



Sistemi di controllo di gestione

Nicola Castellano

Università di Macerata

ncaste@unimc.it

Agenda

- Valutazione delle performance: definizione
- Limiti delle misure economico-finanziarie
- Necessario allineamento delle misure con la strategia
- Misure ed incentivi
- Casi ed applicazioni

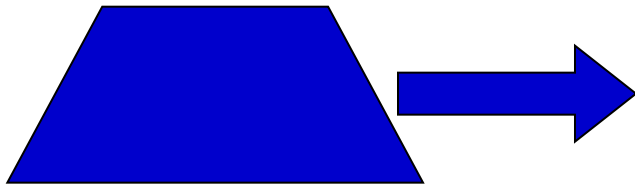


Valutazione delle performance: definizione

La misurazione delle performance



Strategic Control *"I processi di definizione degli obiettivi di fondo dell'organizzazione e delle relative strategie"*

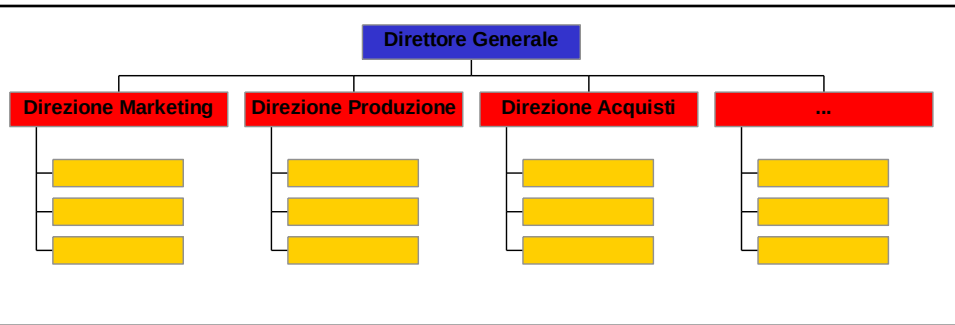


Management Control *"I processi con cui i manager influenzano altri membri dell'organizzazione nell'implementazione delle strategie"*



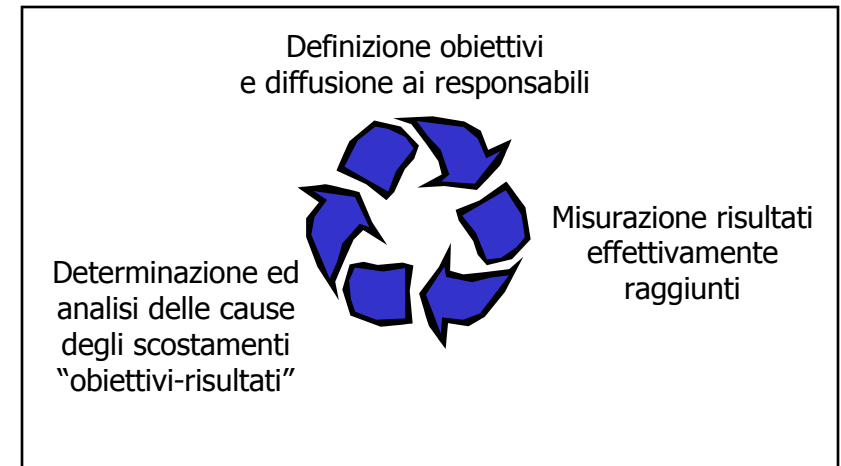
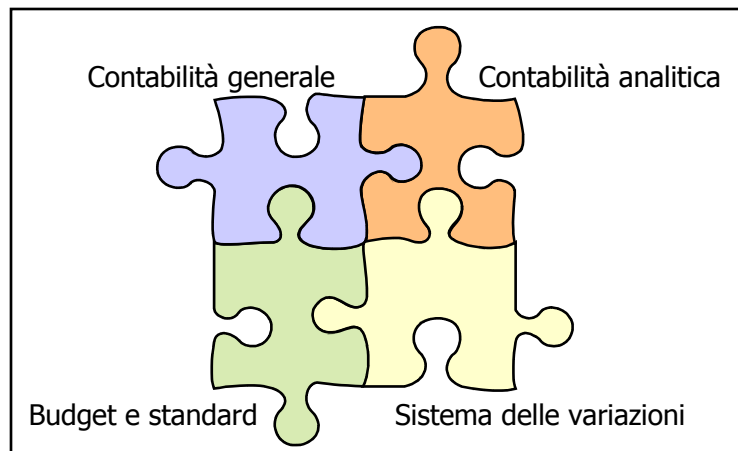
Task Control *"I processi volti ad assicurare l'efficiente acquisizione ed utilizzo di risorse, attraverso attività standardizzate rispetto alla ottimale relazione tra output e risorse"*

Le componenti di un sistema di controllo di gestione



Struttura organizzativa

Processo di controllo



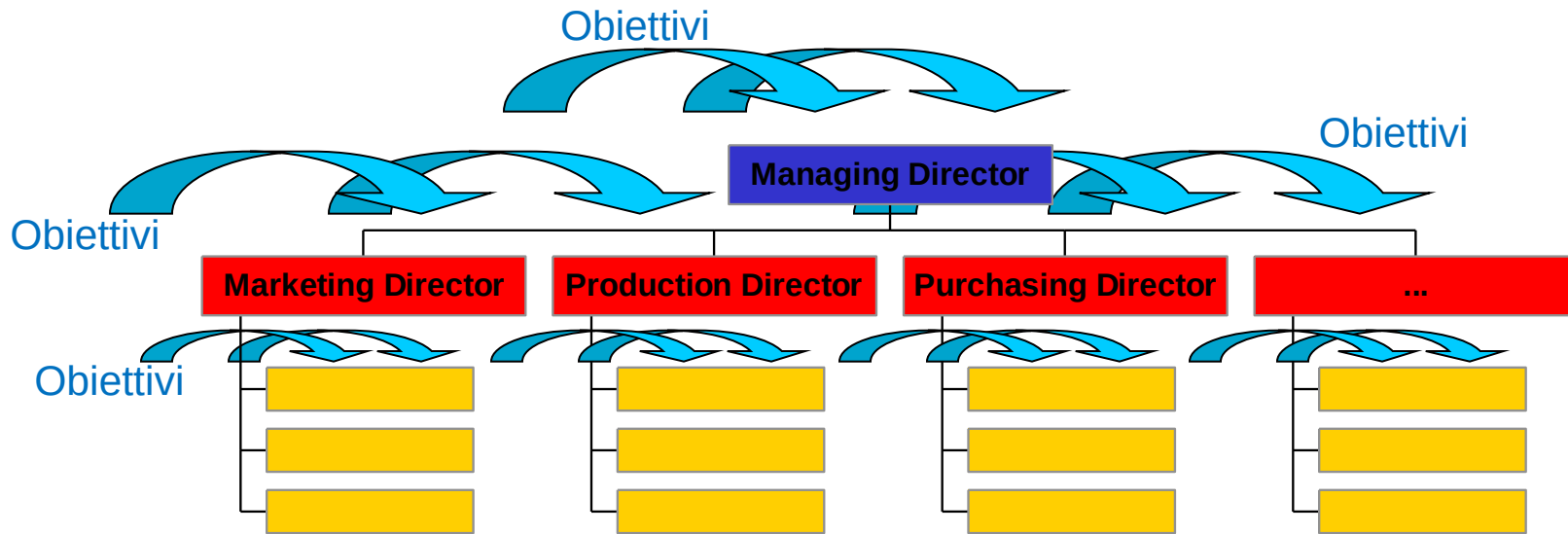
Struttura tecnico-contabile

Processo di controllo



Struttura Organizzativa

GOAL CONGRUENCE: Coerenza tra obiettivi individuali ed obiettivi aziendali



L'assenza di coerenza può indurre i singoli ad agire contro gli obiettivi dell'organizzazione nel perseguimento degli obiettivi individuali

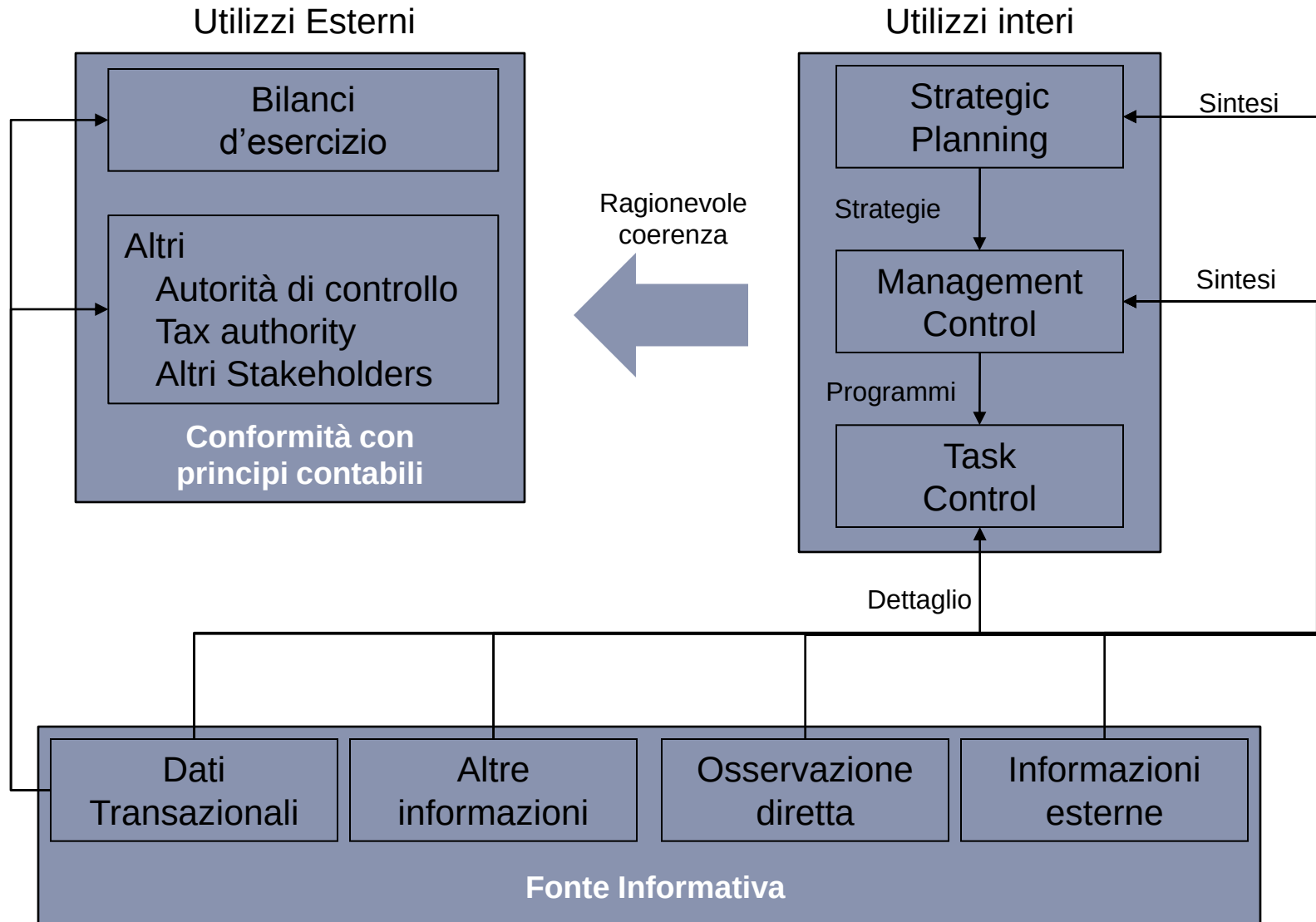
- 1) Quali azioni i singoli saranno indotti ad assumere nel perseguimento dei propri obiettivi?
- 2) Sono le azioni migliori per l'interesse dell'organizzazione?

Coerenza tra obiettivi individuali ed obiettivi aziendali

Coerenza tra strategia, politiche e misure di performance

Coerenza tra misure di performance e comportamenti desiderati

Management Information System



Obiettivi e Misure

