

CONTRATTO DI LICENZA D'USO DEL SOFTWARE BLACKBERRY PER I CLIENTI FINALI

LA PREGHIAMO DI PRENDERE ATTENTAMENTE VISIONE DEL PRESENTE DOCUMENTO PRIMA DELLA INSTALLAZIONE O UTILIZZAZIONE DEL SOFTWARE.

In virtù del presente Contratto di Licenza – che contiene clausole di esonero da responsabilità e da obblighi di peculiari garanzie - il Software è concesso in uso a Lei, di seguito definito “Cliente”.

Il presente Contratto di Licenza d'uso del Software BlackBerry per il Cliente Finale (“Contratto”) rappresenta l'accordo stipulato tra la Research In Motion UK Limited Company No. 4022422 (di seguito “RIM”), sede legale presso Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF ed il Cliente, o direttamente oppure, laddove Lei sia autorizzato ad acquistare il Software per conto della Sua azienda o per conto di altra organizzazione, il Contratto deve intendersi stipulato tra la RIM e l'organizzazione per conto della quale Lei agisce. Di seguito il Cliente e la RIM potranno essere anche definiti, singolarmente, come “Parte” e collettivamente come “Parti”. Con riferimento alla licenza e distribuzione del Software (come più avanti definito), RIM è licenziataria in via diretta o indiretta sia della (a) Research In Motion Limited (“RIM Canada”) o di una o più sue società controllate o collegate (RIM Canada insieme alle sue controllate o collegate sono collettivamente definite nel presente Contratto come “Gruppo di Società RIM”) – sia (b) di terzi soggetti che abbiano conferito la licenza ad una qualsiasi delle società del Gruppo di Società RIM, inclusa la stessa RIM.

PROCEDURA DI ACCETTAZIONE

CLICCANDO SULL'APPOSITO BOTTONE SOTTO RIPORTATO O COMUNQUE INSTALLANDO, ATTIVANDO OD UTILIZZANDO IL SOFTWARE LEI DICHIARA DI ACCETTARE E SI IMPEGNA A RISPETTARE I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO. NEL CASO LEI ABBAIA PARTICOLARI QUESITI O QUESTIONI RELATIVE AI TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO, LA PREGHIAMO DI CONTATTARE LA RIM AL RECAPITO E-MAIL LEGALINFO@RIM.COM. Nel caso in cui Lei utilizzi il Software BlackBerry Enterprise Server (“Software BES”) per acquisire mediante connessione wireless qualsiasi elemento del Software che risiede sul suo Apparato Portatile, i termini e le condizioni di licenza d'uso di quel Software sono contenute nel Contratto di Licenza d'uso del Software BES che accompagna il Software BES mentre i presenti termini e condizioni sono unicamente applicabili all'utilizzo da Lei fatto del Software (per esempio il Software BlackBerry Desktop più oltre descritto) che non sia acquisito o fornito mediante connessione wireless.

PROCEDURA DI MANCATA ACCETTAZIONE

SE LEI RITIENE DI NON ACCETTARE I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO, NON AVRA' ALCUN DIRITTO DI UTILIZZARE IL SOFTWARE, CHE DOVRA' ESSERE RESTITUITO ALLA RIM O DISABILITATO: (A) SE LEI HA ACQUISTATO UN APPARATO PORTATILE BLACKBERRY, LA PREGHIAMO DI RESTITUIRE SOLLECITAMENTE SIA L'APPARATO PORTATILE BLACKBERRY CHE IL SOFTWARE E TUTTI GLI ELEMENTI DI CORREDO (INCLUSA LA CONFEZIONE E LA DOCUMENTAZIONE) ALLA RIM O AL DISTRIBUTORE AUTORIZZATO DALLA RIM DAL QUALE LEI HA ACQUISITO L'APPARATO PORTATILE, IL SOFTWARE E GLI ELEMENTI DI CORREDO; OPPURE (B) SE LEI HA ACQUISTATO UN APPARATO PORTATILE FABBRICATO DA TERZI FORNITORI, LA PREGHIAMO DI RESTITUIRE SOLLECITAMENTE IL SOFTWARE O COMUNQUE DI PROVVEDERE IN ALTRO MODO ALLA SUA DISABILITAZIONE, DI INTESA CON LA RIM O CON IL DISTRIBUTORE AUTORIZZATO DALLA RIM DAL QUALE LEI HA ACQUISITO L'APPARATO PORTATILE FABBRICATO DA TERZI FORNITORI, IL SOFTWARE E TUTTI GLI ELEMENTI DI CORREDO. Nel caso Lei abbia già effettuato il pagamento del Software (su alcuni Apparati Portatili di Terzi Fornitori e/o sull'Apparato Portatile BlackBerry – se del caso - il Software è fornito gratuitamente) nei precedenti novanta (90) giorni, e fornisca la prova di acquisto alla RIM o al distributore autorizzato dalla RIM dal quale Lei ha acquistato il Software per gli Apparati Portatili BlackBerry, in tal caso la RIM o il distributore autorizzato procederanno al rimborso in Suo favore delle somme da Lei pagate per l'acquisto di tali articoli. Per ottenere il rimborso relativamente al Software installato su Apparati Portatili fabbricati da Terzi Fornitori, la preghiamo di contattare il Suo distributore autorizzato competente per tali Apparati Portatili fabbricati da Terzi Fornitori. Nel caso non riesca ad ottenere il rimborso dei costi per il Software da parte di un distributore autorizzato, la preghiamo di contattare la RIM al recapito e-mail legalinfo@rim.com.

GARANZIE PER IL CONSUMATORE

SE LEI E' UN "CONSUMATORE" COSI' COME DEFINITO DAL DECRETO LEGISLATIVO ITALIANO N. 206 DEL 6 SETTEMBRE 2005 (E CIOE' SE LEI E' UNA PERSONA FISICA CHE AGISCE PER SCOPI ESTRANEI ALLA ATTIVITA' IMPRENDITORIALE O PROFESSIONALE DA LEI EVENTUALMENTE SVOLTA, DI SEGUITO "CONSUMATORE") LA INFORMIAMO CHE LEI POTRA' ESERCITARE I DIRITTI PREVISTI DAL DECRETO LEGISLATIVO ITALIANO N. 206 DEL 6 SETTEMBRE 2005 E IN NESSUN CASO LE DISPOSIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO POTRANNO LIMITARE O ELIMINARE QUESTI DIRITTI, NEANCHE LA SCELTA DELLA LEGISLAZIONE APPLICABILE AL CONTRATTO PREVISTA ALL'ARTICOLO 26(d) DEL PRESENTE CONTRATTO.

1. Definizioni.

Per "Fornitore di Servizi di Comunicazione Mobile mediante sistemi Airtime" si intende il fornitore di servizi la cui rete wireless su larga scala supporta la Sua Soluzione BlackBerry. Nel caso Lei desideri ottenere informazioni su quali fornitori di servizi supportano nella sua zona la Soluzione BlackBerry, La preghiamo di contattare RIM all'indirizzo di posta elettronica legalinfo@rim.com. I servizi di comunicazione mobile mediante sistema Airtime non sono richiesti per tutti gli Apparatil Portatili, come nel caso – ad esempio – di Apparatil Portatili configurati per operare esclusivamente su reti di area locale di tipo wireless (W-LAN).

Per "Utenti Autorizzati" si intendono gli impiegati, i consulenti o i collaboratori autonomi del Cliente e qualsiasi altro soggetto autorizzato dal Cliente ad utilizzare il o comunque ad avere in qualsiasi modo la disponibilità del Software e dell'Apparato Portatile (o degli Apparatil Portatili) su cui è installato il Software in conformità ai termini del presente Contratto.

Per "Software BlackBerry Desktop" si intende il software desktop di proprietà della RIM, indipendentemente dal formato o dal supporto sul quale è fornito al Cliente; detto software può essere utilizzato per acquisire e mantenere la sincronizzazione via cavo tra l'Apparato Portatile del Cliente e il personal computer di questi. Se viene utilizzato Il Software BlackBerry Enterprise Server per acquisire e sincronizzare mediante connessione wireless il Software su un Apparato Portatile, il Software BlackBerry Desktop non è una componente necessaria della Soluzione BlackBerry, ma può essere in ogni caso utilizzato per ottenere funzionalità opzionali di gestione del desktop.

Per "Software BlackBerry Enterprise Server" o "Software BES" si intende il software proprietario della RIM da installare ed utilizzare su server, sviluppato per integrarsi con e fornire una connessione consolidata tra applicazioni server aziendali (come ad esempio server di posta elettronica) e gli Apparatil Portatili acquisiti per operare insieme con tale software per server di proprietà della RIM. Il Software BlackBerry Enterprise Server non viene conferito in licenza d'uso ai sensi del presente Contratto.

Per "Apparato Portatile BlackBerry" si intende l'apparato portatile wireless fabbricato dalla RIM o in nome e per conto della RIM.

Per "Servizio/i BlackBerry Prosumer" si intendono il software e i servizi sviluppati per fornire agli utenti finali almeno qualche componente funzionale del Software BES senza che sia necessario per i clienti della RIM acquistare software per server aziendali. Sono incluse offerte RIM quali il "Servizio Internet BlackBerry" e il servizio "Quick Mail" della RIM. Alcune caratteristiche o elementi di determinati Servizi BlackBerry Prosumer ed alcuni servizi di tipo "prosumer" potrebbero non essere offerti dal Fornitore di Servizi di Comunicazione Mobile mediante sistemi Airtime cui si rivolge il Cliente.

Per "Soluzione BlackBerry" si intendono il Software e uno o più dei seguenti elementi, a seconda dei casi applicabili in base alla situazione del Cliente: il Prodotto RIM, la Documentazione, il Software BES e i Servizi. Nella maggior parte dei casi le Soluzioni BlackBerry richiedono la sottoscrizione di un abbonamento a servizi di comunicazione mobile basati su sistemi di tipo airtime operanti su reti wireless; ciò al fine di poter utilizzare la Soluzione BlackBerry, e dunque il Cliente è tenuto ad acquistare il relativo abbonamento attraverso un Fornitore di Servizi di Comunicazione Mobile mediante sistemi Airtime, o direttamente oppure – ove disponibile – mediante la RIM.

Per “Tecnologia Cisco” si intendono il software, il Protocollo di Autenticazione Lightweight Enhanced (“LEAP”), le specifiche LEAP, la tecnologia Cisco Client Extensions, le informazioni tecniche e gli algoritmi in quanto esclusivamente riferiti al Protocollo di Autenticazione Lightweight Enhanced e/o alla tecnologia Cisco Client Extensions, a seconda del caso.

Per “Documentazione” si intendono la “Guida alla Installazione e al Primo Utilizzo” o la “Guida al Primo Utilizzo” della RIM relative ad un determinato Prodotto RIM e/o ad una determinata tipologia e versione del Software, e qualsiasi altra documentazione standard destinata all'utente finale e fornita dalla RIM insieme ad un Prodotto RIM e/o ad una determinata tipologia e versione del Software, inclusa qualsiasi istruzione sulla sicurezza specificata dalla RIM e applicabile al/ai Prodotto/i RIM e/o alla specifica tipologia e versione del Software. Se tale documentazione non è fornita al Cliente insieme al suo Apparato Portatile o ai suoi accessori, essa è disponibile sul sito web www.blackberry.com, oppure – nel caso il Cliente non abbia accesso a tale sito web - facendone richiesta alla RIM al recapito di posta elettronica legalinfo@rim.com.

Per “Apparato Portatile” si intende: (a) un Apparato Portatile BlackBerry; oppure (b) un Apparato Portatile fornito da una Terza Parte.

Per “Beneficiario della RIM” si intende un componente del Gruppo di Società RIM o qualsiasi direttore, funzionario o impiegato di questi.

Per “Prodotto RIM” si intendono, complessivamente, l'Apparato Portatile BlackBerry e qualsiasi accessorio fornito dalla RIM per tale Apparato Portatile BlackBerry, escluso qualsiasi Software ed inclusi – senza limitazione – qualsiasi smart card o lettore di smart card.

Per “Software” si intendono i prodotti software di proprietà della RIM forniti al Cliente per essere utilizzati insieme con l'Apparato Portatile, incluso il Software BlackBerry Desktop, i prodotti software, firmware, le interfacce, i contenuti e gli altri dati originariamente installati sull'Apparato Portatile oppure trasmessi o in altro modo resi disponibili al Cliente dalla RIM per essere utilizzati sull'Apparato Portatile di volta in volta. Il termine “Software” include tutti i predetti software e dati, indipendentemente dalla forma nella quale essi sono forniti al Cliente o dalla forma nella quale il Cliente può successivamente utilizzarli; tuttavia, eccetto ove diversamente specificato per iscritto dalla RIM, il termine “Software” non include il Software BlackBerry Enterprise Server o alcun Software di Proprietà di Terzi Soggetti, sia in generale che nel caso di Software di Proprietà di Terzi Soggetti che accompagnano, sono forniti con od operano insieme al Software e/o insieme a qualsiasi componente della Soluzione BlackBerry o dell'Apparato Portatile fornito da una Terza Parte. L'utilizzazione di tali prodotti software è disciplinata e soggetta alla accettazione, da parte del Cliente, di separati accordi di licenza d'uso per tali prodotti. Per maggiore chiarezza, RIM segnala che in nessun caso le predette separate licenze d'uso sui software potranno imporre in alcun modo alla RIM obbligazioni aggiuntive od obbligazioni in contrasto con i termini del presente Contratto. Se il Cliente utilizza il Software BES per acquisire mediante connessione wireless qualsiasi componente del Software sull'Apparato Portatile, troveranno applicazione i termini e le condizioni della Licenza sul Software BES, mentre non si applicheranno all'utilizzo di detto Software da parte del Cliente i termini e le condizioni del presente Contratto.

Per “Servizio” si intende qualsiasi servizio fornito dalla RIM in connessione con la Soluzione BlackBerry, incluso senza limitazione alcuna qualsiasi servizio RIM, come ad esempio il Servizio BlackBerry Prosumer, al quale il Cliente si abbona, e qualsiasi altro nuovo servizio RIM o modifica di un servizio RIM già esistente che siano forniti dalla RIM o in altro modo resi disponibili al Cliente di volta in volta.

Per “Apparato Portatile fornito da una Terza Parte” si intende l'apparato (o gli apparati) portatile wireless fabbricato o distribuito da una terza parte che sia stata autorizzata dalla RIM a far funzionare tali apparati portatili wireless insieme al Software.

Per “Software di Proprietà di Terzi Soggetti” si intendono gli applicativi software di proprietà di un terzo soggetto, ma tale definizione non include i software concessi in licenza da terze parti alla RIM per la successiva incorporazione, come parte integrante, in prodotti software della RIM distribuiti con il marchio RIM. Indipendentemente da quanto precede,

qualsiasi prodotto software Sun Microsystems Java fornito al Cliente come parte del Software RIM per il successivo utilizzo su un Apparato Portatile fornito da una Terza Parte deve essere considerato un Software di Proprietà di Terzi Soggetti da licenziarsi al Cliente ad opera del produttore o distributore dell'Apparato Portatile fornito da una Terza Parte ed ai sensi di un separato accordo.

2. Diritto di Utilizzare il Software. La principale finalità del presente Contratto è rappresentata dal conferimento al Cliente di una licenza d'uso del Software così come disciplinata dal successivo articolo 6. La concessione della licenza d'uso del Software è condizionata alla accettazione da parte del Cliente di tutti i termini e condizioni contenuti nel presente Contratto ed al pagamento di tutti i corrispettivi per licenza d'uso dovuti alla RIM ai sensi di quanto previsto nel presente Contratto. In caso di mancato pagamento, alle scadenze previste, di corrispettivi mensili o di altri canoni periodici connessi alla utilizzazione da parte del Cliente della Soluzione BlackBerry, ciò rappresenterà una violazione del presente Contratto che darà alla RIM il diritto, come in dettaglio disciplinato dai successivi articoli 15 e 16, di revocare la licenza del Cliente ed il Suo diritto di utilizzare il Software, senza che al Cliente siano imputabili ulteriori responsabilità di sorta. Ad esclusione di possibili dubbi, il Cliente prende atto che il presente Contratto non ha ad oggetto la vendita del Software e/o di sue copie.
3. Sistemi Informatici del Cliente. Salvo ove diversamente ed espressamente previsto per iscritto tra le Parti, il Cliente sarà unicamente responsabile della scelta, attivazione, interoperabilità e funzionamento di ciascuna e tutte le apparecchiature di terze parti e di qualsiasi altro apparato hardware, software, apparecchiatura o servizio di telecomunicazione (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la connettività Internet e – ove del caso – gli Apparati Portatili forniti da una Terza Parte, i servizi di comunicazione mobile di tipo “airtime” e/o l'accesso autorizzato alla rete di area locale wireless appropriata) utilizzati in connessione con la Soluzione BlackBerry. Il Cliente garantisce in proprio che il sistema informatico e il computer mediante i quali ha scelto di far funzionare la Soluzione BlackBerry rispondono agli standard minimi di interoperabilità previsti dalla RIM, inclusi – a titolo esemplificativo e senza limitazioni di sorta - la velocità del processore, i requisiti di memoria, la scelta del software di tipo client e l'utilizzo di sistemi dedicati di accesso alla rete Internet richiesti per la specifica Soluzione BlackBerry del Cliente così come specificato nella Documentazione.
4. S/MIME e Supporto OpenPGP. Il Software potrebbe includere moduli software che consentono agli utenti di estendere via wireless ad alcuni Apparati Portatili le applicazioni desktop del loro protocollo S/MIME v.3 (o superiore) (“S/MIME”) e le applicazioni desktop basate sugli standard RFC 2440 (“OpenPGP”). Il Cliente non è autorizzato ad utilizzare ciascuno di tali moduli software senza aver prima ottenuto ed utilizzato un installatore disponibile separatamente. Una lista dei distributori dell'installatore appropriato è reperibile all'indirizzo web www.blackberry.com/select/legal/smime_pgp.shtml. RIM non fornisce alcuna parte dell'infrastruttura crittografica basata su S/MIME o su OpenPGP, né fornisce alcuna parte di qualsiasi altra procedura di crittazione, inclusi – a titolo esemplificativo e non esaustivo – qualsiasi software S/MIME o software basato su OpenPGP, e/o qualsiasi servizio di certificazione. RIM non assume alcuna responsabilità circa la scelta, l'acquisizione, l'applicazione, l'operatività o la non operatività di qualsiasi componente, parte o porzione dell'infrastruttura crittografica del Cliente, inclusi a titolo semplificato e non esaustivo, la scelta, l'accuratezza o l'affidabilità del software S/MIME e del software basato su OpenPGP (inclusi, senza limitazioni, il codice Entrust incorporato nel Software per consentire l'operatività di talune infrastrutture basate su chiavi pubbliche), o altra firma certificata, chiave pubblica, certificati di terze parti e servizi correlati utilizzati in connessione con l'infrastruttura crittografica. RIM non assume alcuna responsabilità per l'autenticità di qualsiasi firma certificata o per qualsiasi azione od omissione di qualunque soggetto che certifica l'identità di qualsiasi altro soggetto nell'ambito dell'infrastruttura crittografica (incluso qualsiasi soggetto autenticato nell'ambito di modelli di certificazione web) o di qualsiasi autorità di certificazione. Il Cliente è tenuto ad assicurare che la propria applicazione S/MIME e/o basata su OpenPGP, incluso qualsiasi aggiornamento o upgrade di ciascuna di tali applicazioni, sia conforme agli standard minimi fissati dalla RIM per l'interoperabilità e la compatibilità, così come specificato nella Documentazione. Il Cliente è tenuto altresì ad assicurare che l'utilizzo da parte Sua del Software è conforme alla Documentazione applicabile alla specifica versione del Software in uso. Il Cliente è tenuto ad assicurare in proprio il rispetto di qualsiasi termine e condizione, regola e indicazione relativamente all'utilizzo dell'infrastruttura crittografica applicabile, delle certificazioni, delle chiavi pubbliche e di qualsiasi altro software o servizio che il Cliente utilizzi in connessione con la Sua particolare applicazione. Nonostante qualsiasi altra disposizione contenuta nel presente Contratto, salve le garanzie sul Software più oltre previste, o in base a quanto diversamente previsto dalla legge, RIM non assume alcuna responsabilità relativamente al modulo software di supporto S/MIME, al modulo software di supporto basato su OpenPGP e/o relativamente agli installatori che possono essere forniti come parte del Software, e in particolare RIM NON SARA' SOGGETTA A RESPONSABILITA' DI ALCUN TIPO PER QUALSIASI QUESTIONE DERIVANTE DA O RELATIVA ALLE

APPLICAZIONI S/MIME O BASATE SU OPENPGP UTILIZZATE DAL CLIENTE, INCLUSO OGNI RELATIVO AGGIORNAMENTO O UPGRADE.

5. Uso della Soluzione BlackBerry. Il Cliente è il solo responsabile per tutte le attività poste in essere con riferimento alla Soluzione BlackBerry dal Cliente medesimo o dagli Utenti Autorizzati del Cliente e garantisce:
- (a) che l'utilizzazione della Soluzione BlackBerry e di qualsiasi sua componente da parte del Cliente e degli Utenti Autorizzati del Cliente avverrà in piena ed esclusiva conformità a quanto previsto dal presente Contratto e dalla relativa Documentazione applicabile alla Soluzione BlackBerry e a qualsiasi sua componente;
 - (b) di essere maggiorenne e di avere il diritto ed il potere di essere Parte e di stipulare il presente Contratto, sia in proprio che in nome e per conto di un'azienda o di qualsiasi altro ente;
 - (c) che tutte le informazioni fornite alla RIM ai sensi del presente Contratto sono veritiere, accurate, aggiornate e complete;
 - (d) che il Cliente e gli Utenti Autorizzati del Cliente, effettuati i relativi controlli che possono richiedersi in base al criterio della ragionevolezza, non utilizzeranno intenzionalmente né consentiranno a terzi l'uso della Soluzione BlackBerry e di qualsiasi sua componente – isolatamente od in connessione con qualsiasi altro software od informazione – in maniera tale da – a giudizio ragionevole della RIM - interferire, influire in maniera dannosa o danneggiare qualsiasi altro software, sistema, rete o dato utilizzati a qualsiasi titolo da qualsivoglia terzo soggetto, inclusa la RIM, il Gruppo di Società RIM, un Fornitore di Servizi di Comunicazione Mobile mediante Sistemi "Airtime" o loro clienti o prodotti o servizi; il Cliente adotterà tutte le ragionevoli precauzioni per evitare che si determinino le circostanze di cui alla presente clausola ed in ogni caso interromperà immediatamente tali attività all'atto della ricezione da parte della RIM di apposita notifica;
 - (e) che il Cliente e gli Utenti Autorizzati del Cliente - attraverso l'uso della Soluzione BlackBerry e di qualsiasi sua componente - non trasmetteranno messaggi od informazioni molesti, abusivi, diffamatori, illegali o ingannevoli;
 - (f) che il Cliente e gli Utenti Autorizzati del Cliente non utilizzeranno la Soluzione BlackBerry e qualsiasi sua componente con la finalità di commettere o tentare di commettere reati o di facilitare la commissione di qualsiasi reato o di altri atti illegali o dannosi;
 - (g) che il Cliente e gli Utenti Autorizzati del Cliente, senza la preventiva autorizzazione scritta da parte della RIM, non venderanno o trasferiranno, né tenteranno di vendere o trasferire a qualsiasi terzo soggetto il Software o qualsiasi sua componente, né i diritti del Cliente di usare i Servizi e qualsiasi loro componente; né attiveranno un servizio di supporto o l'equivalente Servizio attraverso il prestito del Software in favore di qualsiasi terzo soggetto o attraverso l'utilizzo del Software su qualsiasi altro apparato portatile; e
 - (h) che il Cliente e gli Utenti Autorizzati del Cliente collaboreranno con la RIM e forniranno ad essa le informazioni richieste a supporto delle attività della RIM volte a verificare e determinare se vi siano state violazioni del presente articolo 5 o di qualsiasi altra disposizione del presente Contratto, e che consentiranno alla RIM l'accesso ai locali ed ai computers ove i Prodotti RIM, i Servizi o il Software sono utilizzati o sono stati utilizzati. Il Cliente fin da ora autorizza la RIM: (1) a collaborare con autorità chiamate a far applicare la legge nei casi di attività di indagine volte ad appurare sospetti di violazione di norme penali; (2) a collaborare con terzi soggetti che svolgono attività di indagine volte ad appurare la violazione del presente Contratto; e (3) a collaborare con amministratori di sistema presso Internet Service Providers o con gestori di reti o servizi informatici per la finalità di dare piena esecuzione al presente Contratto. Tali forme di collaborazione potranno includere la messa a disposizione da parte della RIM di username e indirizzo IP del Cliente e degli Utenti Autorizzati del Cliente o di altre informazioni atte ad identificarli.
6. Licenza sul Software e sulla Documentazione. Ai termini ed alle condizioni quivi previste, il presente Contratto conferisce al Cliente una licenza personale, revocabile, non esclusiva, non trasferibile per la installazione e l'utilizzo di una copia del Software su un Apparato Portatile e di una copia del Software BlackBerry Desktop residente su non più di un personal computer ed in esclusiva connessione con l'utilizzo da parte del Cliente di un singolo Apparato Portatile. Il Cliente non potrà utilizzare il Software, né consentirne a terzi l'uso, se non per propri scopi interni e personali. Anche nel caso in cui il Cliente consenta l'uso del Software ad Utenti Autorizzati, questi ultimi potranno utilizzarlo solo per scopi interni e personali. La presente licenza non implica alcun diritto del Cliente a ricevere futuri aggiornamenti o versioni più avanzate del Software né implica alcun diritto del Cliente ad avere accesso ad applicazioni diverse da quelle originariamente installate sull'Apparato Portatile o ad acquisire alcun Servizio nuovo o modificato. Il Dipartimento IT del Cliente – ove esistente – potrà configurare la

Soluzione BlackBerry in modo da precludere la trasmissione di aggiornamenti o modifiche del Software, dei Servizi o del Software di Proprietà di Terzi Soggetti. Nel caso in cui il Dipartimento IT del Cliente non precluda detta trasmissione, RIM potrà mettere a disposizione del Cliente tali aggiornamenti o modifiche di volta in volta. Laddove la RIM, sia direttamente che attraverso un distributore (incluso il Fornitore di Servizi di Comunicazione Mobile mediante Sistemi Airtime) apporti modifiche o introduca aggiornamenti al Software o ai Servizi disponibili per il Cliente, tali modifiche o aggiornamenti saranno soggetti alle previsioni del presente Contratto; nel caso in cui il presente Software o i Servizi siano espressamente forniti al Cliente in base a diversi termini e condizioni, allora troveranno applicazione tali diversi termini e condizioni (che potrebbero includere il pagamento di tariffe aggiuntive). Nel caso in cui sia reso disponibile qualsiasi Software di Proprietà di Terzi Soggetti, i termini e le condizioni previsti nel presente Contratto relativamente al Software di Proprietà di Terzi Soggetti troveranno applicazione insieme ed in aggiunta alle previsioni di qualsiasi altro accordo di licenza relativo a tali prodotti. Nei limiti in cui la legislazione applicabile proibisca alla RIM di vietare le attività di seguito riportate, il Cliente non potrà stampare, copiare, riprodurre, distribuire, modificare o in qualsiasi altro modo duplicare il Software, in tutto o in parte. Per le finalità di cui alla presente clausola, il divieto di "copiare o riprodurre" non include la facoltà consentita di copiare le indicazioni e le istruzioni relative al Software conseguenti: (a) alla normale esecuzione del programma, quando lo stesso sia utilizzato in piena conformità a e per le finalità specificate dalla Documentazione; (b) allo svolgimento di regolari back-up che non modificano la struttura del Software effettuati con riferimento al computer o al sistema sui quali il Software è installato, sempre nel rispetto di corrette pratiche commerciali e degli standard dell'industria di settore. Il Cliente non potrà copiare alcuna Documentazione o sue parti in assenza di una specifica autorizzazione per iscritto rilasciata al Cliente dalla RIM. Il Cliente potrà effettuare il download di una singola copia della Documentazione all'indirizzo web <http://www.blackberry.com>, ma esclusivamente per il successivo utilizzo del Software ai sensi di quanto autorizzato dal presente Contratto.

7. Servizi Airtime. I servizi di comunicazione mobile mediante sistemi airtime ("Servizi Airtime") offerti per l'uso con la Soluzione BlackBerry sono forniti al Cliente da un Fornitore di Servizi Airtime e saranno soggetti ai relativi termini e condizioni previsti dal Fornitore di Servizi Airtime. RIM NON SARA' SOGGETTA AD ALCUNA RESPONSABILITA' DI QUALSIVOGLIA NATURA NEI CONFRONTI DEL CLIENTE O NEI CONFRONTI DI QUALSIASI TERZO SOGGETTO CHE AVANZI CONTESTAZIONI NEI CONFRONTI DEL CLIENTE O TRAMITE IL CLIENTE PER QUALSIASI QUESTIONE RELATIVA AI SERVIZI AIRTIME, INCLUSE - A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO E SENZA LIMITAZIONE ALCUNA - CONTESTAZIONI RELATIVE ALL'ACCURATEZZA, ALLA TEMPESTIVITA' O ALLA DISPONIBILITA' CONTINUA DI TALI SERVIZI AIRTIME. Gli apparati W-LAN non richiedono la disponibilità di Servizi Airtime prestati da un Fornitore di Servizi di Comunicazione Mobile mediante sistemi Airtime, ma il Cliente è tenuto ad implementare l'apparecchiatura appropriata per rete locale wireless o ad ottenere accesso autorizzato alla appropriata rete locale in modo da garantire che gli apparati W-LAN possano correttamente funzionare con la sua Soluzione BlackBerry.
8. Contenuti e Servizi di Terze Parti. Come parte delle opzioni disponibili su talune Soluzioni BlackBerry, la RIM può mettere a disposizione del Cliente contenuti ottenuti da terze parti, inclusi file, database e siti web riferibili a terzi soggetti, oppure può trasmettere al Cliente contenuti provenienti da terze parti ("Contenuti di Terze Parti") e fornire al Cliente links (sia attraverso icone che attraverso segnalibri) a specifici siti web di terze parti ("Siti linkati") e accesso ad altri siti web ("Altri Siti") o informazioni che mettono in grado il Cliente: (a) di accedere a Contenuti di Terze Parti sul proprio Apparato Portatile; o (b) di acquisire servizi forniti da Parti diverse dalla RIM ("Servizi di Terze Parti") attraverso tali siti. Indicare links ad un sito web o rendere in altro modo disponibili Contenuti di Terze Parti al Cliente non implica in alcun modo che la RIM avalli, sia associata con o in altro modo controlli quel sito o in contenuti di quel sito. La RIM offre volentieri al Cliente tali possibilità su taluni Apparati Portatili, ma può fare ciò solamente in base alla chiara e integrale comprensione e consapevolezza ad opera del Cliente, oltre che in base alla sua completa accettazione, che i SERVIZI DI TERZE PARTI, I SITI LINKATI, GLI ALTRI SITI E I CONTENUTI DI TERZE PARTI NON SONO SOTTOPOSTI AL CONTROLLO DELLA RIM, NON SONO IN ALCUN MODO AVALLATI DALLA RIM E LA RIM NON E' RESPONSABILE PER I CONTENUTI, L'USO, LE TRASMISSIONI, L'OPERATIVITA' O NON OPERATIVITA' di qualsiasi di tali informazioni, siti web o servizi, incluse – senza limitazioni di sorta – l'accuratezza, la tempestività, la conformità alle norme sulla tutela del diritto d'autore, la liceità, la decenza o qualsiasi altro aspetto di qualsiasi informazione o servizio accessibili attraverso la Soluzione BlackBerry. Laddove il Cliente non abbia la certezza sul fatto se la RIM sia la fonte di un determinato sito web o contenuto, il medesimo Cliente è invitato a contattare la RIM al recapito e-mail legalinfo@rim.com. Nel caso in cui il Cliente tratti o negozi con terze parti su Internet, lo stesso è pregato di aver cura di assicurarsi di conoscere il soggetto con il quale si sta trattando o negoziando, e di conoscere i termini e le condizioni relative a tali siti web, a qualsiasi servizio che il Cliente possa ricevere, inclusi senza limitazione di sorta i termini di consegna e di pagamento, la possibilità di restituire i prodotti, le condizioni sulla tutela della privacy e le opzioni di

sicurezza finalizzate a proteggere le informazioni riservate del Cliente e a garantire la sicurezza personale del Cliente. Laddove il Cliente stipuli accordi con terze parti su Internet, egli sarà il solo responsabile del corretto adempimento e della conformità ai termini ed alle condizioni contenuti i detti accordi.

9. Software di Proprietà di Terze Parti. Per rendere ancora più efficace l'esperienza del Cliente con la Soluzione BlackBerry, la RIM può fornire o rendere in altro modo disponibile di volta in volta Software di Proprietà di Terzi Soggetti da utilizzare gratuitamente (salvo ovviamente le tariffe di trasmissione applicate dal Fornitore di Servizi di Comunicazione Mobile mediante sistemi Airtime del Cliente) insieme con l'Apparato Portatile. La RIM offre tale software al Cliente solamente in base alla chiara e integrale comprensione e consapevolezza ad opera del Cliente, oltre che in base alla sua completa accettazione, che tale software: (a) è offerto esclusivamente al Cliente per sua convenienza; (b) è soggetto ai termini e alle condizioni del presente Contratto come se fosse considerato il Software, con l'eccezione che esso è fornito dalla RIM "così come è" e con esclusione di qualsiasi garanzia, condizione, dichiarazione, o impegno di qualsiasi tipo, sia espresso che implicito. Laddove il Cliente intenda acquisire tale software in base ad altri termini e condizioni, allora egli dovrebbe acquistare il Software di Proprietà di Terzi Soggetti direttamente dai fornitori abilitati alla sua distribuzione. Per maggior chiarezza, la presente disposizione non si applica ad alcun codice Sun Microsystems Inc. Java utilizzato in connessione con un Apparato Portatile fornito da Terze Parti, che deve essere licenziato al Cliente dal produttore o dal fornitore di tale Apparato Portatile fornito da Terze Parti.
10. Proprietà Intellettuale. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sono e rimarranno esclusivamente in capo alla RIM. Né il Cliente né gli Utenti Autorizzati del Cliente potranno acquisire alcun diritto di proprietà intellettuale o altro diritto proprietario in forza della sottoscrizione del presente Contratto, inclusi – a titolo esemplificativo e non esaustivo – diritti su brevetti, modelli, design, marchi, copyrights o diritti su qualsiasi informazione confidenziale o segreto commerciale relativi alla Soluzione BlackBerry o a qualsiasi parte od elemento di essa. Né il Cliente né gli Utenti Autorizzati del Cliente potranno acquisire sulla Soluzione BlackBerry o su qualsiasi sua componente alcun diritto ulteriore rispetto a quelli conferiti in licenza ai sensi del presente Contratto o diversamente con specifico e separato atto per iscritto che il Cliente abbia eventualmente stipulato con la RIM. Ogni impegno, diritto o garanzia non espressamente riprodotti nella presente clausola devono ritenersi espressamente riservati. Il Software è conferito in licenza al Cliente così come espressamente previsto nel presente Contratto. Il Software, ogni Documentazione e qualsiasi sito che consente al Cliente l'accesso ai Servizi sono protetti dalle leggi canadesi, dalle leggi degli Stati Uniti d'America, dalle normative e dai Trattati internazionali relativi alla protezione dei brevetti e del Copyright. La violazione dei diritti di proprietà intellettuale è severamente punita sia in sede civile che penale. Il Cliente prende atto e accetta che nessuna delle disposizioni del presente Contratto può inficiare alcun diritto o alcun ricorso a forme di tutela e rimedi di cui la RIM può disporre ai sensi di qualsiasi legge applicabile a protezione della proprietà intellettuale della RIM o di qualsiasi altro diritto proprietario della RIM.
11. Rinuncia alle rivendicazioni brevettuali contro la Cisco. Laddove la Soluzione BlackBerry acquistata dal Cliente contenga Tecnologia Cisco di qualsiasi tipo, in base al diritto del Cliente di utilizzare la Tecnologia Cisco, il medesimo Cliente prende atto e accetta di non rivendicare alcun diritto brevettuale relativo alla Tecnologia Cisco nei confronti della Cisco, dei clienti della Cisco, dei distributori della Cisco, dei licenziatari della Tecnologia Cisco con riferimento alla creazione, all'utilizzo, alla vendita, all'offerta di vendita o importazione di prodotti basati sulla Tecnologia Cisco o che rendono operativa la Tecnologia Cisco.
12. Restrizione alle Esportazioni. Diritti del Governo degli Stati Uniti d'America.
 - (a) Il Cliente prende atto che il Software include programmi di criptazione che potrebbero essere soggetti a controlli sulle importazioni, esportazioni o per altre finalità previste da leggi e/o regolamenti ("Legge Applicabile") in vigore nei Paesi e nei territori in cui il Software è utilizzato. In particolare, il Cliente prende atto e si impegna a non esportare, riesportare o non assistere o favorire in qualsiasi modo l'esportazione o la riesportazione di qualsiasi parte o componente o porzione della Soluzione BlackBerry: (i) verso alcun Paese incluso nella Lista di Controllo Area del Canada; (ii) verso alcun Paese sottoposto ad embargo od altro provvedimento restrittivo dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite; (iii) in violazione della Lista di Controllo sulle Esportazioni del Canada – Delibera 5505; (iv) verso paesi sottoposti a sanzioni economiche o embargo da parte degli Stati Uniti d'America; e (v) verso persone o enti ai quali sia proibito ricevere esportazioni statunitensi o articoli e prodotti di origine statunitense. Il Cliente può contattare la RIM al recapito e-mail legalinfo@rim.com. Il Cliente fin d'ora garantisce che: (1) per

quanto ragionevolmente a Sua conoscenza egli ha facoltà di ricevere i Prodotti RIM e/o il Software in base alla Legge Applicabile, (2) importerà, esporterà o riesporterà i Prodotti RIM e/o il Software verso Paesi e territori o ivi utilizzerà i Prodotti RIM e/o il Software in piena conformità alla Legge Applicabile; e (3) assicurerà che gli Utenti Autorizzati utilizzino i Prodotti RIM e/o il Software rispettando le restrizioni specificate nella presente Clausola.

- (b) Il Cliente si impegna a risarcire RIM e il Fornitore di Servizi di Comunicazione Mobile mediante sistemi Airtime per ogni contestazione, azione, responsabilità o spesa (inclusi gli onorari per assistenza legale) derivanti dall'inadempimento del Cliente circa l'integrale rispetto di asserzioni e impegni assunti in base alla presente Clausola.

13. Sicurezza. Il Cliente assume la integrale responsabilità in ordine alla predisposizione di tutte le idonee ed appropriate misure di sicurezza atte a garantire il controllo dell'accesso al suo Apparato Portatile BlackBerry e al Software.

14. Riservatezza. Il Cliente prende e dà atto che il Software è stato sviluppato dalla RIM e/o dal Gruppo di Società RIM con impiego di rilevanti risorse in termini di tempo dedicato e risorse economiche assegnate. Il Cliente prende e dà altresì atto che il Software è soggetto a vincoli di riservatezza e contiene segreti commerciali della RIM e/o del Gruppo di Società RIM. Il Cliente si impegna a mantenere la più stretta riservatezza in ordine al Software e a non divulgare o in altro modo rivelare o fornire accesso al Software a persone diverse dai suoi Utenti Autorizzati che abbiano necessità di accedere per l'esercizio dei diritti conferiti dalla presente licenza. Il Cliente non acquisisce alcun diritto ad ottenere od altrimenti utilizzare alcun codice sorgente del Software, e, nei limiti in cui sia proibito per legge alla RIM di vietare le seguenti attività, il Cliente e gli Utenti Autorizzati del Cliente si obbligano a non alterare, modificare, adattare, creare opere derivate, tradurre, effettuare il Reverse Engineering, cancellare, decompilare o disassemblare il Software e si impegnano a non tentare di porre in essere tali attività e a non permettere, autorizzare, incoraggiare o in altro modo essere acquiescenti rispetto al fatto che altri soggetti pongano in essere le menzionate attività vietate. Ai sensi del presente Contratto, "Reverse Engineering" include qualsiasi atto di reverse engineering, traduzione, disassemblaggio, decompilazione, decrittazione o decostruzione (incluso ogni aspetto del cosiddetto "dumping della memoria RAM/ROM o di conservazione permanente", "link sniffing mediante cavo o connessione wireless", "analisi di protocolli" o "black box" reverse engineering) relativo a informazioni, dati, software (incluse le interfacce e qualsiasi altro dato incorporato in o utilizzato insieme a programmi che possano o anche non possano essere considerati tecnicamente codici software) o ad hardware o a qualsiasi altro metodo o processo volto ad ottenere o convertire qualsiasi informazione, dato, software da una forma in un'altra forma leggibile e comprensibile.

15. Termine.

- (a) Il presente Contratto entra in vigore all'atto dell'accettazione da parte del Cliente di tutti i termini e le condizioni sopra specificate nel preambolo e avrà scadenza o cesserà al verificarsi delle condizioni specificate nel prosieguo.
- (b) La RIM si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione e senza alcuna responsabilità ad essa imputabile a seguito di o in connessione con tale risoluzione, di risolvere il presente Contratto nel caso in cui qualsiasi Servizio Airtime divenga per qualsiasi ragione indisponibile.
- (c) A seguito della risoluzione, la RIM avrà il diritto di bloccare qualsiasi trasmissione di dati verso e da Apparati Portatili.
- (d) Alla scadenza o cessazione del presente Contratto, indipendentemente dalle relative cause, il Cliente interromperà immediatamente l'utilizzo del Software e distruggerà e/o cancellerà in maniera permanente tutte le copie del Software BlackBerry Desktop e tutte le altre copie eventualmente realizzate in conformità al presente Contratto, senza riguardo alcuno alle modalità o alle tipologie delle copie realizzate.
- (e) In caso di cessazione di qualsiasi account che il Cliente eventualmente abbia attivato con la RIM, il medesimo Cliente autorizza fin da ora la RIM a cancellare qualsiasi file, programma, dato e messaggio di posta elettronica associati con tale account, senza che sia necessario fornire al Cliente alcun preavviso.

16. Tutele e Risoluzione per Inadempimento.

- (a) Nel caso il Cliente o gli Utenti Autorizzati del Cliente violino una qualsiasi delle disposizioni del presente Contratto, la RIM potrà, in aggiunta a tutti gli altri diritti e tutele previste dal presente Contratto o dalla legge, risolvere il Contratto e qualsiasi altro accordo di licenza tra il Cliente e la RIM relativo a qualsiasi altra parte o componente della Soluzione BlackBerry o del Software utilizzata dal Cliente o dagli Utenti Autorizzati del Cliente, notificando al Cliente la relativa risoluzione.
- (b) RIM avrà diritto a risolvere il presente Contratto e/o ad interrompere immediatamente la fornitura dei Servizi - senza che sia imputata al Cliente o agli Utenti Autorizzati del Cliente alcun tipo di responsabilità - nel caso alla stessa RIM sia impedito di fornire qualsiasi Servizio o parte del Servizio in base a leggi, regolamenti, ordini o sentenze emanati in qualsiasi forma da autorità giudiziarie o governative o nel caso sia notificato alla RIM da parte di autorità od uffici governativi che la RIM non è più autorizzata a fornire i Servizi o parti di essi. Nessuna delle disposizioni contenute nel presente Contratto potrà essere intesa nel senso di imporre alla RIM di fare in modo di acquisire deroghe od esclusioni volte a rendere inapplicabili tali leggi, regolamenti, restrizioni, né potrà essere imposto alla RIM di proporre appello o di richiedere la revisione di eventuali ordini giudiziari.
- (c) Alla RIM non sarà imputabile da parte del Cliente o da parte degli Utenti Autorizzati del Cliente alcuna responsabilità derivante dalla o comunque connessa alla risoluzione del presente Contratto in base a quanto previsto dalla presente Clausola.

17. Responsabilità Risarcitoria del Cliente. Il Cliente sarà obbligato a difendere, risarcire e tenere indenne la RIM, il Gruppo di Società RIM, i fornitori, aventi causa, affiliati, agenti, distributori autorizzati e cessionari della RIM, così come ciascuno dei direttori, funzionari, impiegati e contraenti indipendenti di tali soggetti (ciascuno dei quali è definito come "Soggetto RIM Risarcito") da qualsiasi contestazione, danno, perdita o spesa (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ragionevoli costi per onorari legali) affrontata da un Soggetto RIM Risarcito e derivante da:

- (a) violazione da parte del Cliente delle Clausole 4, 5, 6, 10, 12 o 14 del presente Contratto;
- (b) ipotesi di diffamazione, calunnia o violazione del diritto d'autore o di qualsiasi altro diritto proprietario o di proprietà intellettuale determinate da materiali trasmessi dal Cliente mediante il suo Apparato Portatile BlackBerry;
- (c) lesioni, morte o danneggiamento della proprietà causate da e/o connesse all'utilizzo negligente o scorretto della Soluzione BlackBerry e/o di qualsiasi componente di questa da parte del Cliente e/o degli Utenti Autorizzati del Cliente.

18. Limitazione delle Garanzie. IL CLIENTE PRENDE ATTO E ACCETTA CHE L'ATTUALE STATO DELL'ARTE NON CONSENTE LO SVILUPPO DI PROGRAMMI PER ELABORATORE ESENTI DA ERRORI NE' CONSENTE TRASMISSIONI DI DATI GARANTITE E DI CONSEGUENZA LA RIM NON E' IN CONDIZIONE DI GARANTIRE E DI FATTO NON GARANTISCE CHE LA SOLUZIONE BLACKBERRY SARA' FUNZIONANTE SENZA INTERRUZIONI O SARA' ESENTE INTEGRALMENTE DA ERRORI. IL CLIENTE PRENDE ATTO E ACCETTA ALTRESI' CHE LA SOLUZIONE BLACKBERRY E' STATA SVILUPPATA PER UN USO GENERICO E NON E' STATA PERSONALIZZATA IN BASE ALLE PREFERENZE DEL CLIENTE, COSICCHE' LA RIM NON PUO' GARANTIRE CHE LA SOLUZIONE BLACKBERRY SARA' ADATTA A QUALSIASI SCOPO PARTICOLARE. COME CONSEGUENZA DI QUANTO PRECEDE, I PRODOTTI E/O I SERVIZI NON SONO ADATTI PER L'UTILIZZO NELL'AMBITO DI APPLICAZIONI CHE SVOLGONO COMPITI CRITICI O DELICATI O IN AMBIENTI RISCHIOSI CHE RICHIEDONO CONTROLLI DI SICUREZZA, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI DI SORTA, IL FUNZIONAMENTO DI IMPIANTI NUCLEARI, DI SISTEMI DI COMUNICAZIONE O NAVIGAZIONE DI AEREOMOBILI, DI SISTEMI DI CONTROLLO DEL TRAFFICO AEREO E DI SISTEMI DI ARMAMENTO O DI ASSISTENZA E MANTENIMENTO IN VITA. IL CLIENTE DICHIARA E GARANTISCE CHE MANTERRA' ADEGUATI SISTEMI DI BACK-UP E RIPRISTINO DEI DATI E NEL CASO DI: (1) INTERRUZIONE DELL'USO O DEL SERVIZIO; O (2) DIFFICOLTA' O ERRORI NELLA TRASMISSIONE DI DATI, IL CLIENTE ACCETTA DI RIFERIRE IMMEDIATAMENTE TALI EVENIENZE ALLA RIM E DI PROVVEDERE IMMEDIATAMENTE A LIMITARE QUALSIASI PERDITA O DANNO.

- (a) Software. Se durante i novanta (90) giorni successivi alla consegna al Cliente del Software ("Periodo di Garanzia"), detto Software così come consegnato dalla RIM o da qualsiasi distributore autorizzato della RIM non sia in grado di eseguire le funzioni descritte nelle specifiche del Software (che possono essere visionate su <http://blackberry.com/legal/index.shtml>), e laddove il Software sia utilizzato dal Cliente secondo quanto descritto nella Documentazione applicabile alla specifica tipologia e versione del Software insieme con parti inalterate della Soluzione BlackBerry, in tali casi la RIM – a scelta del cliente – provvederà o a correggere gli errori riscontrati o a fornire al Cliente possibili soluzioni ai problemi riscontrati (che saranno fornite secondo modalità scelte a ragionevole discrezione della RIM, ad esempio nel corso dell'assistenza telefonica al Cliente, oppure mediante il rilascio di un software corretto a disposizione generale della clientela oppure reso disponibile al Cliente tramite il sito web della RIM o in altro modo che sarà comunicato dalla RIM) oppure provvederà a rimborsare al Cliente i costi sostenuti per l'acquisto del Software, successivamente alla restituzione alla RIM dell'apparato sul quale il Software fornito al Cliente era stato fornito e di tutte le relative confezioni di corredo, in base alla ordinaria procedura di garanzia della restituzione del Cliente (restituzione che ad esempio può avvenire anche tramite il Fornitore di Servizi di Comunicazione Mobile mediante sistemi Airtime del Cliente – se del caso – o mediante il punto vendita). Il Software e gli apparati restituiti dovranno essere corredati dell'apposita documentazione comprovante l'acquisto (ricevute, fatture, etc). Se il Cliente è un Consumatore, in aggiunta ad ogni altro diritto ad esso riconosciuto, inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la garanzia limitata menzionata in precedenza, la RIM garantisce che nel caso il Software non sia conforme alle Specifiche tecniche e funzionali, allora troverà applicazione la Direttiva dell'Unione Europea 1999/44/CEE su taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo, così come recepita dal decreto legislativo italiano 6 Settembre 2005, n. 206 (la "Garanzia Limitata in favore del Consumatore").
- (ii) Le obbligazioni sopra riportate rappresentano le uniche obbligazioni in capo alla RIM ed il rimedio esclusivo in favore del Cliente per ogni difetto, errore o problema che il Cliente possa riscontrare relativamente al Software.
- (iii) Le obbligazioni sopra riportate non troveranno applicazione, a seconda del caso, a: (A) utenti finali rappresentati da professionisti, (B) utenti finali rappresentati da imprenditori, e (C) nei limiti consentiti dalla Direttiva dell'Unione Europea 1999/44/CEE su taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo, così come recepita dal decreto legislativo italiano 6 Settembre 2005, n. 206, ai Consumatori se il malfunzionamento del Software e la sua non conformità alle funzioni descritte nelle Specifiche tecniche e funzionali siano dovute a: (I) utilizzo del Software in violazione delle obbligazioni previste in capo al Cliente nelle Clausole 2, 4, 5, 6, 10, 12 e 14 del presente Contratto od utilizzo del Software in maniera non conforme alle istruzioni, incluse le indicazioni sulla sicurezza, specificate dalla RIM nella Documentazione applicabile alla specifica tipologia e versione del Software, o (II) malfunzionamento o altri problemi relativi a qualsiasi apparato hardware (incluso il malfunzionamento derivante da Apparati Portatili forniti da Terze Parti difettosi), rete, software o sistema di comunicazione diversi da altre parti della Soluzione BlackBerry, o (III) qualsiasi causa esterna che impedisca il funzionamento del Software, inclusi gli apparati sui quali il Software fornito è installato, rappresentata a titolo esemplificativo e non esaustivo da incidenti, disastri, interruzione nella fornitura di energia elettrica o calo della tensione, incendio, alluvioni, fulmini, pioggia o vento, errata riparazione o difetti dovuti ad attività di riparazione effettuata da soggetti non autorizzati dalla RIM.
- (iv) La presente Clausola prevede gli unici ed esclusivi rimedi per il Cliente con riferimento al Software ed a qualsiasi violazione della garanzia qui prevista.
- (b) Prodotti. La garanzia limitata ("Garanzia Limitata") per i Prodotti RIM, ove esistente, è disciplinata nella Documentazione applicabile. Tale Garanzia Limitata è l'esclusiva garanzia per ognuno dei Prodotti RIM venduti ai sensi dei termini e delle condizioni del presente Contratto e rappresenta l'esclusivo rimedio in favore del Cliente con riferimento ai Prodotti RIM ed a qualsiasi ipotesi di violazione della Garanzia Limitata. Quanto previsto all'Articolo 26 del presente Contratto è incorporato per rinvio nei termini della Garanzia Limitata. Cliccando sull'apposito bottone sotto riportato, e dunque manifestando la sua accettazione, il Cliente dichiara altresì di aver letto i termini e le condizioni della Garanzia Limitata e di condividerne ed accettarne i contenuti.

(c) Servizi.

- (i) ENTRO I LIMITI SPECIFICATAMENTE CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE NELLA GIURISDIZIONE DEL CLIENTE, OGNI SERVIZIO DELLA RIM È FORNITO “COSÌ” COME È” E “COME DISPONIBILE”, CON ESCLUSIONE DI CONDIZIONI, IMPEGNI, GARANZIE E DICHIARAZIONI DI OGNI TIPO DA PARTE DELLA RIM.
- (ii) DAL MOMENTO CHE LA RIM NON HA IL CONTROLLO NE’ PUO’ FORNIRE ALCUNA GARANZIA O RASSICURAZIONI ANALOGHE RELATIVAMENTE A QUALSIASI SERVIZIO FORNITO DA TERZE PARTI, NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE NELLA GIURISDIZIONE DEL CLIENTE I SERVIZI FORNITI DA TERZE PARTI SONO FORNITI O RESI DISPONIBILI “COSÌ” COME SONO” E “COME DISPONIBILI”, CON ESCLUSIONE DI CONDIZIONI, IMPEGNI, GARANZIE E DICHIARAZIONI DI OGNI TIPO DA PARTE DELLA RIM.
- (iii) RIM NON GARANTISCE L’OPERATIVITA’ O L’UTILIZZO ININTERROTTO DI CIASCUN SERVIZIO NE’ LA CONTINUA DISPONIBILITA’ DI CIASCUN SERVIZIO, NE’ CHE OGNI CONTENUTO INVIATO AL O DAL CLIENTE SARA’ ACCURATO, TRASMESSO SENZA ALCUNA ALTERAZIONE ED ENTRO UN RAGIONEVOLE PERIODO DI TEMPO.

- (d) Contenuti, Software, Servizi e Siti Web di Terze Parti. ENTRO I LIMITI SPECIFICATAMENTE CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE NELLA GIURISDIZIONE DEL CLIENTE, OGNI CONTENUTO DI TERZE PARTI, SOFTWARE DI TERZE PARTI ED ACCESSO A SITI LINKATI E AD ALTRI SITI SONO FORNITI O RESI COMUNQUE DISPONIBILI DALLA RIM “COSÌ” COME SONO” E “COME DISPONIBILI” E LA RIM NON AVRA’ ALCUNA RESPONSABILITA’ DI SORTA NEI CONFRONTI DEL CLIENTE O VERSO ALCUN TERZO SOGGETTO CHE AVANZI PRETESE O CONTESTAZIONI TRAMITE IL CLIENTE PER QUALSIASI QUESTIONE RELATIVA AI SITI LINKATI, AGLI ALTRI SITI, AL CONTENUTO DI TERZE PARTI O AL SOFTWARE DI TERZE PARTI, INCLUSO, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE: (A) L’ACCURATEZZA, LA TRASMISSIONE, LA TEMPESTIVITA’ O LA DISPONIBILITA’ ININTERROTTA DI TALI SERVIZI DI TERZE PARTI, SOFTWARE DI TERZE PARTI O CONTENUTI DI TERZE PARTI; (B) L’OPERATIVITA’ O NON OPERATIVITA’ DI SOFTWARE DI TERZE PARTI O DI SERVIZI DI TERZE PARTI; O (C) L’INTEROPERABILITA’ DI SERVIZI DI TERZE PARTI O DI SOFTWARE DI TERZE PARTI CON LA SOLUZIONE BLACKBERRY INTEGRALMENTE CONSIDERATA O CON CIASCUNA DELLE SUE COMPONENTI. IL CLIENTE PRENDE ATTO E ACCETTA SPECIFICATAMENTE CHE LA RIM NON E’ RESPONSABILE O PERSEGUIBILE PER QUALSIASI VIRUS O CONTENUTO DI TERZE PARTI CHE SIA MINACCIOSO, DIFFAMATORIO, OSCENO, DANNOSO, OFFENSIVO O ILLEGALE, NE’ E’ RESPONSABILE PER CONTENUTI - INCLUSA LA LORO TRASMISSIONE - CHE VIOLANO QUALSIASI DIRITTO DI PROPRIETA’ INTELLETTUALE DI TERZE PARTI. I MEZZI DI TUTELA ED I RICORSI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE IN TUTTI I MENZIONATI CASI DI CONTESTAZIONE AVENTE AD OGGETTO QUALSIASI SOFTWARE DI TERZE PARTI, SERVIZIO DI TERZE PARTI O CONTENUTI DI TERZE PARTI POTRANNO ESSERE ESPERITI DAL CLIENTE ESCLUSIVAMENTE NEI CONFRONTI DELLE TERZE PARTI INTERESSATE.

19. Esclusione di tutte le altre garanzie.

- (a) NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, LE GARANZIE PREVISTE ESPRESSAMENTE NEL PRESENTE CONTRATTO SONO ONNICOMPRESIVE ED ESCLUDONO QUALSIASI ALTRA GARANZIA, DICHIARAZIONE O IMPEGNO DI QUALSIASI TIPO, SIA ESPRESSO CHE IMPLICITO, INCLUSA A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO OGNI GARANZIA, DICHIARAZIONE, CONDIZIONE OD IMPEGNO IMPLICITI, TITOLARITA’, CONFORMITA’ LEGALE E QUALSIASI GARANZIA DI IDONEITA’ AD UN PARTICOLARE SCOPO, DI COMMERCIALITA’, QUALITA’ COMMERCIALE, ATTITUDINE A DURARE, ANCHE DERIVANTI DA PRATICHE COMMERCIALI O D’USO O REGOLAMENTI O PRASSI CONTRATTUALI. TUTTE LE ALTRE GARANZIE, DICHIARAZIONI, CONDIZIONI, IMPEGNI DI QUALSIASI TIPO, SIA ESPRESSI CHE IMPLICITI, SONO ESPRESSAMENTE ESCLUSI NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE.

(b) LE LEGGI DI ALCUNI PAESI POTREBBERO VIETARE L'ESCLUSIONE DI GARANZIE, DICHIARAZIONI, CONDIZIONI, IMPEGNI NEI CONTRATTI CON I CONSUMATORI, DUNQUE LE ESCLUSIONI PREVISTE POTREBBERO NON APPLICARSI AL CLIENTE.

20. Limitazione della Responsabilità.

- (a) La integrale responsabilità della RIM e le esclusive tutele in favore del Cliente sono complessivamente disciplinate dalla Clausola 18 relativa al Software non rispondente alle garanzie limitate offerte dalla RIM.
- (b) Se il Cliente non è un Consumatore, in nessun caso la RIM potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno indiretto, speciale, consequenziale, incidentale, esemplare o punitivo, anche nel caso in cui la RIM sia stata avvertita della possibilità del verificarsi di tali danni. In particolare, e senza alcuna limitazione di quanto precede, la RIM non accetta alcuna responsabilità per qualsiasi programma o dato creati, trasmessi o archiviati con il Software, né accetta alcuna responsabilità per i costi di ripristino o sostituzione di tali programmi o dati, perdite di profitti commerciali o introiti, perdita di risparmi, interruzione delle attività commerciali, costi per interruzione dei sistemi, impossibilità di trasmettere o ricevere qualsiasi dato, problemi con le applicazioni o con il Software di Terze Parti o per i servizi di terze parti utilizzati insieme al Software o insieme ad altre componenti della Soluzione BlackBerry.
- (c) Se il Cliente è un Consumatore, allora – nei limiti consentiti dalle legislazioni applicabili a tutela dei consumatori - la RIM non sarà responsabile nei confronti del Cliente per:
- I. perdita di profitti;
 - II. perdita di vendite
 - III. perdita di programmi o dati generati, trasmessi o archiviati mediante il Software o costi di ripristino o sostituzione di tali programmi o dati;
 - IV. perdita di risparmi;
 - V. interruzione delle attività lavorative o commerciali;
 - VI. mancata trasmissione o ricezione di qualsiasi dato;
 - VII. problemi con applicazioni o Software di Proprietà di Terzi Soggetti o servizi forniti da terzi soggetti ed utilizzati in connessione con il Software o con la Soluzione BlackBerry o con il Servizio;
 - VIII. perdita di tempo per il management o per altri addetti;
 - IX. costo dovuto ad interruzione delle attività per guasti;
 - X. perdita indiretta, consequenziale, speciale o punitiva.
- (d) In nessun caso la responsabilità complessiva della RIM potrà eccedere la somma pagata dal Cliente per la il/i Prodotto/i RIM, e/o per quella parte del Software (se del caso) a cui sono collegate la contestazione o le pretese del Cliente, e la RIM sarà unicamente responsabile per i danni sofferti durante il periodo tali malfunzionamenti, ritardi o non operatività della Soluzione BlackBerry.
- (e) Nessuna delle disposizioni del presente Contratto potrà essere interpretata nel senso di limitare la responsabilità della RIM nei confronti del Cliente nel caso di (i) morte o lesione personale derivante da negligenza della RIM, dei suoi impiegati o agenti, o (ii) azioni od omissioni dolose da parte della RIM, o dei suoi impiegati o agenti; o (iii) dolo o colpa grave della RIM, dei suoi impiegati o agenti.
- (f) CIASCUNA PARTE SARA' RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'ALTRA SOLO IN ORDINE A QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NEL PRESENTE CONTRATTO E NON SARA' SOGGETTA A NESSUNA ALTRA OBBLIGAZIONE, DOVERE O RESPONSABILITA', SIA CONTRATTUALE CHE EXTRACONTRATTUALE O DI ALTRO TIPO. LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RINUNCE CONTENUTE NEL PRESENTE CONTRATTO: (I) SI APPLICHERANNO INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELLA CONTROVERSIA O DELL'AZIONE O DELLA DOMANDA O AZIONE INTENTATA DAL CLIENTE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, AZIONI PER FAR VALERE INADEMPIMENTI DEL CONTRATTO, COLPA, AZIONI DI DANNO O

QUALSIASI ALTRA AZIONE E (II) RESTERANNO IN VIGORE ANCHE A FRONTE DI UNA VIOLAZIONE O DI VIOLAZIONI ESSENZIALI O DI IMPOSSIBILITA' DI DARE ESECUZIONE ALL'OGGETTO DEL PRESENTE CONTRATTO O DI ATTIVARE LE TUTELE IN ESSO PREVISTE; (III) NON SI APPLICHERANNO ALLE OBBLIGAZIONI RISARCITORIE PREVISTE NEL PRESENTE CONTRATTO IN CASO DI CONTRAFFAZIONE O VIOLAZIONE AD OPERA DI UNA DELLE PARTI DEI DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE DELL'ALTRA O IN CASO DI VIOLAZIONE DELLE CLAUSOLE 2, 4, 5, 6, 12 E 14.

(g) IN NESSUN CASO QUALSIASI FUNZIONARIO, DIRETTORE, IMPIEGATO, AGENTE, DISTRIBUTORE, FORNITORE, CONTRAENTE INDIPENDENTE, AVENTE CAUSA O CESSIONARIO DELLA RIM O QUALSIASI AFFILIATO DELLA RIM POTRANNO ESSERE SOGGETTI A RESPONSABILITA' DI SORTA DERIVANTI DA O CONNESSE AL PRESENTE CONTRATTO.

(h) NESSUNA DISPOSIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO POTRA' ESSERE INTESA COME SOSTITUTIVA DI QUALSIASI ESPRESSO ACCORDO SCRITTO O GARANZIA FORNITA DALLA RIM RELATIVAMENTE A COMPONENTI DELLA SOLUZIONE BLACKBERRY DIVERSE DAL SOFTWARE.

21. Diritto di Recesso del Consumatore. Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore, cioè una persona fisica che acquista il Software e/o i Prodotti per finalità estranee all'eventuale svolgimento della propria attività professionale, sarà allo stesso riconosciuto un periodo di dieci (10) giorni lavorativi ("Periodo per il Recesso") per recedere, senza penalità e senza dover motivare le ragioni del recesso, e per restituire l'Apparato Portatile e il Software. L'unica spesa che potrà essere richiesta al Cliente che esercita il diritto di recesso sarà rappresentata dai costi diretti sostenuti dalla RIM per la restituzione dei beni. Il termine iniziale dal quale decorre il Periodo per il Recesso è rappresentato dal giorno in cui il Cliente riceve l'Apparato Portatile e il Software. Il Cliente potrà validamente esercitare il diritto di recesso, nei termini del Periodo per il Recesso, solo inviando alla RIM una comunicazione scritta via lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo specificato nel presente Contratto. Il Cliente potrà anticipare via fax o via e-mail la dichiarazione di recesso, a patto che nei due (2) giorni successivi all'invio di tale dichiarazione, la stessa sia confermata attraverso l'invio della medesima comunicazione via lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Qualsiasi altra modalità di esercizio del diritto di recesso diversa dalla procedura specificata nella presente clausola è nulla e renderà invalido e inefficace l'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente. Indipendentemente da quanto precede, il Cliente non potrà esercitare il diritto di recesso laddove egli abbia aperto o dissigliato la confezione che contiene l'Apparato Portatile o abbia comunque attivato per via elettronica il Software. Nel caso in cui il Cliente abbia validamente esercitato il diritto di recesso ai sensi e per gli effetti della presente clausola, RIM procederà al rimborso di tutti gli importi già corrisposti dal Cliente per l'acquisto del Software. Tale rimborso sarà effettuato nel più breve tempo possibile ed in ogni caso entro i 30 giorni successivi all'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente.

22. Consenso alla Raccolta e al Trattamento dei Dati Personali. Con l'invio alla RIM da parte del Cliente di dati personali, che possono includere senza limitazione il nome, l'indirizzo email e il numero di telefono del Cliente, attraverso l'utilizzo della Soluzione BlackBerry e/o del Servizio, il Cliente presta il consenso alle attività di raccolta, utilizzazione, trattamento, comunicazione e diffusione dei propri dati personali svolte dalla RIM. Tali operazioni possono includere la raccolta, il trattamento, l'utilizzazione, la comunicazione e la diffusione dei dati personali al Fornitore del Servizio di Comunicazione Mobile mediante Sistemi Airtime e/o anche la messa a disposizione dei dati all'interno del Gruppo di Società RIM ubicate in un paese o in un territorio all'interno o all'esterno dello Spazio Economico Europeo, per: (a) uso interno da parte del Gruppo di Società RIM; (b) qualsiasi finalità correlata alla fornitura e/o all'utilizzo da parte del Cliente della Soluzione BlackBerry e/o dei prodotti relativi e/o dei servizi relativi (incluso il Servizio); (c) fornire al Cliente aggiornamenti o upgrade del Software e/o dei prodotti relativi e/o dei servizi relativi (incluso il Servizio); (d) qualsiasi servizio consentito o richiesto da qualsiasi legge applicabile; e/o (e) qualsiasi finalità così come specificata nella privacy policy della RIM, che può essere visionata su <http://www.blackberry.com/uk/legal/index.shtml>. Le attività di raccolta, utilizzazione, trattamento, comunicazione e diffusione dei dati personali del Cliente per le finalità sopra menzionate saranno svolte nel pieno rispetto della privacy policy della RIM, delle leggi applicabili a tutela dei dati personali ed in base alla notificazione del trattamento effettuata dalla RIM nell'apposito registro ai sensi della Legge sulla Protezione dei Dati Personali del 1998. RIM si riserva il diritto di modificare la propria privacy policy in ogni tempo. Il Cliente dovrà fare riferimento alla versione aggiornata in vigore della privacy policy della RIM consultando le relative informazioni. Se i dati personali del Cliente sono comunicati al suo Fornitore di Servizi di

Comunicazione Mobile mediante Sistemi di Airtime, sarà applicabile al Cliente la privacy policy del Fornitore di Servizi di Comunicazione Mobile mediante Sistemi di Airtime.

23. Cessione del Contratto e Delega. RIM potrà cedere il presente Contratto o i diritti da esso nascenti a patto che le condizioni di tale cessione prevedano almeno i medesimi diritti riconosciuti al Cliente dal Contratto. Il Cliente non potrà cedere il Contratto, in tutto o in parte, senza la previa autorizzazione scritta della RIM, che la potrà negare o condizionare a sua discrezione. L'assenza di tale preventiva autorizzazione scritta renderà nulla e priva di effetto qualsiasi cessione effettuata dal Cliente. RIM potrà adempiere alle obbligazioni previste dal presente Contratto direttamente o potrà adempiere ad alcune o a tutte le obbligazioni nascenti dal Contratto mediante propri fornitori o sub-fornitori cui RIM abbia appaltato le relative prestazioni e/o nel caso di Servizi Airtime, la RIM potrà adempiere attraverso il Fornitore di Servizi Airtime o soggetti ad esso affiliati o da esso controllati.
24. Comunicazioni. Salvo quanto diversamente previsto nel presente Contratto, tutte le comunicazioni o avvisi effettuati in relazione al Contratto saranno ritenuti correttamente inviati a patto che tali comunicazioni siano redatte per iscritto e consegnate di persona, o via corriere espresso, via posta, via lettera raccomandata con avviso di ricevimento e indirizzate al Cliente al recapito dallo stesso indicato alla RIM per la fatturazione o alla RIM al recapito Research In Motion UK Limited, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF. Le comunicazioni inviate dal Cliente alla RIM dovranno altresì essere spedite in copia (che comunque non costituirà una comunicazione ai sensi della presente clausola), allo stesso recapito, al Product Manager della RIM. In aggiunta a quanto previsto dalla presente Clausola, RIM potrà, a propria discrezione, inviare al Cliente comunicazioni o avvisi relativi al Contratto utilizzando la posta elettronica. Le comunicazioni o gli avvisi trasmessi al Cliente via e-mail saranno ritenuti validamente inviati quando spediti ad un recapito di posta elettronica fornito dal Cliente alla RIM.
25. Forza Maggiore. Indipendentemente da qualsiasi altra disposizione contenuta nel presente Contratto, nessuna delle Parti potrà essere ritenuta inadempiente se l'inadempimento delle obbligazioni gravanti su ciascuna di esse dipenda da cause al di fuori del loro ragionevole controllo (incluso, senza limitazione, il caso in cui i Servizi di Comunicazione Mobile mediante sistemi Airtime siano forniti al Cliente attraverso la RIM mediante un Fornitore di Servizi di Comunicazione Mobile mediante sistemi Airtime, e tale Fornitore di Servizi di Comunicazione Mobile mediante sistemi Airtime cessa la fornitura i Servizi di Comunicazione Mobile mediante sistemi Airtime alla RIM, o cessa la fornitura alla RIM di Servizi di Comunicazione Mobile mediante sistemi Airtime in base a ragionevoli termini e condizioni commerciali). Quanto previsto dalla presente Clausola non potrà in ogni caso essere assunto da ciascuna delle Parti come giustificazione dell'inadempimento di qualsiasi obbligazione di effettuare nei confronti dell'altra i pagamenti dovuti in base al presente Contratto.
26. Miscellanea.
- (a) Terzi Beneficiari. La Clausola 20(g) del presente Contratto potrà essere fatta valere da qualsiasi Beneficiario RIM come se esso fosse parte del Contratto, ai sensi della presente Clausola e delle disposizioni di cui alla Legge sui Contratti (Diritti di Terze Parti) del 1999. I Beneficiari RIM devono essere intesi come terze parti beneficiarie della Clausola 20(g). Salvo i casi specificatamente previsti dal presente Contratto, qualsiasi altro soggetto che non sia parte del Contratto non avrà alcun titolo o diritto ai sensi della menzionata Legge sui Contratti (Diritti di Terze Parti) del 1999.
- (b) Rinuncia a far valere Inadempimenti. La rinuncia di una delle Parti a far valere l'inadempimento dell'altra non potrà essere interpretata come accettazione del permanere di tale inadempimento o come rinuncia a far valere qualsiasi altro inadempimento.
- (c) Ultrattività. I termini, le condizioni e le garanzie previste dal presente Contratto e che per senso, contesto e loro finalità devono intendersi come atte a continuare ad essere in vigore anche a fronte della completa esecuzione delle prestazioni contrattuali ad opera di una o di entrambe le Parti continueranno ad essere efficaci anche nel caso di integrale esecuzione, risoluzione o scadenza del presente Contratto.

- (d) Legge Applicabile. Il presente Contratto è redatto in base alle leggi dell'Inghilterra e del Galles ed è soggetto all'ordinamento ed alle leggi dell'Inghilterra e del Galles senza eccezioni relative alle norme che disciplinano i conflitti tra leggi. Le Parti prendono e danno atto che la Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita Internazionale dei Beni è integralmente esclusa dall'applicabilità al presente Contratto.
- (e) Arbitrato. Tutte le controversie nascenti dal o in connessione al presente Contratto o la violazione del presente Contratto che le Parti non siano in grado di risolvere amichevolmente e in buona fede saranno in prima istanza sottoposte ai responsabili gerarchici delle Parti. Le Parti, attraverso i rappresentanti dei loro responsabili gerarchici, si incontreranno entro trenta (30) giorni dalla data in cui la controversia è stata sottoposta a tali rappresentanti e laddove le Parti non siano in grado di risolvere la controversia o la disputa entro i successivi trenta (30) giorni dalla data di svolgimento dell'incontro, allora tale controversia o disputa sarà risolta definitivamente da un arbitro vincolante da tenersi a Londra (Inghilterra) in base alle Regole di Arbitrato della Camera di Commercio Internazionale ("Regole") ad opera di un arbitro nominato ai sensi delle predette Regole ed in base al comune accordo tra le Parti. Nel caso in cui le Parti non si accordino entro trenta (30) giorni circa la nomina dell'arbitro, l'arbitro sarà nominato su richiesta di una delle Parti dal Presidente della British Computer Society (o da una persona appositamente nominata dal Presidente ad agire in suo nome e per suo conto). Nel caso in cui le disposizioni che precedono circa l'arbitrato non siano valide nella giurisdizione del Cliente, l'arbitrato: (i) sarà svolto a Milano, Italia; (ii) sarà deciso da un lodo arbitrale conforme alle Regole della Camera di Commercio Nazionale e Internazionale di Milano ("Regole di Milano"); (iii) sarà gestito da un arbitro nominato in base a quanto previsto dalle Regole di Milano ed in base al reciproco accordo delle Parti da raggiungersi entro trenta (30) giorni dalla nomina dell'arbitro. In assenza di accordo tra le Parti, l'arbitro sarà scelto da una terza parte neutrale. Ciascuna parte sosterrà la metà dei costi associati alla procedura arbitrale. Nessuna controversia tra le Parti, o che coinvolga qualsiasi terzo oltre al Cliente, potrà essere riunita o trattata congiuntamente senza il preventivo consenso scritto della RIM. Il lodo arbitrale reso dall'arbitro può essere oggetto di ricorso presso qualsiasi Tribunale competente. Nonostante quanto precede, la RIM ha il diritto di avviare procedure legali di tipo giudiziario o di tipo equitativo, incluse procedure di richiesta di provvedimenti ingiuntivi, presso i tribunali per controversie riguardanti: (1) le somme dovute dal Cliente alla RIM relativamente alla acquisizione da parte del Cliente della Soluzione BlackBerry o di qualsiasi sua componente, se del caso; e (2) la violazione o la minacciata violazione da parte del Cliente degli Articoli 2, 4, 5, 6, 10, 12, 14, 15 e 16 del presente Contratto. Il Cliente fin da ora rinuncia irrevocabilmente a qualsiasi obiezione relativa alla competenza territoriale del tribunale o relativa a legittimo sospetto, accetta irrevocabilmente di partecipare al processo via posta ordinaria o in altro modo consentito dalla legge applicabile e acconsente irrevocabilmente alla competenza giurisdizionale dei tribunali ubicati in Inghilterra, se del caso, per ognuna di tali controversie derivanti dal o in connessione con il presente Contratto. Le Parti accettano specificatamente che nel caso si verifichi una controversia ai sensi del presente Contratto e che tale controversia debba essere risolta in sede giudiziaria, tale disputa non sarà in ogni caso risolta nell'ambito di procedimenti che prevedono una giuria popolare.
- (f) Nullità Parziale. Qualora una disposizione del presente Contratto sia ritenuta invalida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non priverà di validità o renderà inefficace l'insieme delle condizioni di detto Contratto, ma piuttosto (a meno che non ne risulti un difetto di comprensione) il presente Contratto si riterrà redatto come se non contenesse la/le particolare/i clausola/e invalida/e o inefficace/i, e i diritti e le obbligazioni di ciascuna delle Parti saranno perciò di conseguenza riconosciuti e applicati come se il presente Contratto non contenesse la/le particolare/i clausola/e invalida/e o inefficace/i.
- (g) Lingua. Qualora il presente Contratto sia tradotto in altra lingua diversa dalla lingua inglese, la versione inglese prevarrà nei limiti in cui si verifichi qualsiasi conflitto o discrepanza nel significato tra la versione inglese e qualsiasi versione tradotta in altra lingua. Nei limiti consentiti dalla legislazione applicabile nella giurisdizione del Cliente, ogni controversia, disputa, mediazione, arbitrato o contenzioso relativi al presente Contratto sarà condotta in lingua inglese, inclusa senza alcuna limitazione qualsiasi corrispondenza, esibizione di prova, richiesta, domanda giudiziale, ricorso, richiesta verbale, discussione, nota scritta, memoria, ordine e sentenza.

27. Contrasto tra Disposizioni. Nel caso le disposizioni del presente Contratto siano in contrasto con le previsioni di qualsiasi licenza sul software o accordo con clienti finali forniti nella confezione di qualsiasi componente della Soluzione BlackBerry, le disposizioni del presente Contratto troveranno applicazione nei limiti del contrasto tra disposizioni. Se vi è contrasto tra il presente Contratto e qualsiasi licenza sul software o accordo con clienti finali forniti insieme con gli aggiornamenti o gli upgrade del Software, le disposizioni di tali altre licenze o accordi troveranno applicazione nei limiti di detto contrasto tra disposizioni. Se vi è contrasto tra qualsiasi documentazione fornita nella confezione di qualsiasi componente della Soluzione BlackBerry e la "Guida alla Installazione e al Primo Utilizzo" o la "Guida al Primo Utilizzo" reperibili su www.blackberry.com relativamente ad uno specifico Prodotto RIM, o articolo o Software, allora le disposizioni della "Guida alla Installazione e al Primo Utilizzo" o della "Guida al Primo Utilizzo" reperibili su www.blackberry.com troveranno applicazione nei limiti di detto contrasto tra disposizioni.
28. Accordo Complessivo. Il presente Contratto costituisce l'integrale e complessivo accordo tra le Parti con riferimento alla materia da esso regolata. Le Parti sono impegnate esclusivamente da quanto risulta dal presente Contratto. Ogni dichiarazione o affermazione fatta prima della sua conclusione, e qui non espressamente riprodotta, deve ritenersi priva di ogni effetto, cancellata e sostituita da quanto riportato nel presente Contratto. Nonostante quanto precede, altri accordi tra le Parti potrebbero regolare l'uso di altre componenti della Soluzione BlackBerry. Le Parti prendono atto che non esistono tra di loro disposizioni, dichiarazioni, impegni, accordi o patti collegati ulteriori a quelli disciplinati dal Contratto. Inoltre, il Cliente prende e dà atto che non vi sono impegni o dichiarazioni formulate dalla RIM o per conto della RIM sulle quali il Cliente abbia fatto affidamento nell'accettare di stipulare il presente Contratto.

Garanzia Limitata

Research In Motion Limited ("RIM"), società produttrice e fornitrice, attraverso la Research In Motion UK Limited, società registrata al n. 4022422, con sede legale in Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF, della Soluzione BlackBerry, che comprende l'Apparato Portatile BlackBerry (che a sua volta, insieme al caricabatteria BlackBerry comprende anche l'Hardware BlackBerry), il Software BlackBerry Desktop ed il relativo servizio di gestione dati wireless unitamente alla documentazione, garantisce al Cliente ("Cliente") che l'Hardware BlackBerry è privo di difetti funzionali o di fabbrica per la durata di: (a) 1 anno (un anno) decorrente dalla data in cui l'Hardware BlackBerry è stato per la prima volta acquistato dal Cliente come originario utilizzatore finale ("Data di Acquisto"), nel caso in cui il Cliente non sia un Consumatore, e di 2 anni (due anni) dalla Data di Acquisto nel caso il Cliente sia un Consumatore il ("Periodo di Garanzia"). La presente Garanzia Limitata non è trasferibile. Durante il Periodo di Garanzia, l'Hardware BlackBerry od uno o più dei componenti dell'Hardware BlackBerry saranno sostituiti o riparati senza spese dalla RIM, a propria discrezione, sia con riferimento alle componenti che alle parti funzionali difettose. Se l'Hardware BlackBerry od uno o più dei componenti sono riparati o sostituiti durante il Periodo di Garanzia, tale Periodo di Garanzia terminerà allo scadere del 91° giorno (novantunesimo giorno) successivo alla riparazione o alla sostituzione oppure (i) 1 anno (un anno) dopo la Data di Acquisto se il Cliente non è un Consumatore e (ii) 2 anni (due anni) dopo la Data di Acquisto, se il Cliente è un Consumatore. **Si invita a consultare il Manuale Utente del proprio Apparato Portatile BlackBerry per le istruzioni su come ottenere i servizi di assistenza alla clientela relativamente all'Hardware BlackBerry acquistato dal Cliente.**

SE IL CLIENTE E' UN "CONSUMATORE" COSI' COME DEFINITO DAL DECRETO LEGISLATIVO 6 SETTEMBRE 2005 N. 206 (CIOE' "LA PERSONA FISICA CHE AGISCE PER SCOPI ESTRANEI ALL'ATTIVITÀ IMPRENDITORIALE O PROFESSIONALE EVENTUALMENTE SVOLTA", DI SEGUITO "CONSUMATORE"), IL CLIENTE POTRA' ESERCITARE I DIRITTI PREVISTI DAL MEDESIMO DECRETO LEGISLATIVO 6 SETTEMBRE 2005, N. 206 E NULLA NEL PRESENTE ACCORDO POTRA' LIMITARE O ELIMINARE TALI DIRITTI, INCLUSA LA SCELTA DI APPLICARE ALLE PRESENTI CONDIZIONI DI GARANZIA ED ALLE LIMITAZIONI QUI PREVISTE UNA SPECIFICA LEGISLAZIONE OD UN ORDINAMENTO SPECIFICO.

Se il Cliente è un Consumatore, in aggiunta ad ogni altro diritto – inclusa la presente Garanzia Limitata – RIM garantisce che nel caso in cui l'Hardware BlackBerry presenti difformità rispetto alle specifiche contenute nella documentazione d'uso per l'utente finale ("Specifiche"), troveranno comunque applicazione i rimedi previsti dal decreto legislativo 6 Settembre 2005, n. 206 ("Garanzia Limitata per il Consumatore"). La presente Garanzia Limitata – così come la Garanzia Limitata per il Consumatore – non troveranno applicazione (i) a clienti finali rappresentati da professionisti; (ii) a clienti finali di tipo commerciale o imprenditoriale e (iii) nei limiti previsti dal decreto legislativo 6 Settembre 2005, n. 206, ai Consumatori, nel caso in cui la non conformità funzionale dell'Hardware BlackBerry alle Specifiche dipenda dall'ordinario logorio d'uso o se l'Hardware BlackBerry o qualsiasi suo componente siano aperti o riparati da soggetti non autorizzati dalla RIM. Inoltre, la presente Garanzia Limitata – così come la Garanzia Limitata per il Consumatore – non daranno diritto alla riparazione o alla sostituzione dell'Hardware BlackBerry ove danneggiato da: utilizzo scorretto, umidità o liquidi, esposizione o vicinanza a fonti di calore, incidenti, abusi, negligenza o distrazione nell'utilizzo, impiego sbagliato o difetti derivanti da riparazioni o modifiche effettuate da qualsiasi soggetto diverso dalla RIM o dai suoi rappresentanti autorizzati a fornire il servizio. La presente Garanzia Limitata non copre danni materiali alla superficie dell'Hardware BlackBerry, inclusi graffi o incrinature dello schermo LCD. La presente Garanzia Limitata non troverà altresì applicazione a qualsiasi altro apparato diverso dall'Hardware BlackBerry così come definito nella presente Garanzia Limitata o a qualsiasi danno causato da apparati o unità periferiche. La presente Garanzia Limitata non troverà altresì applicazione nel caso in cui il malfunzionamento sia causato dall'utilizzo dell'Hardware BlackBerry unitamente ad accessori, prodotti, servizi o apparati complementari o unità periferiche non espressamente approvati o forniti dalla RIM, e laddove sia determinato dalla RIM che tale malfunzionamento non dipende dall'Hardware BlackBerry medesimo. Inoltre, se il malfunzionamento deriva dalla mancata osservanza da parte del Cliente delle Informazioni di Sicurezza contenute nella confezione insieme alla Soluzione BlackBerry, che comprende l'Hardware BlackBerry, il Software BlackBerry Desktop ed il relativo servizio di gestione wireless dei dati unitamente alla documentazione (la "Soluzione BlackBerry"), la presente Garanzia Limitata potrà essere resa inefficace, e laddove non sia inefficace, non troverà comunque applicazione. Lo svolgimento della procedura di back up dei dati rientra nella responsabilità dell'utilizzatore finale dell'Hardware BlackBerry. RIM non potrà essere ritenuta responsabile per la perdita di dati o il danneggiamento di informazioni che si dovessero verificare in qualsiasi momento, inclusi, senza limitazione, il danneggiamento o la perdita di dati occorsi durante l'operatività dell'Hardware BlackBerry o a causa dell'utilizzo del software di sincronizzazione dei dati. Nella misura in cui qualsiasi servizio di gestione wireless dei dati offerto come parte della Soluzione BlackBerry sia fornito attraverso la RIM o mediante un rivenditore autorizzato della RIM che utilizzi terzi fornitori o terzi operatori di servizi di comunicazione mobile, RIM non può garantire od assicurare che il servizio di gestione wireless dei dati sarà sempre disponibile o correttamente operativo. Il Cliente è tenuto a contattare un operatore di comunicazione mobile per verificare quali garanzie e quali livelli di servizio sono offerti dal medesimo relativamente alla Soluzione BlackBerry. Per questa ed altre ragioni, il Cliente non dovrebbe fare affidamento sulla trasmissione di dati relativi a situazioni di emergenza, di pericolo di vita o comunque critiche, e la RIM esclude - per proprio conto e per conto dei propri rivenditori autorizzati - qualsiasi responsabilità per eventi o danni derivanti dal fatto che il Cliente abbia fatto affidamento sulla trasmissione di dati relativi a situazioni di emergenza, di pericolo di vita o comunque critiche o derivanti dalla impossibilità del servizio di gestione wireless dei dati di funzionare o dalla indisponibilità di tale servizio o dalla impossibilità di utilizzo della Soluzione BlackBerry, inclusa, senza limitazione, la mancanza di copertura del servizio nell'area in cui il Cliente desidera utilizzare la Soluzione BlackBerry.

I RIMEDI RELATIVI ALL'HARDWARE BLACKBERRY O SUOI COMPONENTI PREVISTI DAL DECRETO LEGISLATIVO 6 SETTEMBRE 2005, N. 206 E QUELLI PREVISTI DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA E DALLA GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE SONO I SOLI ED ESCLUSIVI RIMEDI CONNESSI ALL'ACQUISTO ED ALL'UTILIZZO DELLA SOLUZIONE BLACKBERRY IN FAVORE DEL CLIENTE. RIM, PER PROPRIO CONTO E PER CONTO DEI SUOI DISTIRBUTORI E RIVENDITORI DELLA SOLUZIONE BLACKBERRY E PER CONTO DI QUALSIASI SOCIETA' CONTROLLATA, COLLEGATA O SOTTOPOSTA AL COMUNE CONTROLLO DELLA RIM O DI UNA SUA SOCIETA' AFFILIATA (COLLETTIVAMENTE, "GRUPPO DI SOCIETA' RIM", SINGOLARMENTE "SOCIETA' DEL GRUPPO RIM") ESPRESSAMENTE ESCLUDE TUTTE LE ULTERIORI DICHIARAZIONI, GARANZIE, IMPEGNI, RIMEDI O CONDIZIONI ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSI QUALSIASI DICHIARAZIONE, IMPEGNO, RIMEDIO, CONDIZIONE O GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITA', ATTITUDINE ALLA COMMERCIALIZZAZIONE, RISULTATO ATTESO, IDONEITA' AD UN PARTICOLARE UTILIZZO O SCOPO, TITOLO, ASSENZA DI VIOLAZIONE DI DIRITTI E QUALSIASI ALTRO DIRITTO DEL CLIENTE DERIVANTE DA LEGGI, REGOLAMENTI O PRASSI ED USI COMMERCIALI. I DIRITTI DEL CLIENTE, NELLA SUA QUALITA' DI CONSUMATORE, RICONOSCIUTI DA NORME INDEROGABILI NON SARANNO COMUNQUE INFLUENZATI NEI LIMITI IN CUI LA LEGISLAZIONE APPLICABILE AL CLIENTE RICONOSCA TALI DIRITTI.

NEL CASO IN CUI IL CLIENTE NON SIA UN CONSUMATORE, E NEI LIMITI PREVISTI DALL'ART. 1229 DEL CODICE CIVILE, IN NESSUN CASO LA RIM O QUALSIASI SOCIETA' DEL GRUPPO RIM POTRANNO IN ALCUN MODO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DEL CLIENTE PER QUALSIASI PERDITA O DANNO INDIRETTO, INCIDENTALE, SPECIALE O CONSEGUENZIALE (INCLUDENDO, SENZA LIMITAZIONE, QUALSIASI DANNO DERIVANTE DA PERDITA DI INTROITI COMMERCIALI, INTERRUZIONE DI ATTIVITA' COMMERCIALI, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI O QUALSIASI ALTRA PERDITA PECUNIARIA) DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALLA INUTILIZZABILITA' DELL'HARDWARE BLACKBERRY, ED ANCHE NEL CASO IN CUI LA RIM O UNA SOCIETA' DEL GRUPPO RIM SIANO STATI RESI EDOTTI DELLA POSSIBILITA' DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. NEL CASO IN CUI IL CLIENTE SIA UN CONSUMATORE, NEI LIMITI PREVISTI DALLA APPLICAZIONE DELLE LEGGI A TUTELA DEL CONSUMATORE VIGENTI NELLA SUA GIURISDIZIONE, NE' LA RIM NE' ALCUNA SOCIETA' DEL GRUPPO RIM POTRANNO IN ALCUN MODO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DEL CLIENTE PER QUALSIASI PERDITA O DANNO DIRETTO, INDIRETTO, SPECIALE O CONSEGUENZIALE (INCLUDENDO, SENZA LIMITAZIONE, QUALSIASI DANNO DERIVANTE DA PERDITA DI INTROITI COMMERCIALI, INTERRUZIONE DI ATTIVITA' COMMERCIALI, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI O QUALSIASI ALTRA PERDITA PECUNIARIA) DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALLA INUTILIZZABILITA' DELL'HARDWARE BLACKBERRY, ED ANCHE NEL CASO IN CUI LA RIM O UNA SOCIETA' DEL GRUPPO RIM SIANO STATI RESI EDOTTI DELLA POSSIBILITA' DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. TALI LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' SI INTENDONO APPLICABILI E SARANNO APPLICATE INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALI DANNI SIANO CONTESTATI, ASSERTITI O RIVENDICATI NELL'AMBITO DI UN'AZIONE LEGALE O DI UN CONTENZIOSO PER LA RICHIESTA DI RISARCIMENTO DEL DANNO, NELL'AMBITO DI UN CONTRATTO O DI ALTRE CLAUSOLE DI GARANZIA O DI QUALSIASI ALTRA AZIONE LEGALE DI QUALSIASI TIPO, AD ECCEZIONE DELLA RESPONSABILITA' PER MORTE O LESIONI PERSONALI PER CUI NON SONO PREVISTE LIMITAZIONI DI SORTA. LA RESPONSABILITA' DELLA RIM, DEL GRUPPO DI SOCIETA' RIM E DI QUALSIASI DISTRIBUTORE O RIVENDITORE AUTORIZZATO DELL'HARDWARE BLACKBERRY NEI CONFRONTI DEL CLIENTE PER PERDITA O DANNO AI SENSI DI QUANTO PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON POTRA' ECCEDERE COMPLESSIVAMENTE L'AMMONTARE PARI AL PREZZO DI SOSTITUZIONE DELL'HARDWARE BLACKBERRY DIFETTOSO.

LA GARANZIA LIMITATA RELATIVA AL SOFTWARE BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER, AL SOFTWARE BLACKBERRY DESKTOP, A TUTTA LA DOCUMENTAZIONE ED A QUALSIASI FIRMWARE INSTALLATO NELL'HARDWARE BLACKBERRY E' FORNITA SEPARATAMENTE NEL CONTRATTO DI LICENZA DEL SOFTWARE CONSEGNATO A PARTE AL CLIENTE. LA GARANZIA LIMITATA RELATIVA A QUALSIASI ACCESSORIO BLACKBERRY ORDINATO SEPARATAMENTE E' ALTRESI' CONTENUTA NELLE CONDIZIONI DI GARANZIA LIMITATA CHE ACCOMPAGNANO TALI ACCESSORI.

La tolleranza da parte della RIM rispetto a qualsiasi inadempimento o la rinuncia a far valere qualsiasi inadempimento non potranno intendersi come permanente tolleranza o rinuncia a far valere detto inadempimento o qualsiasi altra violazione.

La presente Garanzia Limitata è redatta in base a e disciplinata dalle leggi del Regno Unito, eccetto che per quanto previsto da enti giuridici chiamati a risolvere i conflitti tra norme. Le Parti della presente Garanzia Limitata (collettivamente le "Parti" e singolarmente la "Parte") prendono atto e accettano di escludere integralmente l'applicabilità alla presente Garanzia Limitata della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale dei Beni. Tutte le contestazioni o le controversie derivanti da o in connessione con la presente Garanzia Limitata saranno definitivamente risolte mediante una procedura di arbitrato. La decisione dell'arbitro sarà definitiva e vincolante entrambe le Parti (ad eccezione di errore manifesto). Il lodo decisorio dell'arbitro, debitamente motivato, sarà reso per iscritto e disporrà in merito alle spese dell'arbitrato, da pagarsi ad opera delle Parti nella misura proporzionale che l'arbitro riterrà appropriata. A meno che la legislazione applicabile nella giurisdizione del Cliente non lo vieti, l'arbitrato: (i) avrà luogo a Londra, Inghilterra; (ii) sarà disciplinato dalla legge inglese; (iii) sarà condotto in lingua inglese; (iv) sarà definito e deciso in base alle Regole Arbitrali della Camera di Commercio Handheld Limited Warranty (Italy) 051606 (Italian) (UK Version 082504)

Internazionale ("Regole") e (v) sarà tenuto da un solo arbitro nominato in base a quanto previsto dalle menzionate Regole ed in base al comune accordo tra le Parti circa detta nomina, da manifestarsi entro 30 giorni dalla nomina dell'arbitro; in assenza di accordo tra le Parti, l'arbitro sarà nominato, su richiesta di una qualsiasi delle Parti, dal Presidente della Società Inglese di Informatica in carica al momento della richiesta di arbitrato (o da persona debitamente da lui delegata ad agire in suo nome e per suo conto). Se quanto precede è proibito nella giurisdizione del Cliente, l'arbitrato: (i) avrà luogo a Milano, Italia; (ii) sarà condotto in lingua inglese; (iii) sarà definito e deciso in base alle regole Arbitrali della Camera di Commercio Nazionale e Internazionale di Milano e (iv) sarà tenuto da un solo arbitro nominato in base a quanto previsto dalle menzionate regole ed in base al comune accordo tra le Parti circa detta nomina, da manifestarsi entro 30 giorni dalla nomina dell'arbitro; in assenza di accordo tra le Parti, l'arbitro sarà nominato da una terza parte imparziale. Nessuna controversia tra le Parti, o che coinvolga qualsiasi terzo oltre al Cliente, potrà essere riunita o trattata congiuntamente senza il preventivo consenso scritto della RIM.

Qualora una disposizione della presente Garanzia Limitata sia ritenuta invalida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non priverà di validità o renderà inefficace l'insieme delle condizioni di detta Garanzia Limitata, ma piuttosto (a meno che non ne risulti un difetto di comprensione) la presente Garanzia Limitata si riterrà redatta come se non contenesse la/le particolare/i clausola/e invalida/e o inefficace/i, e i diritti e le obbligazioni di ciascuna delle Parti saranno perciò di conseguenza riconosciuti e applicati come se la presente Garanzia Limitata non contenesse la/le particolare/i clausola/e invalida/e o inefficace/i.

Qualora la presente Garanzia Limitata sia tradotta in altra lingua diversa dalla lingua inglese, la versione inglese prevarrà nei limiti in cui si verifichi qualsiasi conflitto o discrepanza nel significato tra la versione inglese e qualsiasi versione tradotta in altra lingua.

Qualora sia verificata una discrepanza tra la presente Garanzia Limitata e qualsiasi altra garanzia inclusa nella confezione dell'Hardware BlackBerry, le previsioni della presente Garanzia Limitata troveranno applicazione nei limiti di detta discrepanza.

© 2006 Research In Motion Limited. Tutti i diritti riservati. Il marchio e logo BlackBerry e gli altri marchi, immagini, simboli relativi al BlackBerry o alla RIM, sono proprietà esclusiva della Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion Limited, "Always On, Always Connected", il simbolo "envelope in motion" e il logo BlackBerry sono registrati presso l'Ufficio Brevetti e Marchi degli Stati Uniti d'America e altre domande di registrazione o registrazioni potrebbero essere pendenti o già in vigore in altri Stati. Tutte le altre marche, nomi dei prodotti, ragioni sociali, nomi commerciali, marchi d'impresa, marchi di servizio sono proprietà esclusiva dei relativi titolari. L'apparato portatile e/o il software associato sono protetti dal diritto d'autore, dai trattati internazionali a tutela del copyright e da vari brevetti, inclusi uno o più dei seguenti brevetti statunitensi: 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D,445,428; D,433,460; D,416,256. Altri brevetti sono registrati o in corso di registrazione in vari Stati del mondo. Una lista aggiornata dei brevetti applicabili è consultabile su: www.rim.net/patents.shtml.