

La valutazione economico-tecnica del software contabile

fino a qualche tempo fa.....

hardware
assorbe la maggiore quota
dell'investimento

software
predisposto internamente

obiettivi nella valutazione degli investimenti

- riduzione dei costi
- analisi dei requisiti tecnici del sistema
- massimizzazione delle potenzialità di calcolo
- sfruttare le economie di scala

dell'hardware

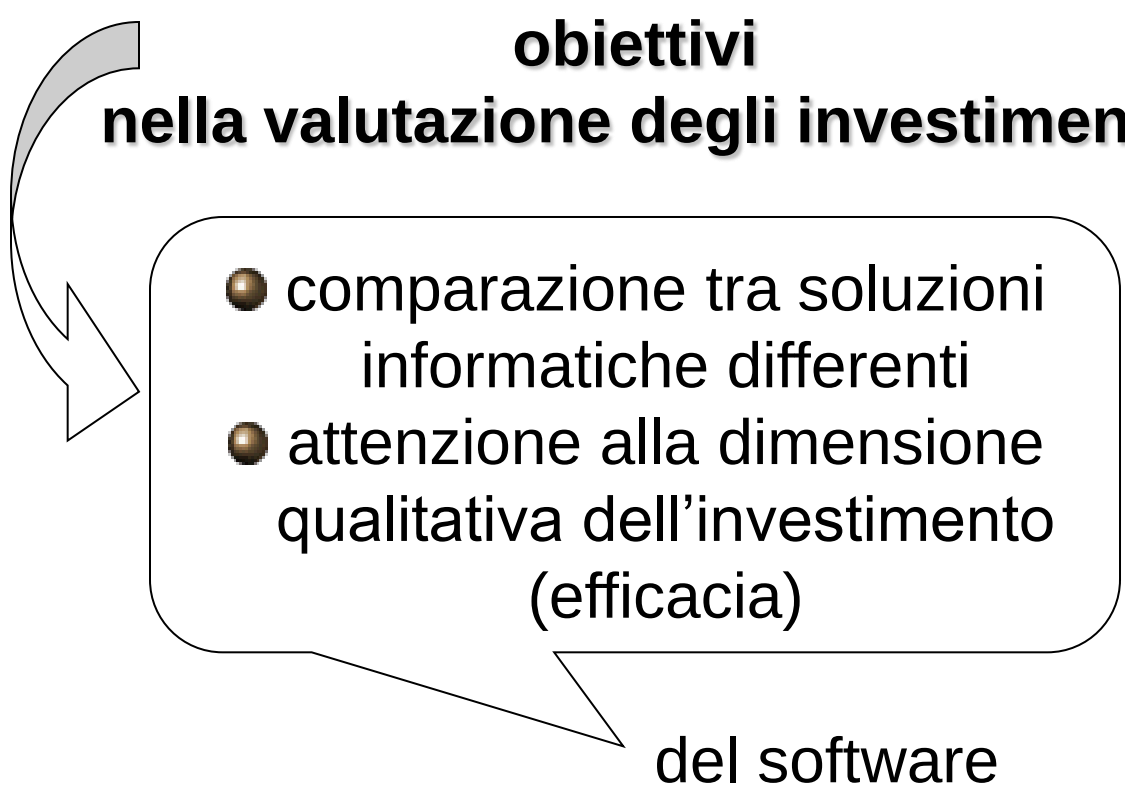
in questo periodo.....



software
disponibilità sul mercato di
prodotti standardizzati

The diagram features a large, light-gray oval with a thick gray border. Inside the oval, the text 'software' is at the top, followed by 'disponibilità sul mercato di' and 'prodotti standardizzati' on the next line. Two large, white, stylized arrows point towards the center of the oval from the left and right sides. The arrows have a thick gray outline and a small gray triangle at their tips.

**obiettivi
nella valutazione degli investimenti**

- 
- comparazione tra soluzioni informatiche differenti
 - attenzione alla dimensione qualitativa dell'investimento (efficacia)
- The diagram shows a light-gray rounded rectangle containing a bulleted list. To the left of the rectangle, a large, white, stylized arrow points downwards, following the curve of the rectangle's left side. The arrow has a thick gray outline and a small gray triangle at its tip. A line extends from the bottom of the rectangle, pointing towards the text 'del software'.

del software

difficoltà nella valutazione

- + dinamica esigenze informative
- + pervasività delle applicazioni informatiche
- + forte impatto organizzativo
- + rilevante processo di codificazione delle conoscenze
- + revisione business model
- + sfasamento temporale fra impiego delle risorse e ottenimento delle funzionalità

obiettivi nella valutazione degli investimenti

- valutazione preventiva e consuntiva
- valutazione dei rischi dell'investimento

del sistema hardware e software

processo decisionale

1

definizione delle esigenze informative

2

analisi del sistema preesistente

3

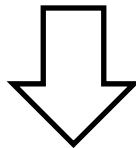
individuazione delle possibili soluzioni

4

scelta dell'alternativa ritenuta soddisfacente

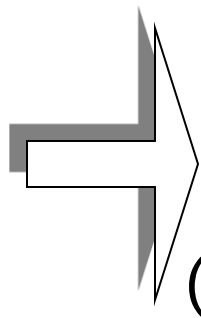
5

implementazione

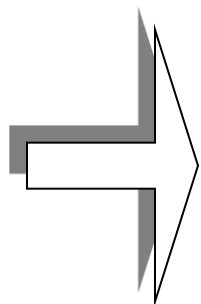
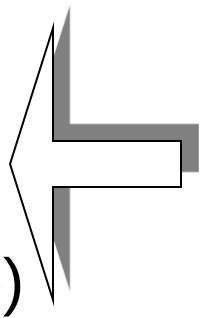


1. Chi sono i soggetti responsabili?
2. Quali processi è necessario ridisegnare?
3. Quali risorse (umane e tecniche) impiegare?
4. Quali personalizzazioni sono necessarie? (quali costi?)

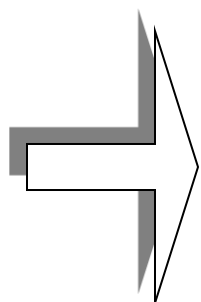
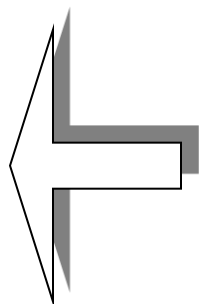
Criticità nel processo decisionale



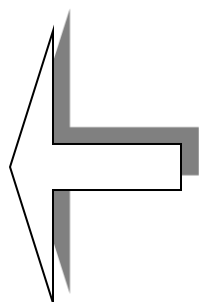
attribuzione/accertamento
delle responsabilità del
processo valutativo
(valore vs costo informazione)



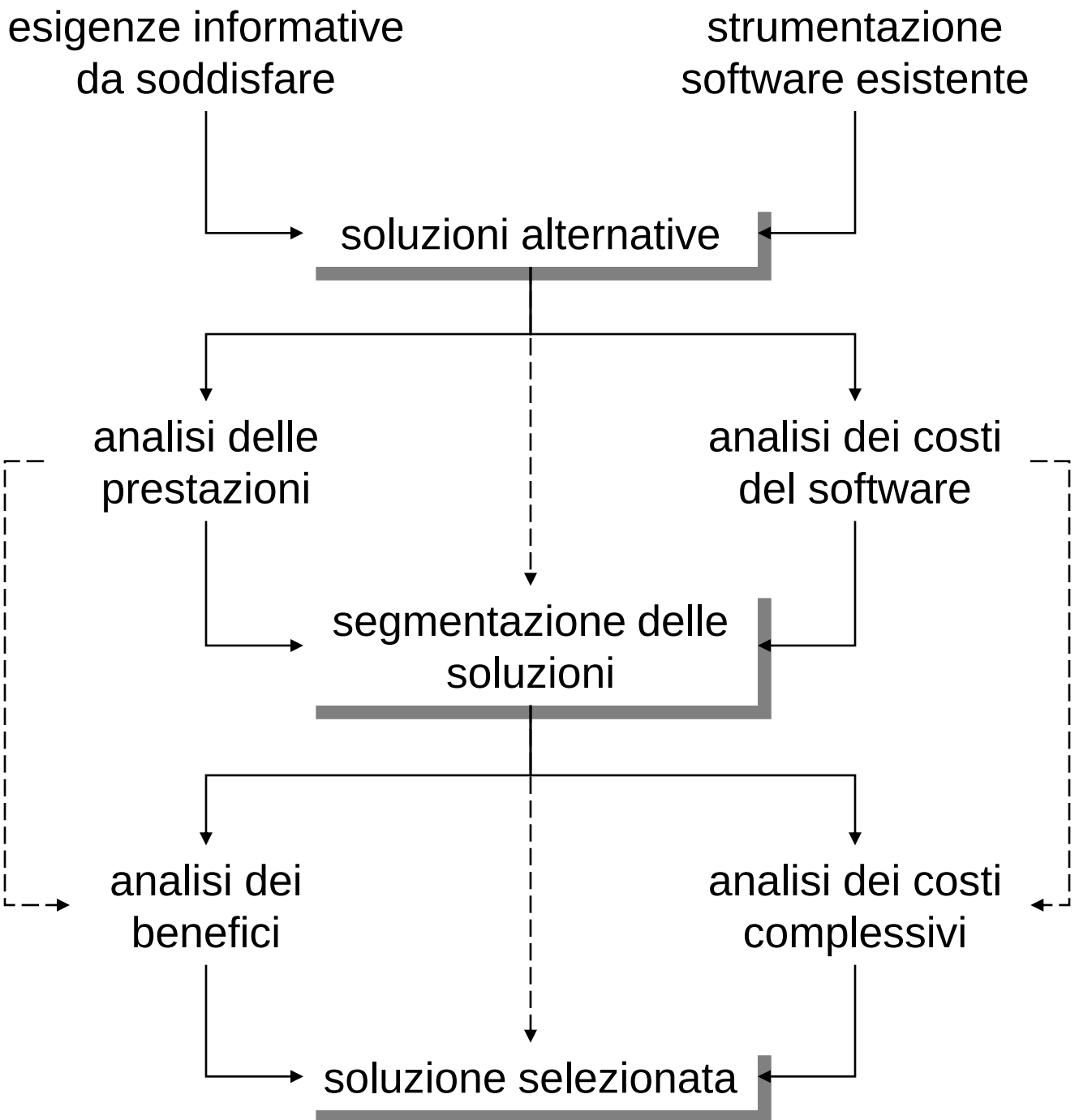
difficoltà dell'analisi dei
costi e dei benefici



circoscrizione dello spazio e
del tempo delle valutazioni
da compiere



analisi costi- prestazioni-benefici



analisi costi-prestazioni

costi:

- licenza d'uso (moduli base + accessori / nr. postazioni)
- costi accessori di installazione e assistenza tecnica
- costi per la personalizzazione
 - costi di manutenzione

analisi costi-prestazioni

parametri generici di prestazione:

- ☐ facilità d'uso
 - ☐ flessibilità
 - ☐ affidabilità
- ☐ manutenibilità
 - ☐ portabilità
- ☐ funzionalità
- ☐ efficienza

facilità d'uso

capacità del software di ridurre la
complessità nel gestire e
nell'impiegare il prodotto stesso

fa riferimento alle modalità di
interazione uomo-procedura
automatizzata (usabilità)

minore tempo di apprendimento e
minori errori commessi

- ❖ facilità di installazione
- ❖ configurazione menu di comandi
 - ❖ interfaccia utente amichevole
 - ❖ presenza di funzioni help
 - ❖ immissione guidata dei dati
- ❖ immissione guidata delle procedure complesse
- ❖ ripristino automatico della situazione precedente
 - ❖ documentazione

flessibilità

possibilità di utilizzare l'applicazione
prescindendo dalle modalità
predefinite per l'immissione dati e
l'esecuzione di procedure
complesse

- ❖ immissione dati secondo
sequenze non predefinite
- ❖ immissione dati con formati
differenti
- ❖ esecuzione procedura
secondo sequenze
personalizzate

affidabilità

capacità di mantenere un
buon livello di
funzionamento del
software per l'assenza di
malfunzionamenti (non
corretta progettazione)

possibilità di ripristinare in
breve tempo la
situazione di efficienza
al verificarsi di errori o di
guasti

manutenibilità

possibilità di adeguare la
procedura in un breve
tempo al mutare della
normativa, delle
esigenze organizzative,
delle esigenze
informative

capacità del software di
essere ampliato
mediante l'inserimento di
nuove funzioni
(espandibilità)

portabilità

capacità del software di poter funzionare su piattaforme tecnologicamente differenti:

- versioni differenti dello stesso sistema operativo
 - sistemi operativi differenti
- configurazioni hardware differenti (compatibilità)

e di consentire
l'importazione/esportazione dati
con altre procedure

funzionalità

insieme delle capacità operative (funzioni) che il software è in grado di supportare:

- numero di movimenti contabili, anagrafiche,
- numero di esercizi amministrativi gestibili contemporaneamente
 - numero di output ottenibili
- numero di livelli di articolazione del piano dei conti
- numero e tipologie di procedure di sicurezza

efficienza

capacità del programma di eseguire le funzioni richieste con un consumo limitato di risorse (tempo e memoria occupata)

- grado di linearità della struttura
 - dimensioni del software
 - criteri di codifica
- autodimensionamento dei file

analisi costi-prestazioni

parametri specifici di prestazione:

- ☐ multiaziendalità
 - ☐ multiutenza
 - ☐ multitasking
 - ☐ modularità
- ☐ parametrizzazione

multiaziendalità

capacità del software di gestire
simultaneamente la contabilità
generale di più aziende

multiutenza

capacità del software di poter essere
utilizzato da più operatori
contemporaneamente

multitasking

capacità del software di gestire più
applicazioni contemporaneamente
senza dover svolgere le operazioni in
modo sequenziale

modularità

possibilità di scomporre il software in sotto procedure autonome (moduli) nel loro funzionamento ma facilmente integrabili tramite la condivisione di archivi

parametrizzazione

flessibilità del software ai mutamenti interni o esterni all'azienda senza dover intervenire sul codice del programma

analisi costi-benefici

determinazione dei:

- costi e benefici diretti, collegati e imputabili in modo immediato all'acquisizione del software gestionale (procedure e lavoro amministrativo)
- costi e benefici indiretti, collegati e imputabili in modo mediato all'acquisizione del software gestionale (altre aree funzionali)

analisi costi

- costo del software
- costi per le attività di analisi e di studio per la progettazione e l'implementazione del software
 - costi organizzativi
 - delle risorse umane
 - di addestramento e formazione
 - di ristrutturazione organizzativa
 - costi di manutenzione
 - ordinaria
 - straordinaria

i costi indiretti riguardano gli oneri indotti dai rischi connessi all'acquisizione del software

analisi benefici

- diretti: risparmio di tempo e costi nel gestire un determinato numero di transazioni mediante il software gestionale
- indiretti: migliore qualità del lavoro e dell'informazione prodotta che consentono una migliore gestione delle risorse aziendali

- ☐ riduzione dei costi amministrativi
- ☐ migliore gestione del capitale circolante netto
 - ☐ riduzione del fabbisogno di cassa
 - ☐ aumento del fatturato
- ☐ riduzione dei costi di coordinamento tra le diverse attività
- ☐ maggiore efficienza dei flussi informativi aziendali
 - ☐ riduzione del rischio decisionale