

BLACKBERRY最终用户/软件许可协议

本BlackBerry最终用户/软件许可协议 (简称“本协议”) 是您个人，或者，如果您被授权代表您公司或者其他组织获得本软件，您为其利益而作为的实体 (简称“您”) 与RIM (均简称“合同双方”或单独简称为“合同方”) 之间的合法协议。

点击以下有关的按钮，或安装、激活或使用本软件表示您接受并同意受本协议条款约束。如果您对本协议条款有任何疑问或关注事宜，请通过

legalinfo@rim.com

与RIM联系。如果在激活或使用本软件之前，您认为您不愿意接受本协议条款，您没有权利使用本软件并应当将其退还给RIM或将其停止使用：(A)

如果您已经购买了BLACKBERRY手持产品，立即将该BLACKBERRY手持产品、软件及附属设备 (包括文档及包装) 退还给RIM或您从其获得该手持产品、软件或附属设备的RIM授权销售商；或 (B)

如果您已经购买第三方手持产品，立即将本软件退还，或，与RIM或与您从其获得该第三方手持产品、软件及附属设备的RIM授权销售商共同安排将其停止使用。如果您已经在此前九十 (90) 天内为本软件付款 (本软件在部分第三方手持产品上是免费提供的) 及/或BlackBerry手持产品 (如果适用) ，并且您向RIM或您向其获得用于BlackBerry手持产品的本软件的授权销售商提供您购买的证据，RIM或该销售商将向您退还您为这些设备所支付的款项。请您与第三方手持产品销售商联系以获得第三方手持产品上本软件的退款。如果您未能从授权销售商获得本软件的退款，请通过 legalinfo@rim.com

与RIM联系。尽管有上述规定，如果您使用BlackBerry企业服务器软件通过无线

应用您手持产品上的本软件，本软件的许可条款规定在附随BES软件的BES软件许可协议中，而且这些条款只适用于您对不是通过无线应用的本软件的使用（例如以下描述的BlackBerry桌面软件）。

一、 定义

“通讯服务提供者”指支持您BlackBerry解决方案的广域无线网络服务提供商。如果您希望得到在您所在的区域哪些服务提供者支持BlackBerry解决方案的信息，请通过 legalinfo@rim.com 与RIM联系。不是所有手持产品都要求通讯服务提供商提供的通讯服务，例如那些被设置为只在本地无线网络上运行的手持产品。

“被许可用户”指您的任何雇员，顾问或独立的订约者及其他任何被您授权使用的人，或您另外使其可以利用本软件及安装有本软件的手持产品的人。

“BlackBerry桌面软件”指RIM所有的桌面软件，不管其是在何种形式或媒介中提供给您的。该软件可用于通过数据线提供及保持您的手持产品及您的个人电脑同步。如果BlackBerry企业服务器软件是用于无线连接及保持手持产品上本软件同步的，BlackBerry桌面软件不是BlackBerry解决方案所要求的一部分，但是仍然可以用于提供可选择的桌面管理功能。

“BlackBerry企业服务器软件”或

“BES软件”指RIM所有的，被设计用于共同应用程序服务器（例如电子邮件服务器）和可以运行此类RIM所有的服务器软件的手持产品之间的整合及提供统一连接。BlackBerry企业服务器软件不是在本协议下许可的。

“BlackBerry手持产品”指由RIM或代表RIM制造的无线手持设备。

“BlackBerry准专业型服务”指被设计为在不需要RIM用户获得企业服务器软件的情况下向最终用户提供至少部分BES软件的功能的软件及服务。其包括RIM提供例如RIM“BlackBerry网络服务”及“QuickMail”。您的Airtime服务提供商可能不会提供部分特定的BlackBerry准专业型服务或部分准专业型服务内容。

“BlackBerry解决方案”指本软件，及下述一个或多个根据您的情况可能适用的：RIM产品、文档、BES软件及本服务。在绝大多数情况下，BlackBerry解决方案，要求许可无线网络上的通讯以使用BlackBerry解决方案，而且您必须直接或在允许的情况下通过RIM从一个通讯服务提供商处获得该许可。

“Cisco技术”指软件、轻量级扩展身份验证协议（简称“LEAP”）、LEAP规范、Cisco客户拓展技术、技术信息和运算法则，与他们独自联系到LEAP及/或Cisco客户拓展一样，如果适当。

“本文档”指适用于相应的RIM产品及/或本软件类型和版本的RIM

“安装及启动指南”或“启动指南”，以及任何其他RIM提供的与RIM产品及/或本软件类型和版本有关的标准最终用户文档，包括任何RIM说明的适用于RIM产品及/或明确的本软件类型和版本的安全说明。如果这些文档未能随您的手持产品或配件提供给您，可以在 www.blackberry.com 上获得，或通过 legalinfo@rim.com 联系RIM如果您不能连接到该网页。

“手持产品”指：(a) 一个BlackBerry手持产品；或(b) 一个第三方手持产品。

“RIM”指Research In Motion Limited。

“RIM受益者”指RIM及其关联方及其董事、管理者及雇员。

“RIM产品”指不包括任何本软件的所有的BlackBerry手持产品及任何RIM提供的用于该BlackBerry手持产品的配件，包括但不限于智能卡或智能卡读取器。

“本软件”指提供给您用于手持产品有关的RIM所有的软件产品，包括任何此类BlackBerry桌面软件，及RIM所有的：软件、固件、界面、内容及其他原始储存在手持产品内的数据或传输的或以其他方式由RIM不时提供给您使用在手持产品上的数据。本软件包括所有此类软件及数据，而不论其以何种形式提供给您或您以何种形式随后使用它；然而，除非RIM以另外书面方式明确表示，本软件不包括BlackBerry

企业服务器软件或任何第三方软件，不论该附属的第三方软件是否随本软件及/或任何BlackBerry解决方案的其他部分或第三方手持产品提供或共同运行。使用此类软件产品应当根据并遵循您对单独的此类产品的软件许可条款的同意。为进一步确认，在任何情况下此类单独软件许可都无论如何不会对RIM产生任何附加义务、或与本协议条款不一致的义务。如果您使用BES软件无线提供手持产品上的本软件，您对该本软件的使用适用BES软件许可的条款和条件而不是本协议。

“本服务”指任何RIM提供给您的与BlackBerry解决方案有关的服务，包括但不限于任何RIM服务，例如您同意的BlackBerry准专业型服务，及任何新的RIM服务或对RIM现在所提供的服务的更改，或另外不时使您可以利用的服务。

“第三方手持产品”指RIM授权的第三方生产或销售的并使此类无线手持设备与本软件共同运行的无线手持设备。

“第三方软件”指第三方所有的应用软件，但不包括由RIM许可的结合在RIM软件产品中并在RIM品牌下作为RIM本软件产品整体的一部分销售的第三方软件。尽管有以上规定，任何作为提供给您的使用在第三方手持产品上作为RIM本软件的一部分的Sun微系统、JAVA软件是在第三方手持产品的生产方或销售方的单独协议下许可给您的第三方软件。

二、 提供RIM产品和本服务以及许可本软件的协议

您确认提供给您BlackBerry解决方案及其他附加服务是基于您对本协议中条款和条件的接受，您为BlackBerry解决方案组成部分或其使用（包括对通讯服务的支付，如果存在）的任何费用的支付及您同意不时接受其约束的任何附加条款与条件。如果任何按月或其他定期费用或因您使用BlackBerry解决方案或本服务所产生的费用未能及时支付，其将构成对本许可的违反并使RIM有权根据下述第17章节终止对您使用本软件的授权。

三、 RIM产品所有权及本软件使用权

您不会对您获得的RIM产品（如果适用）获得所有权及/或任何所有权利直到您已支付了该RIM产品的全部费用。RIM许可但不出售其本软件。

四、 您的计算机系统

除非合同双方以书面形式明确同意，您应当独自承担选择、执行及运行任何及所有与BlackBerry解决方案使用有关的第三方设备、软件、通讯设备及服务（包括

但不限于网络连接及、如果适用，用于连接BlackBerry解决方案及/或适当的被授权的本地无线局域网接口的第三方手持产品及通讯服务) 的责任。您有责任确保您所选择的运行BlackBerry解决方案的计算机系统达到RIM的最低要求，包括但不限于，运行速度、内存、客户软件及本文档中列明的您特定的BlackBerry解决方案所要求的专门的网络接口的可用性。

五、 S/MIME及OpenPGP支持

本软件可能包含允许用户扩展其现有的基于桌面系统的S/MIME

v.3 (或更高版本) 操作及根据RFC

2440标准 (简称“OpenPGP”) 针对特定手持产品的基于桌面系统的无线操作的软件模块。在没有事先获得并使用一个单独的可用的安装程序时，您不能使用每个此类软件模块。您可以通过http://www.blackberry.com/select/legal/smime_pgp.shtml

获得适用的安装程序销售商名单。RIM不提供基于S/MIME或OpenPGP的密码系统的任何部分，或任何其他编码程序的任何部分，包括但不限于任何S/MIME软件或基于OpenPGP的软件、及/或任何认证服务。RIM对您的密码系统的任何部分的选择、获得、执行、运行或不运行不承担任何责任，包括但不限于S/MIME软件的选择性、精确性或可靠性及基于OpenPGP的软件 (包括但不限于本软件中包含的用于运行特定公钥系统的委托代码)，或任何信任签字、公钥、第三方认证及和使用密码系统有关的相关服务。RIM对任何信任签字的真实性、或任何在密码系统内认证任何其他人身份的人 (包括在网页信任模式下被鉴别的任何人) 或任何认证机构的任何作为或不作为不承担责任。您必须确保您的S/MIME及/或基于OpenPGP的操作，包括任何对每个该操作的更新或升级，达到相关本文档中所列

明的RIM的最低互用性和兼容性标准，而且您对本软件的使用与适用于该版本的
本软件的本文档相一致。您也有责任确保您对适用的密码系统、认证、公钥、和
其他任何您具体操作中可能用到的服务或软件的使用中遵循任何条款与条件、准
则与规则。尽管有本协议的任何其他条款，除非以下列明的本软件中所包含的保
证，或其他法律明确要求的，RIM对可能作为本软件一部分提供的或单独提供的
S/MIME支持软件模块、基于OpenPGP的支持软件模块及/或适用的安装程序不承
担任何责任。RIM对您S/SIME或基于OPENPGP的操作，及/或任何有关的更新或
升级所引起或有关的任何结果不承担责任。

六、 使用BlackBerry解决方案

您对您或您所授权的用户使用BlackBerry解决方案的所有行为承担责任，同时您
应当确保：

- (a) 您和您授权的用户只会根据本协议、所有适用的法律及规定、和有关Black
Berry解决方案或其组成部分的适当的本文档来使用BlackBerry解决方案及任
何组成部分；
- (b) 您，代表您个人或公司或其他实体，有权力及权利同意本协议，而且您达
到成年年龄；
- (c) 任何根据本协议提供给RIM的信息是真实的、准确地、及时地和完整的；
- (d) 您和您授权的用户不会有意地，在以处在您或您授权用户的位置上的普通
正常人经过此类咨询后会采取一种，根据RIM合理判断，其正常进行会，对
包括RIM或通讯服务提供者在内的任何人使用的软件、系统、网络或数据有

妨碍、损害或不利影响的，或对RIM，通讯服务提供者或他们各自的任何客户或产品或服务有害的一种方式来使用或允许他人使用BlackBerry解决方案或其单独部分或将其与他任何软件或数据一起使用。而且您会在RIM向您发送此类通知时立即停止该行为。

- (e) 您和您授权的用户不会传输骚扰、侮辱、诽谤、违法的或欺骗性的消息或信息；
- (f) 您和您授权的用户不会使用RIM产品、本服务或本软件进行或试图进行犯罪行为或为任何犯罪行为或其他违法或侵权行为提供便利；
- (g) 在未得到RIM在先明确的书面许可时，您不会向其他任何人出售或转让，或试图出售或转让或在其他任何手持设备上使用，本软件或其任何部分，或您使用本服务的权利或其任何部分；并且
- (h) 您将会与RIM合作并提供RIM要求的信息以协助RIM调查或发现是否存在违反本第6章节或本协议其他任何条款的行为，并允许RIM进入正在或已经使用RIM产品、本服务或本软件的场所并对计算机进行操作。您在此授权RIM与：(1) 执法部门对涉嫌犯罪的调查；(2) 第三方对违反本协议的调查；及(3) 网络服务提供者、网络或计算机服务者的系统管理员对执行本协议进行合作。该合作可能包括RIM提供您或您授权用户的用户名、IP地址、或其他身份信息。

七、 本软件及本文档许可

根据本协议条款与条件，本协议授权您一个个人的、可撤销的、非独占的、不可转让的许可，以安装及使用一个手持产品上的一个本软件及与您使用单一的手持产品惟一关联的不多于一台的个人电脑上的一个BlackBerry桌面软件。您不应当在您自身或个人用途以外使用或允许使用本软件。本许可并不包括任何本软件未来更新或升级的权利、或除手持产品上原始安装的程序之外安装程序、或获得任何新的或改进后的本服务的能力。您的IT部门，如果您有，可能会将BlackBerry解决方案设置为禁止本软件、第三方软件或本服务的增添或修改的传输。如果您的IT部门没有禁止此类传输，RIM可能会不时使您可以利用此类增添或修改。如果RIM直接或通过销售商（包括您的通讯服务提供者）对提供给您的本软件或本服务做出任何增添或修改，此类增添和修改将会遵循本协议的条款和条件；如果本软件或本服务是在其他条款或条件下特别提供给您的，则遵循其他条款和条件（可能包括支付额外的费用）。如果用到任何第三方软件，则本协议所列明的有关第三方软件的条款和条件应当增添在这些产品的任何单独的许可协议中适用。您不可以打印、拷贝、复制、出售、修改、采用或制作中文版本，或以其它任何方式复制本软件的全部或部分。为了本条款目的，“拷贝或复制”不应当包括符合及为了用户本文档及其中描述的用途在使用普通项目操作中自然发生的，或根据行业通常商业实践，在对本软件或本软件所安装的计算机或系统进行未修改的日常备份时拷贝本软件的声明或说明。您不可以拷贝任何本文档或其一部分除非RIM明确的以书面方式授权这样做。您可以根据这些条款和条件从 <http://www.blackberry.com/> 下载单独的一份本文档仅供您使用。您同意您不会或不会促使他人为获得任何知

识产权向有关机构注册或登记本软件及相关软件或材料，除非根据RIM的要求，仅为方便支付许可费的目的而注册或登记本协议。

八、 通讯服务

为使用BlackBerry解决方案所提供的通讯服务（简称为“通讯服务”）是由通讯服务提供者提供给您，并应当遵循该通讯服务提供者与通讯服务有关的条款和条件。RIM在任何情况下，对任何有关通讯服务的结果，包括但不限于该通讯服务的精确性、及时性或持续能力，对您或您所主张或代表的第三方不承担责任。WLAN设备并不要求由通讯服务提供者提供的通讯服务，但您必须正确操作适当的本地无线局域网设备或被许可接入适当的本地无线局域网络以使您的WLAN设备运行BlackBerry解决方案。

九、 第三方内容及本服务

作为特定的BlackBerry解决方案性能的一部分，RIM可能提供自第三方取得的内容，包括第三方文档、数据及网页，或将第三方内容传输，给您（简称为“第三方内容”）并向您提供到特定第三方网页（简称为“链接网页”）的链接（通过图标或书签途径）及其他网页的接口（简称为“其他网页”）或可以使您：(a)
在您的手持设备上接入第三方内容；或 (b)
从该网页上获取RIM之外的其他方提供的服务（简称为“第三方服务”）的信息。
提供给您网页链接或使您可以利用第三方内容，决不意味着RIM认可、有关联或控制该网页或该网页所包含内容。RIM乐意能够为您提供特定手持产品的特征，

但是仅在您清楚地理解、确认并同意第三方服务、链接网页、其他网页、及第三方内容并不由RIM控制，决不由RIM认可，而且RIM对任何此类通过BlackBerry解决方案可以利用的任何该信息、网页或服务的内容、使用、传输、执行、或不执行，包括但不限于其精确性、及时性、符合著作权、合法性、正式性、或任何数据或服务的其它任何方面不承担任何责任。RIM并不保证使用BlackBerry解决方案能接入任何特定网页。如果您不确定某网页或内容是否来源于RIM，请通过legalinfo@rim.com与RIM联系。如果您正通过互联网络与第三方产生联系，请注意确保您知晓您在与谁联系，而且您知道您知晓与该网页、您所接受的任何服务有关的条款与条件，包括但不限于运输及支付条款、退货能力、隐私条款及保护您隐私信息及确保您个人安全的安全特征的条款与条件。如果您与互联网络上的第三方达成协议，您将对遵循该协议的条款与条件负有责任。

十、 第三方软件

为了增强您对BlackBerry解决方案的体验，RIM可能不时地免费地提供或使您可以获得用在手持产品上的第三方软件（除任何您的通讯服务提供者所收取的传输费用）。RIM仅可以免费提供给您该软件在您理解、确认、并同意该软件是：(a) 仅作为便利提供给您；而且 (b) 除其是由RIM“按原样”提供，而且没有包含任何明示或暗示的条款、认可、保证、代表或担保之外，被视为如同本软件根据本协议条款与条件而提供，您应当直接向其提供者要求此第三方软件如果您希望根据其他条款获得此软件。出于确认的目的，本条款并不适用于使用在需由第三方手持产品提供者或制造者许可给您的有关的第三方手持产品上的任何Sun微系统公司java编码。

十一、 知识产权

您没有在此获得BlackBerry解决方案或其任何部分中所包含的或相关的任何知识产权或其他所有权，包括专利、设计、商标、著作权或任何保密信息或商业秘密权利。

除了在本协议下或其他您可能与RIM达成的双方同意的书面协议中明确许可给您的权利，您也没有获得任何BlackBerry解决方案或任何其组件所包含的或相关的任何权利。任何在此没有明确授予的权利是保留的。本软件仅按照在此列明的内容许可给您，而且其，使您可以接入任何服务的所有本文档及任何网页受加拿大、美国及国际版权和专利法律及国际条约条款保护。知识产权侵权行为将同时受到民事和刑事的严厉处罚。（您同意本协议中不存在任何对RIM根据适用的与保护RIM知识产权或其他权利有关的法律可能享有的任何权利及赔偿追索权有不利影响的内容，包括但不限于，禁令救济）。

十二、 Cisco不主张通过

如果您获得的BlackBerry解决方案包含任何Cisco技术，作为您使用Cisco技术的权利的对价，您同意不对Cisco、Cisco的消费者、正在制造、已经制造、使用、出售、为销售而提供、或遵从进口货物或执行Cisco技术的产品的Cisco销售商或被许可商主张任何不利的有关Cisco技术的专利权利。

十三、 出口限制；美国政府权利

您确认本软件，包括编密码软件，其进口、出口或用途可能根据本软件所使用的国家及/或地区的法律及法规（简称为“适用法”）受到控制。您同意不会进口、再进口或以任何方式协助或方便进口或再进口BlackBerry解决方案的任何部分：(1) 至任何在加拿大地区控制目录上的国家；(2) 至任何被联合国安理会禁运或制裁的国家；(3) 违反加拿大出口控制目录第5505条款；(4) 至任何被美国经济制裁或禁运的国家；及(5) 至被禁止接受美国出口品或美国原产产品的个人或实体。您可以通过 legalinfo@rim.com 联系RIM。您在此陈述：(1) 在您最大了解的范围内您根据适用法可以接受RIM产品及本软件；(2) 您只会根据适用法向任何国家或地区进口、出口或再出口RIM产品及/或本软件，或在任何国家或地区使用RIM产品及/或本软件；及(3) 您会确保使用RIM产品及本软件的被许可用户符合上述限制。本软件是在受限制权利下提供的。美国政府的使用、复制或披露是根据DFARS 227.7202或FAR 52.227-19或其后续法规（如适用）中列出的限制。订约者是位于295, Philip Street, Waterloo, Ontario, Canada N2L 3W8的Research In Motion Limited。您在此同意就因为您未能履行本章节中的要求和义务而产生的任何主张、行动、责任或费用（包括合理的律师费用）向RIM及通讯服务提供者进行补偿。

十四、安全

BES软件及本软件包含您的手持产品及其运行的计算机系统之间通信的某一级别的加密数据安全保护。您为对建立适当的安全措施以控制您的手持产品及其计算机系统的接入承担全部责任。

十五、 保密性

您确认并同意本软件是RIM耗费大量时间和费用而研发出来的，而且对RIM而言是保密的并包含有其商业秘密。您同意对本软件保持严格保密并不会披露或向任何人提供通向本软件的接入，除了需要接入以行使其被授予此许可权利的被授权用户。您没有权利获得或使用任何本软件的源代码，而且您同意，除非在法律明确禁止RIM阻止您这样做，您不会对本软件进行改变、修改、修正、制作衍生作品、翻译、损坏、反编译、分解或反向工程、或试图这样做，或允许、默许、批准或鼓励任何其他方这样做。根据本协议之目的，“反向工程”包括任何对数据、软件（包括界面及其他任何包含于或应用于可能或可能不会技术性地考虑在软件代码的数据）、或硬件的反向操作、翻译、分解、反编译、破译或解构（包括任何方面的“RAM/ROM或永久性存储器转储”、“电缆或无线链接嗅探”、“协议分析”或“黑匣子”反向操作）或任何用以获得或改变任何信息、数据或软件从一种形式到另一种人读的形式的方法或进程。

十六、 期限

本协议自您同意受本协议条款约束时生效，（如以上前言描述的行为所表明的）并在您与通讯服务提供者的协议（如果适用）期满或终止时，或根据此处所列明

的条款终止本协议时终止。RIM保留，根据其独立的判断，没有任何因为该终止引起或有关的责任，在任何必需的通讯服务不可获得时终止本协议的权利。在本协议终止时，您将完全停止使用本软件及本服务并销毁和/或永久性地删除您拥有的所有BlackBerry桌面软件的拷贝。在终止时，RIM也有权封锁来自或发送至您的手持设备的任何数据传输。

十七、 救济及不履行终止

如果您或您授权的用户违反本协议，RIM可能在本协议或法律规定的所有其他权利及救济之外，通过提供终止通知，终止本协议或任何您与RIM之间就您或您授权用户随同本软件使用的BlackBerry解决方案的任何其他部分的许可协议。如果

：(1) 您未能遵守或履行本协议的条款或条件；(2)

您或者任何BlackBerry解决方案授权用户（或其任何组件）阻碍RIM客户服务或商业运营；(3)

您重大地违反了您与RIM之间就可能存在的您随同本软件使用的BlackBerry解决方案的任何其他部分的任何其他许可协议，包括但不限于，您在RIM网页上或其他网页上所同意的任何点击或拆封协议的条款；(4)

您或您授权用户违反任何与您或您授权用户使用BlackBerry解决方案或其任何组件有关联的您可能受其约束的操作代码或其他指导方针，您将被认定为违反本协议且RIM将有权终止本协议。此外，如果RIM根据不论是由司法机关或其他政府部门以任何形式颁布的任何法律、法规、要求或裁决被禁止提供任何部分或全部的任何服务或出售通讯服务（如果适用），或者如果政府代理机构或部门的通知指出RIM或通讯服务提供商不被允许提供任何部分或全部的通讯服务（如果适用

), RIM可终止本协议及/或立即停止提供服务, 而不对您或您授权用户不承担任何责任。这些不应当被解释为要求RIM寻求对任何法律、规则、法规、或约束, 或寻求司法复审或针对法院命令的上诉的弃权。RIM不应当对您或您授权用户承担根据本章节终止本协议产生或有关的任何责任。当终止您可能在RIM有的任何帐户的时候, 您授权RIM在不通知您的情况下, 删除任何与该帐户有关的文档、项目、数据及邮件信息。

十八、 补偿/责任

您应当为RIM、RIM的关联方、供应商者、继承者、代理人、授权销售商和受让人以及他们每一个的管理者、雇员和独立订约者(各自简称为“RIM受补偿方”)辩护、补偿并保证其不承担由RIM受补偿方引发的有关所有主张、诉讼、判决及起诉理由的任何主张、赔偿、损失、或支出(包括但不限于律师费用及开支):(1)

与BlackBerry解决方案或其任何部分有关的设备(除了手持产品)、系统或服务的结合或使用引起的专利或其他知识产权或所有权侵权行为;(2)

任何因违反第5、6、7、11、13或15章节引起的赔偿;(3)

对您或您授权用户在您或您授权用户使用BlackBerry解决方案或其任何部分时因疏忽或不当操作所引起的任何损害、毁灭或财产损失;或(4)

对您或您授权用户使用本软件或BlackBerry解决方案或其任何部分所导致的或有关的第三人对RIM不利的主张(除了仅因为严格遵循本协议条款及特定的适用于该软件和/或RIM产品版本的文档使用RIM产品、软件和/或服务而产生的主张)。

此处RIM享有的救济不是意图指、且不应当被解释为排除此处提供的或依法律或BBEU SLA (PRC) 072706 (Chinese) (NA International Version 072706)

公平原则所享有的任何其他救济，所有此类救济应当被累计。在根据第17章节终止本协议的情况下，您应当向RIM支付RIM为执行在此之下任何权利或特有的权利所花费或产生的所有的律师费用、收款费用及相关支出。

十九、 有限保证

您确认并同意现有技术发展水平不允许无差错计算机项目发展或绝对有保证的数据传输，因此RIM不能够保证BlackBerry解决方案会不被中断或无差错地运行。

您同时确认并同意BlackBerry解决方案不是根据您的个人参数定制而是为了一般用途而开发的，

因此RIM不能保证BlackBerry解决方案可以适合任何特殊目的。因以上所述，产品及/或服务不适用于关键业务程序或要求自动故障控制的危险环境，包括但不限于核设备、飞行器导航或通信系统、空中交通控制和生命救援或武器系统的运行。您陈述并保证您将维持适当的数据恢复及备份系统，而且在：(1)

使用或服务中断；或 (2)

数据传输困难或错误情况发生时您同意立即向RIM报告此情况并立即减少任何及所有损失或损害。

- (a) 本软件。如果在本软件发送给您后九十（90）天内（简称为“保证期”），由RIM或任何RIM授权销售商提供的本软件，当按照RIM在适用于特定类型或版本的本软件的文档中的说明使用时，不能按照本软件说明书（可以在<http://www.blackberry.com/legal/index.shtml>阅读）中描述的执行其功能，RIM将，根据其独立的选择权和判断或者采取合理努力来更正，或者提供给您针对该问题的替代方案（具体哪一种修复

方案或替代方案会由RIM根据其合理判断以多种形式中的一种提供给您，包括通过提供给您电话客户服务支持、通过通常可用的软件修复版本、在RIM网页上或以其它任何RIM建议您的形式) 或就您购买本软件所支出的一次性费用提供退款 (如果本软件提供给您媒介以及所有有关的包装是在保证期内，连同购买凭证，通过您通常的保证退货机制 (可能通过您的通讯服务提供商，如果适用，或购买点) 退还给RIM的)。以上是RIM唯一的义务而且是您仅有的和唯一的对您可能遭受的关于本软件的缺陷、错误或问题的救济。如果本软件未能执行其在说明书中所描述的功能是因为：(1) 与任何在本协议第4、5、6、7、9、13及15章节所列的您的义务不一致的方式，或以与RIM在适用于特定类型和版本的本软件的文档中列出的说明、包括安全说明不一致的方式使用本软件；或 (2) 任何与硬件 (包括由有缺陷的第三方手持设备所导致的)、网络、软件或通讯系统而不是BlackBerry解决方案的其它部分有关的故障或其他问题；或 (3) 因任何影响本软件的外部原因，包括本软件所据以提供的媒介，例如意外事件、灾害、电击、火、洪水、闪电、水或风、或对其他软件而不是本软件错误的修复，则上述义务不适用。本节列出了您就本软件的唯一的救济及任何此处列明的违反保证事项。

- (b) 本产品。针对RIM产品的有限保证 (简称为“有限保证”) (如果有)，是在适用的文档中列出。有限保证是在本协议条款下出售的任何RIM产品的唯一的保证而且列出了您就RIM产品和任何违反有限保证的唯一的救济。本协议第25章节的条款在此通过引用的方式被加入有关有限保证条款。通过您点

击以下适当的按钮表明您接受，您确认您已经阅读了有限保证并同意其条款。

- (c) 本服务。除在对您有管辖权的适用法的明确禁止范围内，每一项RIM服务或任何第三方服务是以“按原样”及“如可用”方式提供或供给的，不包括RIM的任何形式的条件、认可、担保、陈述或保证。RIM不保证任何服务的不间断使用或操作、任何服务的持续性、或任何接受至或发送至您的内容是正确的、以非不恰当方式或在合理期限内传输。
- (d) 第三方信息、软件及网页。除在对您有管辖权的适用法的明确禁止范围内，所有第三方内容、第三方软件及链接网页或其他网页的路径是由RIM“按原样”及“可用时”提供或可以利用的。而且就您或任何您所主张或代表的第三方，就任何与链接网页、其他网页、第三方内容、或第三方软件，包括但不限于：(1) 该第三方服务、第三方软件或第三方内容的正确性、传输、及时性或持久有效性；(2) 第三方软件或第三方服务的运行或不运行；或 (3) 第三服务或第三方软件与BlackBerry解决方案全部或一部分的兼容性有关的事项，RIM不承担无论任何责任。您明确同意RIM对任何病毒、或任何威胁性的、诽谤性的、淫秽的、侵权的、攻击性的或不合法的第三方内容或侵犯任何第三方知识产权权利的内容或其传输没有责任或义务。您对任何第三方软件、第三方服务或第三方内容有关的任何追索权的主张应当单独针对相关第三方。

二十、 对责任的限制

由本协议，包括但不限于有关提供、使用、运行或不运行BlackBerry解决方案或其任何部分，导致的或有关的唯一类型的可以由RIM补偿的损害，应当是您的直接损害（如果有），而且不应超过以上第19章节所列出的明确的救济：(1) 任何情况下RIM累计的责任不应当超过您为导致这一主张的BlackBerry解决方案的部分所支付的金额；及 (2)

RIM仅对BlackBerry解决方案失败、延迟或为运行期间的损害负有责任。

除上述列明的有限的直接损害，在对您有管辖权的适用法的最大许可范围内，RIM在任何情况下对无论何种损害不承担责任（包括但不限于，附随发生的、惩戒性的、偶然发生的、间接性的、特殊性的、或惩罚性的损害，损失商业利润或收入的损害、商业中断、损失商业信息或毁损或损失数据，未能传输或接收任何数据，与BlackBerry解决方案共同使用的任何应用程序相关联的问题，下网时间费用，使用RIM解决方案的损失，或任何关联产品，替换产品、设备或服务的费用，资金成本，或其他本协议导致或有关的金钱损失）而不论该损害时可预见或不可预见的，包括但不限于使用或未能使用BlackBerry解决方案或其任何部分，或使用任何第三方软件、第三方服务或第三方内容，即使RIM已经被提醒此类损害的可能性。

除本协议明确列出外，所有任何形式的条件、认可、担保、陈述或保证，明示或暗示的，包括但不限于，任何有关持久性、特殊使用或用途的适应性、商品性、可买卖的品质、不侵权、合格质量、或由法令或消费者或交易过程或贸易使用产生的权利的条件、认可、担保、陈述或保证，都不包括在内。合同双方也同意本

协议不适用任何州颁布的统一计算机信息交易法案（ 简称为“UCITA” ）而且在法律允许的最大范围内UCITA被完全排除在本协议的应用之外。本协议所列出的有限保证给予您明确的法律权利。您可能也会因州或省的不同享有其他权利。某些管辖范围内可能不同意暗示的保证及条件的排除或限制。在法律允许的范围内，任何与本软件有关的暗示的保证或条件在其如上所述不能被排除的范围内被限制在您第一次在任何计算机上安装BlackBerry解决方案任何部分的日期后九十（ 90 ）天内。

RIM应当向您承担的责任仅限于本协议明确提供的，但是在对您有管辖权的适用法所允许的最大范围内，对您没有其他合同、侵权或其他的义务、职责或责任，包括任何疏忽责任或严格责任。本协议中的限制、排除及免责应当适用于：(1) 不管行为、要求的原因性质，或您的行为包括但不限于违约、疏忽、侵权、严格责任或其他任何法律学说，而且应当免于根本违约或违约或未能达到本协议根本目的或任何本协议所包含的救济的性质；及 (2)

RIM及其关联公司、其继承人、受让人、代理人、供应者（ 包括通讯服务提供者 ） 、RIM授权销售商及其各自的管理者、雇员和独立订约者。

您确认并同意本第20章节中所列明的免责、排除及限制构成合同双方之间本协议的根本原则，而且在没有此类免责、排除或限制时：(1)

本协议中的费用及其他条款将完全不同；及 (2)

在本协议下RIM提供及您购买BlackBerry解决方案或其任何部分的能力将受到极大影响。

除上述限制及排除之外，在任何情况下任何RIM或任何RIM关联公司的任何管理者、雇员、代理人、销售商、供应者、独立订约者不承担任何本协议所产生的或有关的责任。

本协议没有任何内容是为了取代任何RIM为BlackBerry解决方案的部分而不是本软件所提供的明确的书面协议或保证。

二十一、 同意收集个人信息

通过在您使用Blackberry

解决方案及/或服务时提交个人信息给RIM，可能会包括但不限于，您的姓名、电子邮件地址、及电话号码，你同意RIM收集、使用、处理、传输、及/或披露此类信息，这可能也包括使用、处理、传输、及/或披露此类信息给您的通讯服务提供者及/或在RIM及其关联公司内，为了 (1) RIM及其附属公司内部使用；(2) 任何与条款及/或您使用BlackBerry解决方案及/相关产品及/或服务（包括本服务）有关的目的；(3)

提供给您本软件及/或有关产品及/或服务（包括本服务）的更新或升级；(4) 任何适用法所允许或要求的任何服务；及/或 (5)

任何列明于可在<http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>

上阅读的RIM隐私政策的目的。因上述说明的目的对您的个人信息的收集、使用、处理、传输、及/或披露严格遵循RIM的隐私政策及适用的隐私法律。RIM保留根据其独立判断不时地修改隐私政策的权利而且您同意定期阅读RIM的隐私政策

以获得任何更新信息。如果您的个人信息被披露于您的通讯服务提供者，您的通讯服务提供者的隐私政策将被适用。

二十二、 转让及授权

RIM可能在不通知您的情况下转让本协议。在未经RIM的事先书面许可（该许可将根据RIM的判断有所保留或附加条件）时您不得转让该协议，而且任何未经RIM事先书面许可的转让都是无效的、无用的以及不发生任何效力的。RIM可能直接履行所有本协议下应履行的义务，或者由它的订约者、次订约者，及/或在通讯服务的情况下由通讯服务提供者或它的关联方、分支机构履行部分的或全部的义务。

二十三、 通知

除本协议另外提到的，所有下述书面的并通过当面提交、快递、后者交寄预付邮资、要求回执的挂号信（寄往您提供给RIM的付款地址，及连同一份发给位于相同地址RIM法律副总裁的副本（该副本不构成通知）寄往位于295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, Canada, N2L 3W8的Research In Motion Limited）的通知或其他通信将被认为已经适当的送达。在前述之外，RIM可以，根据其选择，通过电子方式给予您本协议下的任何通知。给予您的电子通知在发往您提供给RIM的地址时将会被认为已经适当地送达。

二十四、 不可抗力

尽管有本协议中的任何其他规定，当由于超过合理控制的原因（包括但不限于，如果RIM通过一个通讯服务提供者为您提供通讯服务，该通讯服务提供者停止向RIM提供通讯服务、或在合理的商业条件下停止向RIM提供通讯服务）时，而没有履行其在本协议下的义务时，合同方都不能被认为其违约。本条款不应当被任一合同方在本合同下向另一方付款时解释为不履行其任何义务的理由。

二十五、 一般条款

(a) 无第三方受益者

为本协议第20章节之目的，所有的RIM受益者都是拟为第三方受益者。除本章节中另有明确声明之外，此文件中的条款是为了合同双方而不是其他任何人或实体的利益。

(b) 违约的不追究

任一合同方对另一合同方的任何违约的不追究不应当被认为是对该违约的持续不追究或其他任何违约的不追究的弃权。

(c) 条款存续

本协议中包含的的条款、条件及保证，在其意义和上下文中，一方或双方意思是使其履行后存续，则应在履行的完成、本协议的取消或终止后存续。

(d) 适用法律及争议解决

如果您定居在加拿大并且本软件是无论以任何形式在加拿大运送或提交给您的，本协议应当根据Ontario省法律解释。除此以外，本协议应当根据纽

约州法律解释，但不包括除其任何冲突法的部分。合同双方同意联合国国际货物买卖合同公约在此完全排除在本协议适用之外。任何合同双方无法通过友好协商解决的本协议导致或有关的分歧或争议，或对其的违反，应当首先提交给合同双方更高层管理。合同双方，通过其更高层管理代表应当在争议提交其后三十（30）天内开会，如果合同双方未能在会议后三十（30）天内解决该分歧或争议，该分歧或争议应当根据美国仲裁协会商事规则（简称为“规则”）在加拿大Ontario由最终的及有约束力的仲裁解决，并且应当由根据上述规则并由合同双方在仲裁员指定开始后三十（30）天内同意指定的一个仲裁员进行审理；如合同双方未能就指定一个仲裁员达成一致则由中立第三方指定仲裁员。如果上述条款被对您有管辖权的法律所禁止，仲裁应当：(1) 在中华人民共和国北京进行；(2) 根据国际商会仲裁规则（简称为“ICC规则”）仲裁解决；及 (3) 由根据ICC规则指定并经合同双方在仲裁员指定开始后三十（30）天内同意指定的一个仲裁员进行审理；如合同双方未能就指定一个仲裁员达成一致则由中立第三方应当指定仲裁员。每一合同方应当承担有关仲裁程序的一半费用。合同双方之间的，或与您以外的任何人有关的争议，在没有RIM在先书面许可时，不应当被结合或合并在一起。仲裁员下达的仲裁裁决可以由向对此有管辖权的法院判决执行。尽管前述，RIM有权采取法律或衡平法程序，包括寻求禁令救济的行动，在法庭上主张或争论有关：(1) 有关您购买BlackBerry解决方案或其任何部分欠RIM的费用，如果适用；及 (2) 您对本协议第5、6、7、8、11、13、14、15及16的违反或潜在违反。您不可

撤销地放弃对以审判地点、法院不方便为理由或任何类似理由的异议，并不可撤销地同意通过邮件或以其它任何适用法允许的方式进行送达，并不可撤销地同意和同意接受位于Ontario省或纽约州法院对任何本协议导致或有关的该主张（视情况而定）的管辖权。合同双方明确同意，如果本协议下存在争议并且该争议需由法院解决，该争议不应当由陪审团解决。

(e) 可分性

如果本协议的某一条款是无效的或不可强制履行的，该无效性或不可强制履行性不应当使全部本协议无效或致使不可强制履行，但是全部本协议更应当（除非因此将缺少对价）被解释为如同不包含该特定的无效或不可强制履行的一个或多个条款，并且各合同方的权利和义务也应当相应地被解释并执行。

(f) 语言

如果本协议被翻译为英文之外的语言，在英文版和任何翻译之间的含义有冲突或差异时应当以英文版为准。除非（而且仅在此范围内）为您所在司法管辖区法律所禁止，任何及所有与本协议有关的分歧、争议、调解、仲裁或诉讼应当采取英语，包括但不限于任何通信、证据开示、提交、申请、起诉、口头起诉及争议、及命令或判决。

(g) 不一致

如果本协议与在BlackBerry解决方案任何部分的包装中提供的任何软件许可或最终用户协议存在任何不一致，不一致的范围应当适用本协议条款。如果本协议与任何与本软件任何更新或升级相关提供的任何软件许可或最终

用户协议存在任何不一致，该其它许可或最终用户协议的条款应当适用于不一致的范围。如果BlackBerry解决方案任何部分的包装中提供的任何文档与 www.blackberry.com 上的针对适当的RIM产品或本软件设备的“安装及启动指南”或“启动指南”存在任何不一致，不一致的范围应当适用www.blackberry.com 上的“安装及启动指南”或“启动指南”的条款。

(h) 全部协议

本协议构成合同双方之间有关主题事项的全部的协议并且取消和替代任何合同双方之间有关的在先谅解及协议。尽管前述，合同双方之间的其他协议可能会管辖BlackBerry解决方案其他部件的使用。除本协议列明之外合同双方之间没有任何条款、陈述、承诺、协议或间接协议。此外您确认您没有依据任何，或代表RIM做出的声明或陈述来订立本协议。本协议可在任何时候经合同双方共同同意修改。RIM进一步保留通过电子方式或在 <http://www.blackberry.com/legal/index.shtml> 上张贴通知的形式提供给您合理通知时修改本协议的权利。如果您在修改通知做出后继续使用本软件及/或服务超过六十（60）天，您将被认定为已经接受此修改。

有限保证

BlackBerry 手机、BlackBerry Cradle 以及与 BlackBerry 手机同时向你提供的任何其他用于你特定型号的 BlackBerry 手机的 RIM 硬配件(不包括外部 BlackBerry 硬件和 SIM 卡)(共同组成为 BlackBerry 硬件)，在以下期间将没有工艺和材料上的缺陷(以较短的期间为准)：(i)你作为原最终用户(“你”)首次购买新的 BlackBerry 手机之日起一(1)年，及(ii)截至你违反你与 Research In Motion Limited 和 / 或其关联集团公司(“RIM”)就 BlackBerry 方案订立的 BlackBerry 最终用户 / 软件许可协议(“许可协议”)之时为止的期间(“保证期”)。此有限保证不可转让。在保证期内，RIM 可选择修理或更换 BlackBerry 硬件(或其中一个或以上组件)，无需你支付零件或工人费用。如在保证期内修理或更换 BlackBerry 硬件(或其中的组件)，保证期将在修理或更换后第九十一(91)日或原购买日起一年(以较后之日为准)届满。根据 RIM 与 RIM 方案供应商(定义见下文)订立的协议，保证期内的有限保证应由 RIM 或 RIM 方案供应商履行。本有限保证并不适用于 BlackBerry 硬件的正常磨损，或由未经 RIM 授权的人开启或修理 BlackBerry 硬件的情况，其适用范围也不包括 BlackBerry 硬件在因下列原因受损的情况下进行的修理或更换：使用不当、受潮或液体、近热或受热、意外事故、滥用、疏忽、应用不当或因 RIM 以外任何人进行修理或改装而造成的缺陷。本有限保证的适用范围并不包括对 BlackBerry 硬件表面造成的实际损坏(包括对 LCD 屏幕的裂纹或划痕)，也不适用于 BlackBerry 硬件(定义见本有限保证)以外的任何设备 - 例如不适用于你购买、租用、租赁或以其他方式取得 BlackBerry 硬件时一并提供给你的任何外部电池或 SIM 卡，或因外部电池、SIM 卡或任何其他配件或附属设备漏电或任何其他故障引起的损坏。如 BlackBerry 硬件的故障是由于将 BlackBerry 硬件与 RIM 并未明确认可或提供用于你特定型号的 BlackBerry 手机的配套件、产品、服务或辅助或附属设备一起使用而引致的，而且 RIM 认为该故障并非出于 BlackBerry 硬件本身的错误，则本有限保证也不适用。此外，如故障是由于用户并未遵守连同全套 BlackBerry 方案(包括 BlackBerry 硬件、BlackBerry 桌面软件及相关的无线数据服务和文档)(“BlackBerry 方案”)提供的安全资料所引致的，则有限保证可能无效，如该有限保证并非无效，应不予适用。数据备份应属 BlackBerry 硬件用户的责任，RIM 或向你提供 BlackBerry 方案的转售商或经销商(“RIM 方案供应商”)在任何时候均无需就受损或丢失的数据(包括但不限于在维修 BlackBerry 硬件时或通过使用同步软件而丢失或损坏的数据)负责。由于 BlackBerry 方案是与第三方供应商所提供的某些无线数据服务一起提供的，我们不能担保或保证你任何时候均获提供无线数据服务或该服务在任何时候均操作正常。为此及其他原因，你不应在紧急或生命受威胁或任务关键的情况中依赖 BlackBerry 方案进行数据传送，而对由于上述依赖或无线数据服务未能操作或提供给你以便使用 BlackBerry 方案(包括但不限于你希望使用 BlackBerry 方案的地区不属于服务覆盖范围)所引起的事件或损害赔偿，RIM 本身及代表 RIM 方案供应商和代表你的传输时间服务的第三方供应商均不承担任何责任。RIM 亦不会对 RIM 方案供应商或任何其他方提供的任何担保或保证负责。

你可向 RIM 方案供应商要求根据本有限保证获得任何修理或更换。

本协议规定对 BlackBerry 硬件的修理或更换，是你可采取的唯一补救方法。本有限保证取代所有其他明示或默示的保证。除本协议规定的外，RIM 并没有作出任何种类的明示或默示声明、保证、背书和条件，包括但不限于任何有关所有权或不侵权的保证，任何有关适合某用途、适销性、具有满意质量、耐用性或在交易过程或商业惯例引起的任何默示的声明、保证和条件，包括有关适销性和 / 或质量或适合某特定用途或目的之默示保证或条件和 / 或任何有关不侵权的默示保证或条件。对由于 BlackBerry 硬件的使用或性能引起的或与之有关的任何间接的、经济的、特别的、商业的、附带的、惩罚性的或后果性的损害(包括但不限于利润的损失、业务收入或收益的损失、数据损失、延误或无法实现预期的节约等引起的损害及人身伤害或造成不当死亡而产生的损害)，RIM 或任何 RIM 方案供应商在任何方面均无需对你负责，即使 RIM 或 RIM 方案供应商已知悉可能发生该等损害，而你特此放弃提出赔偿上述损害的权利。此有限保证拟适用于并且确实适用于上述损害，不论赔偿该等损害的要求是否根据侵权(包括疏忽)或合同或根据保证或任何其他法律或诉讼形式而在任何诉讼或索赔中提出或提起。任何与 BlackBerry 硬件一起提供的外部电池均“按现状”而提供，或需遵守特别适用于该等电池的有限保证(如有的话)，任何与 BlackBerry 硬件一起提供的 SIM 卡均“按现状”而提供，但在此保证中，外部电池或 SIM 卡并不构成 BlackBerry 硬件的一部分。如你适用任何并非作为 BlackBerry 硬件的一部分提供的配件，你需自行承担风险。在任何情况下，RIM 对你或任何通过你或代

表你提出索赔的第三方的责任，不应超过你购买BlackBerry硬件的买价或修理或更换BlackBerry硬件的费用，以较高额者为准。有关BLACKBERRY桌面软件、所有文档及BLACKBERRY硬件内的任何固件的有限保证，均在许可协议中列明。

RIM 放弃追究任何违约行为，不应被视为持续放弃追究该违约行为或任何其他违约行为。

本有限保证根据加拿大安大略省法律解释。《联合国国际货物销售合同公约》完全不适用于本有限保证。任何因本有限保证引起或与有限保证有关的分歧或争议，应根据国际商会商业调解和仲裁规则，由独任仲裁员在加拿大安大略以终局和具有约束力的仲裁解决。未经 RIM 事先书面同意，除非各方争议涉及你，各方之间的争议均不可结合或合并起来。

如本有限保证的条款被裁定为无效或不能执行，该无效或不能执行的条款不应使全部有限保证无效或不能执行，反而(除非由此引起欠缺约因的情况)有限保证应被视为不含有该无效或不能执行的条款，而各方的权利和义务应相应地解释和执行。

双方的明确意愿是本有限保证及任何和所有有关文件均以英文草拟。

如本有限保证与 BlackBerry 硬件包装内提供的任何保证有不一致之处，就不一致之处而言，应适用本有限保证的条款。