanas (*aceptar*) _____ (2) el apretón de manos pero en la India una mujer nunca (*dar*) _____ (3) la mano a nadie.

En EE UU dos interlocutores (*deber*) _____ (4) mantenerse siempre en la «zona de comodidad»; los musulmanes, en cambio (*soler*) _____ (5) acercarse más y (*ser*) _____ (6) común que un hombre (*agarrar*) _____ (7) la mano a otro y (*mantenerla*) _____ (8) un rato.

En casi todos los países de Europa, cuando le (*ofrecer*) _____ (9) algo, sólo (*hacerlo*) _____ (10) una vez. No (*rechazarlo*, usted) _____ (11) por educación, con la idea de aceptar el segundo ofrecimiento, porque no (*producirse*) _____ (12).

En los países islámicos, en Taiwán y Japón, no (*apuntar*, usted) _____ (13) nunca a alguien con la suela del zapato: esta parte del cuerpo (*ser*) _____ (14) la más baja y, por lo tanto, la más sucia. No (*sentarse*, usted) _____ (15) cruzando las piernas, pues el pie

de la que (*situar*) _____ (16) arriba siempre (*apuntar*) _____ (17) hacia alguien. Por ello, en las estaciones o parques públicos de Asia, donde la gente (*estar*) _____ (18) en el suelo sentada o echada mientras (*comer*) _____ (19) no (*permanecer*, usted) _____ (20) de pie ante ellos, porque sus pies (*quedar*) _____ (21) enfrente de los platos.

Si (*viajar*, usted) _____ (22) a los países de Oriente, (*deber*) _____ (23) saber que (*ser*, ellos) _____ (24) extremadamente corteses y (*esperar*, ellos) _____ (25) que (*comportarse*, usted) _____ (26) con la misma educación.

Las palabras *sí* y *no* no (*usarse*) _____ (27) igual que en Occidente. El *no* (*evitarse*) _____ (28) mientras que el *sí*, a menudo sólo (*significar*) _____ (29) eso me han dicho. (*Decir*, ellos) _____ (30) lo que (*decir*, ellos) _____ (31) nunca les (*dar*, usted) _____ (32) la espalda. (*Ser*) _____ (33) una de las mayores groserías posibles.

En fin, si (*querer*, usted) _____ (34) ser un turista respetuoso, no (*olvidarse*, usted) _____ (35) de poner en su maleta algo de información útil, además de las gafas de sol y el cepillo de dientes.